

**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ/ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ**

**Ιδιότητα:**

- Φοιτητής/τρια
- Μέλος ΔΕΠ
- Προσωπικό Τμήματος

Σε κάθε ερώτηση ο αριθμός αξιολόγησης από το 1 ως το 5 θα αντιστοιχεί στον αντίστοιχο βαθμό ικανοποίησης (Απαράδεκτη/ές, Μη ικανοποιητική/ές, Μέτρια/ές Ικανοποιητική/ές, Πολύ καλή/ές).

**A. ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΤΟΥ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ**

**1. Πώς κρίνετε τις κτηριακές υποδομές του Πανεπιστημίου (κτήρια, χώροι, κ.α.); Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.**

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**2. Αξιολογείστε την αποτελεσματικότητα των διοικητικών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου (Γραφείο Προσωπικού, Λογιστήριο, κα.) ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.**

	1	2	3	4	5
Ωράριο Λειτουργίας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επίπεδο Εξυπηρέτησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**3. Αξιολογείστε την αποτελεσματικότητα της Επιτροπής Ερευνών ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.**

	1	2	3	4	5
Ωράριο Λειτουργίας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επίπεδο Εξυπηρέτησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**4. Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων (file server, υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, Υπηρεσία Ανάρτησης Προσωπικών Ιστοσελίδων, Υπηρεσία e-class, Υπηρεσία πρόσβασης VPN).**

	1	2	3	4	5
Ωράριο Λειτουργίας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επίπεδο Εξυπηρέτησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δεν ξέρω/ δεν απαντώ					

**5. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες που παρέχονται από τη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου;**

	1	2	3	4	5
Ωράριο Λειτουργίας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επίπεδο Εξυπηρέτησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Οργάνωση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**6. Αξιολογείστε τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας (erasmus, πολιτισμικές ομάδες κα.) ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.**

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**7. Αξιολογείστε την υπηρεσία σίτισης του Πανεπιστημίου ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.**

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε συνολικά από τις διαθέσιμες υποδομές του Πανεπιστημίου;**

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

## **B. ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ**

Στην ενότητα αυτή καλείστε να αξιολογήσετε τις υποδομές που προσφέρονται από το Τμήμα.

**1. Πώς κρίνετε τις κτηριακές υποδομές του Τμήματος (κτίριο, χώροι, κ.α). Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.**

1    2    3    4    5  
           

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**2. Οι αίθουσες διδασκαλίας του Τμήματος είναι επαρκείς ως προς την χωρητικότητα και τον αριθμός αιθουσών; Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.**

1    2    3    4    5  
           

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**3. Οι αίθουσες διδασκαλίας του Τμήματος είναι επαρκείς ως προς τον εξοπλισμό; Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.**

1    2    3    4    5  
           

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**4. Πώς κρίνετε τα εργαστήρια του Τμήματος (επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα χώρων, εξοπλισμός); Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.**

1    2    3    4    5  
           

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**5. Πώς κρίνετε τις υπηρεσίες που παρέχονται από τη Γραμματεία του Τμήματος; Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.**

	1	2	3	4	5
Ωράριο Λειτουργίας	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επίπεδο Εξυπηρέτησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δεν ξέρω/ δεν απαντώ					

**6. Πώς κρίνετε την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών τεχνικής/επιστημονικής υποστήριξης του Τμήματος; Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.**

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**7. Είναι επαρκής ο διαθέσιμος εξοπλισμός του Τμήματος για έρευνα;**

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**8. Είστε ικανοποιημένοι από το σύστημα υποστήριξης διδασκαλίας e-class του Τμήματος; Απαντήστε με βάση το ποσοστό ικανοποίησής σας.**

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**9. Πώς κρίνετε συνολικά τις διαθέσιμες υποδομές του Τμήματος; Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.**

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Δεν ξέρω/ δεν απαντώ