



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΟ.ΔΙ.Π.

Εισήγηση της ΜΟΔΙΠ του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου για τη Διεργασία 1: Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος

1. Πολιτική Ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου συνίσταται στη δέσμευση της Διοίκησης και όλης της Πανεπιστημιακής Κοινότητας του Ιδρύματος για διαρκή βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, της ερευνητικής δραστηριότητας και των διοικητικών υπηρεσιών του Ιδρύματος.

Η Πολιτική Ποιότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου στοχεύει στην υλοποίηση του οράματος και της αποστολής του, όπως αυτά ορίζονται στο Στρατηγικό Σχεδιασμό του.

Σκοπός του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου είναι η παροχή πλαισίου στα θεσμικά όργανα και τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας για την επίτευξη των σκοπών και των στόχων του Ιδρύματος με όρους ποιότητας και πιο συγκεκριμένα η επίτευξη υψηλής ποιότητας στη λειτουργία του, η διαρκής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού του έργου, καθώς και η αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών, του σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις Αρχές και κατευθύνσεις της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας και Πιστοποίησης στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ).

Η Πολιτική Ποιότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου βασίζεται σε δύο κύριους άξονες:

1. τη δέσμευση για συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές διατάξεις που διέπουν το Ίδρυμα, και
2. τη δέσμευση για συνεχή βελτίωση μέσα από τη θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας, οι οποίοι βρίσκονται σε πλήρη εναρμόνιση με τη Στρατηγική του Πανεπιστημίου.

Η Διασφάλιση Ποιότητας στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο στηρίζεται στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος (ΦΕΚ 833/Β/9.3.2018). Την ευθύνη ανάπτυξης, λειτουργίας και βελτίωσής του ΕΣΔΠ του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου έχει η ΜΟΔΙΠ αυτού. Κύριοι στόχοι του ΕΣΔΠ αποτελούν:

- Η παρακολούθηση των διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας των Ακαδημαϊκών και Διοικητικών Μονάδων.
- Η εναρμόνισή τους με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
- Η παρακολούθηση/ανάλυση και σύγκριση των εξαγόμενων δεικτών με εθνικά και διεθνή δεδομένα για τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων του Ιδρύματος στις εκπαιδευτικές του διαδικασίες και την ανάπτυξη της έρευνας.

2. Δεδομένα εισόδου σχεδιασμού Πολιτικής Ποιότητας

1. Στρατηγικός σχεδιασμός
2. Έκθεση Εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος (2016)

3. Εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων του Ιδρύματος
4. Αποφάσεις της Συγκλήτου του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου σχετικά με τη Διασφάλιση Ποιότητας
5. Σχετικά πρότυπα και οδηγίες της ΑΔΙΠ, καθώς και Διεθνή πρότυπα για τη Διασφάλιση Ποιότητας
6. Εγχειρίδιο Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος
7. Αποτελέσματα σχετικής διαβούλευσης με την πανεπιστημιακή κοινότητα του Ιδρύματος.

3. Ιδρυματικές διαδικασίες έγκρισης της Πολιτικής Ποιότητας

Ι. Εισήγηση ΜΟΔΙΠ

Η ΜΟΔΙΠ του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου, μετά από εκτεταμένες συζητήσεις συνέταξε το κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας και το έθεσε προς διαβούλευση στην πανεπιστημιακή κοινότητα του Ιδρύματος. Στην υπ' αριθ. 4/25.06.2018 συνεδρίασή της, ενέκρινε το τελικό κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας, το οποίο συντάχθηκε βάσει των ανωτέρω δεδομένων εισόδου, και συνέταξε και διαβίβασε τη σχετική εισήγησή της στη Διοίκηση του Ιδρύματος. Στη συνέχεια η Διοίκηση, μετά από μελέτη της εισήγησης, τη μεταβίβασε στη Σύγκλητο για την τελική έγκριση του κειμένου Πολιτικής Ποιότητας.

