

## Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Υποδομών

Σε κάθε ερώτηση ο αριθμός αξιολόγησης από το 1 ως το 5 θα αντιστοιχεί στον αντίστοιχο βαθμό ικανοποίησης (Απαράδεκτη/ές, Μη ικανοποιητική/ές, Μέτρια/ές Ικανοποιητική/ές, Πολύ καλή/ές).

Ιδιότητα:

- Φοιτητής
- Μέλος ΔΕΠ
- Προσωπικό Τμήματος

### Α. ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΤΟΥ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

1. Πώς κρίνετε τις κτιριακές υποδομές του Πανεπιστημίου (κτίρια, χώροι, καθαριότητα); Αξιολογήστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Αξιολογήστε την αποτελεσματικότητα των διοικητικών υπηρεσιών του Πανεπιστημίου (Γραφείο Προσωπικού, Λογιστήριο, Επιτροπή Ερευνών κ.α.) με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.

	1	2	3	4	5
Ωράριο Λειτουργίας					
Επίπεδο Εξυπηρέτησης					

3. Αξιολογήστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Κέντρο Δικτύων (file server, υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσία ανάρτησης προσωπικών ιστοσελίδων, υπηρεσία eclass, υπηρεσία πρόσβασης VPN).

	1	2	3	4	5
Ωράριο Λειτουργίας					
Επίπεδο Εξυπηρέτησης					

4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες που παρέχονται στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου;

	1	2	3	4	5
Ωράριο Λειτουργίας					
Επίπεδο Εξυπηρέτησης					
Ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης					
Οργάνωση					

5. Αξιολογήστε τις υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας (erasmus, πολιτισμικές ομάδες κ.α.) ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

6. Αξιολογήστε την υπηρεσία σίτισης του Πανεπιστημίου ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε συνολικά από τις διαθέσιμες υποδομές του Πανεπιστημίου;

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. Πείτε μας τη γνώμη σας για τυχόν ελλείψεις ή παρατηρήσεις σχετικά με τις παραπάνω διαθέσιμες υποδομές και υπηρεσίες του Πανεπιστημίου (κτιριακές υποδομές, διοικητικές υπηρεσίες, Κέντρο Δικτύων, Βιβλιοθήκη, υπηρεσία φοιτητικής μέριμνας, υπηρεσία σίτισης):

#### **B. ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ**

Στην ενότητα αυτή καλείστε να αξιολογήσετε τις υποδομές που προσφέρονται από το Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής.

1. Πώς κρίνετε τις κτιριακές υποδομές του Τμήματος (κτίρια, χώροι, καθαριότητα); Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

2. Οι αίθουσες διδασκαλίας του Τμήματος είναι επαρκείς (αριθμός, χωρητικότητα, υποδομή); Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

3. Πώς κρίνετε τα εργαστήρια του Τμήματος (επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα χώρων, εξοπλισμός, λογισμικό); Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

4. Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον κεντρικό υπολογιστικό εξοπλισμό του Τμήματος (file server, mail server, web server).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

5. Πώς κρίνετε τις υπηρεσίες που παρέχονται από τη Γραμματεία του Τμήματος; Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.

	1	2	3	4	5
Ωράριο Λειτουργίας					
Επίπεδο Εξυπηρέτησης					

6. Πώς κρίνετε την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του Τμήματος; Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

7. Είναι επαρκής ο διαθέσιμος εξοπλισμός του Τμήματος για έρευνα;

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

8. Είστε ικανοποιημένοι από το σύστημα υποστήριξης διδασκαλίας e-class του Τμήματος; Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.

- 1
- 2

- 3
- 4
- 5

9. Πόσο ικανοποιημένοι είστε συνολικά από τις διαθέσιμες υποδομές του Τμήματος; Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας;

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

10. Πείτε μας τη γνώμη σας για τυχόν ελλείψεις ή παρατηρήσεις σχετικά με τις παραπάνω διαθέσιμες υποδομές και υπηρεσίες του Τμήματος Πληροφορικής και Τηλεματικής (κτιριακές υποδομές, αίθουσες διδασκαλίας, εργαστήρια, κεντρικός υπολογιστικός εξοπλισμός, Γραμματεία, υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, διαθέσιμος εξοπλισμός για έρευνα κ.α.):