Ο έλεγχος της συμμόρφωσης του κειμένου Πολιτικής Ποιότητας του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου με τις απαιτήσεις του σχετικού εθνικού Προτύπου παρουσιάζεται στον ακόλουθο Πίνακα.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ				
α/α	Σημείο Απαιτήσης	Στοιχείο Ελέγχου	Εύρημα	Παρατηρήσεις
1	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Αποτελεί μέρος του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ιδρύματος η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας;	ΝΑΙ	
2	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος αναπτύσσεται και εξειδικεύεται σύμφωνα με τους τομείς δράσης του;	ΝΑΙ	
3	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Δημοσιοποιείται η Πολιτική του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας;	ΝΑΙ	
4	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Η πολιτική του Ιδρύματος για τη διασφάλιση ποιότητας εφαρμόζεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη;	ΝΑΙ	
5	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας θέτει τις αρχές λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και της συνεχούς βελτίωσης του Ιδρύματος;	ΝΑΙ	
6	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας αναφέρεται στη δημόσια λογοδοσία;	ΝΑΙ	
7	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας αναπτύσσει μια κουλτούρα ποιότητας, στην οποία όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη στο εσωτερικό του Ιδρύματος αναλαμβάνουν ευθύνη για την ποιότητα συμμετέχοντας στη διασφάλισή της;	ΝΑΙ	
8	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Η Πολιτική του Ιδρύματος για τη Διασφάλιση Ποιότητας έχει επίσημο χαρακτήρα;	ΝΑΙ - μέσω της έγκρισής της από τη Σύγκλητο	

9	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Η Πολιτική του Ιδρύματος περιλαμβάνει τη: 1) δέσμευση για συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του Ιδρύματος, και 2) θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας;	ΝΑΙ - μέσω της σχετικής Διαδικασίας 1.1 του ΕΣΔΠ	
10	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Η Πολιτική αυτή υποστηρίζει: 1) την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας 2) την ανάληψη των ευθυνών της ηγεσίας του Ιδρύματος, των Τμημάτων και άλλων λειτουργικών μονάδων, των μελών του προσωπικού και των φοιτητών, καθώς και τον ρόλο που τους αναλογεί σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας 3) τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, της δεοντολογίας, την αποτροπή των διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας 4) τη συνεχή βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας 5) τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών και τη συμμόρφωσή τους με το ειδικό πρότυπο της ΑΔΙΠ 6) την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών 7) τη διάθεση και αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Ιδρύματος 8) την ανάπτυξη και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού;	ΝΑΙ	
11	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Υπάρχει σχετική διαδικασία του ΕΣΔΠ που αφορά τον τρόπο με τον οποίο η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας σχεδιάζεται, εγκρίνεται, παρακολουθείται και αναθεωρείται;	Διαδικασία 1.1 Εγχειρίδιο ΕΣΔΠ	
12	Ενδεικτικά Σημεία Αναφοράς	Με ποιο τρόπο συνδέεται η Πολιτική Ποιότητας με την Στρατηγική του Ιδρύματος;	Υποστηρίζει το Σκοπό & Όραμα του Ιδρύματος, την επιδίωξή του για αριστεία και τους βασικούς Στρατηγικούς του άξονες για διεπιστημονικότητας, εφαρμογή σύγχρονων εκπαιδευτικών πολιτικών και στοχευμένης έρευνας σε πεδία αιχμής	
13	Ενδεικτικά Σημεία Αναφοράς	Με ποιους τρόπους επικοινωνείται η Πολιτική Ποιότητας;	Η Πολιτική δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος και όπου αλλού κρίνεται απαραίτητο	

II. Απόφαση Συγκλήτου για την Πολιτική Ποιότητας

Η Σύγκλητος του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου στην υπ' αριθ. 336/19-07-2018 συνεδρίασή της μελέτησε την εισήγηση της ΜΟΔΙΠ και ενέκρινε το τελικό κείμενο της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος.

III. Κοινοποίηση και διάχυση της οριστικής απόφασης

Η απόφαση κοινοποιήθηκε σε όλα τα εμπλεκόμενα με την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος μέρη και αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος.

Δεδομένα εξόδου

Κείμενο Πολιτικής Ποιότητας

Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ

Κάτια Λαζαρίδη
Καθηγήτρια
Αναπληρώτρια Πρύτανη
Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων