



# ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΟ.ΔΙ.Π.

## Εισήγηση της ΜΟΔΙΠ του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου για τη Διεργασία 3: Θέσπιση στόχων διασφάλισης ποιότητας

### 1. Εισαγωγή

Το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, με τη Διεργασία 3 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας, υλοποιεί τη Στρατηγική του στο επίπεδο της διασφάλισης ποιότητας μέσω χρονικά προσδιορισμένων ποσοτικών και ποιοτικών στόχων ποιότητας. Η διεργασία περιλαμβάνει τη θέσπιση σαφών και καθορισμένων στόχων για τη συνεχή βελτίωση όλων των αξόνων του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ιδρύματος για την περίοδο 2016-2020, όπως αυτός έχει εγκριθεί στην 283/14.09.2016 Συνεδρίαση της Συγκλήτου, οι οποίοι καλύπτουν τη συνεχή βελτίωση:

- των Προγραμμάτων Σπουδών,
- των δραστηριοτήτων έρευνας και καινοτομίας, και
- των διοικητικών υπηρεσιών.

### 2. Δεδομένα εισόδου Διεργασίας 3: Θέσπιση στόχων ποιότητας

1. Ο Στρατηγικός σχεδιασμός του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου.
2. Η Πολιτική Ποιότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου.
3. Οι ετήσιες εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου.
4. Τα δεδομένα και οι δείκτες του ΟΠΕΣΠ.
5. Τα αποτελέσματα της σχετικής διαβούλευσης με τις ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου.

### 3. Διαδικασίες έγκρισης της Στοχοθεσίας Ποιότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου

#### Ι. Εισήγηση ΜΟΔΙΠ

Η ΜΟΔΙΠ του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου, στη βάση όλων των διαθέσιμων στοιχείων και μετά από εκτεταμένες συζητήσεις συνέταξε τον Πίνακα στοχοθεσίας του Ιδρύματος για την επόμενη περίοδο. Πιο συγκεκριμένα:

- **Για τη θέσπιση στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο (Διαδικασία 3.1)**
  - Η ΜΟΔΙΠ, πρόεδρος της οποίας είναι η αρμόδια Αναπληρώτρια Πρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων, σύνταξε σχέδιο στόχων ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο, λαμβάνοντας υπόψη τη στρατηγική του Ιδρύματος για θέματα εκπαίδευσης, τα αποτελέσματα της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης των ΠΣ και τα σχετικά δεδομένα και δείκτες του ΟΠΕΣΠ.
  - Η αρμόδια Αναπληρώτρια Πρύτανη και Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ συνεργάστηκε στενά με τους Προέδρους των Τμημάτων για την εναρμόνιση της στοχοθεσίας του

Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων σε θέματα εκπαίδευσης και υπόβαλε το οριστικό σχέδιο στη ΜΟΔΙΠ για έγκριση.

- Κατόπιν ελέγχου συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του εθνικού Προτύπου για το ΕΣΔΠ, η ΜΟΔΙΠ ενέκρινε τους ετήσιους στόχους ποιότητας για το εκπαιδευτικό έργο και τις αντίστοιχες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων στην 5<sup>η</sup>/02.07.2018 συνεδρίασή της και τους υπόβαλε στη Διοίκηση του Ιδρύματος.
  
- **Για τη θέσπιση στόχων ποιότητας για την ερευνητική δραστηριότητα (Διαδικασία 3.2)**
  - Η ΜΟΔΙΠ, σε συνεργασία με τον Αναπληρωτή Πρύτανη Οικονομικού Προγραμματισμού, Έρευνας και Ανάπτυξης, σύνταξε σχέδιο στόχων ποιότητας για το ερευνητικό έργο, λαμβάνοντας υπόψη τη στρατηγική του Ιδρύματος για θέματα έρευνας, τα αποτελέσματα της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης του ερευνητικού έργου, τις διεθνείς βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων (Scopus και Google Scholar) και τα σχετικά δεδομένα και δείκτες του ΟΠΕΣΠ.
  - Ο αρμόδιος Αναπληρωτής Πρύτανη συνεργάστηκε στενά με την Επιτροπή Ερευνών και τους Προέδρους των Τμημάτων, με στόχο την τελική διαμόρφωση του σχεδίου και την εναρμόνιση της στοχοθεσίας του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων σε θέματα έρευνας και υπόβαλε το οριστικό σχέδιο στη ΜΟΔΙΠ για έγκριση.
  - Κατόπιν ελέγχου συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του εθνικού Προτύπου για το ΕΣΔΠ, η ΜΟΔΙΠ ενέκρινε τους ετήσιους στόχους ποιότητας για το ερευνητικό έργο και τις αντίστοιχες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων στην 5<sup>η</sup>/02.07.2018 συνεδρίασή της και τους υπόβαλε στη Διοίκηση του Ιδρύματος.
  
- **Για τη θέσπιση στόχων ποιότητας για την ανάπτυξη, λειτουργία και αναδιάρθρωση των υποδομών και υπηρεσιών (Διαδικασία 3.3)**
  - Η ΜΟΔΙΠ, σε συνεργασία με τον Αναπληρωτή Πρύτανη Οικονομικού Προγραμματισμού, Έρευνας και Ανάπτυξης και τον Αναπληρωτή Πρύτανη Φοιτητικής Μέριμνας και Διοίκησης, σύνταξε σχέδιο στόχων ποιότητας για το για τις υποδομές και υπηρεσίες του Ιδρύματος, λαμβάνοντας υπόψη τη στρατηγική του Ιδρύματος για θέματα ανάπτυξης, τα αποτελέσματα της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης υποδομών, υπηρεσιών και διοικητικού έργου και τα σχετικά δεδομένα και δείκτες του ΟΠΕΣΠ.
  - Οι αρμόδιοι Αναπληρωτές Πρύτανη συνεργάστηκαν στενά με τις υπηρεσίες τους και τους Προέδρους των Τμημάτων, με στόχο την τελική διαμόρφωση του σχεδίου και την εναρμόνιση της στοχοθεσίας του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων σε θέματα υποδομών και υπηρεσιών και υπόβαλαν το οριστικό σχέδιο στη ΜΟΔΙΠ για έγκριση.
  - Κατόπιν ελέγχου συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του εθνικού Προτύπου για το ΕΣΔΠ, η ΜΟΔΙΠ ενέκρινε τους ετήσιους στόχους ποιότητας για τις υποδομές και υπηρεσίες και τις αντίστοιχες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων στην 5<sup>η</sup>/02.07.2018 συνεδρίασή της και τους υπόβαλε στη Διοίκηση του Ιδρύματος.
  
- **Για τη θέσπιση στόχων ποιότητας για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού (Διαδικασία 3.4)**
  - Η ΜΟΔΙΠ, σε συνεργασία με τον Αναπληρωτή Πρύτανη Οικονομικού Προγραμματισμού, Έρευνας και Ανάπτυξης και τον Αναπληρωτή Πρύτανη Φοιτητικής Μέριμνας και Διοίκησης, σύνταξε σχέδιο στόχων ποιότητας για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του Ιδρύματος, λαμβάνοντας υπόψη τη στρατηγική του Ιδρύματος για θέματα ανάπτυξης, τα αποτελέσματα της ετήσιας

εσωτερικής αξιολόγησης για τους ανθρώπινους πόρους και τα σχετικά δεδομένα και δείκτες του ΟΠΕΣΠ.

- Οι αρμόδιοι Αναπληρωτές Πρύτανη συνεργάστηκαν στενά με τις υπηρεσίες τους και τους Προέδρους των Τμημάτων, με στόχο την τελική διαμόρφωση του σχεδίου και την εναρμόνιση της στοχοθεσίας του Ιδρύματος και των ακαδημαϊκών μονάδων σε θέματα ανάπτυξης και διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και υπόβαλαν το οριστικό σχέδιο στη ΜΟΔΙΠ για έγκριση.
- Κατόπιν ελέγχου συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του εθνικού Προτύπου για το ΕΣΔΠ, η ΜΟΔΙΠ ενέκρινε τους ετήσιους στόχους ποιότητας για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και τις αντίστοιχες ενέργειες για την επίτευξη των στόχων στην 5<sup>η</sup>/02.07.2018 συνεδρίασή της και τους υπόβαλε στη Διοίκηση του Ιδρύματος.

Σημειώνεται ότι και τα τέσσερα Τμήματα του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου υπέβαλαν στην ΑΔΙΠ προτάσεις πιστοποίησης των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών τους (ΠΠΣ), η στοχοθεσία των οποίων εναρμονίζεται με τη στοχοθεσία του Ιδρύματος, ενώ ταυτόχρονα διαφοροποιείται όπου απαιτείται από τους ειδικούς εκπαιδευτικούς στόχους και απαιτήσεις του κάθε ΠΠΣ.

Ο έλεγχος της συμμόρφωσης της Στοχοθεσίας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου με τις απαιτήσεις του σχετικού εθνικού Προτύπου παρουσιάζεται στον ακόλουθο Πίνακα.

<b>ΘΕΣΠΙΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ</b>				
<b>α/α</b>	<b>Σημείο Απαιτήσης</b>	<b>Στοιχείο Ελέγχου</b>	<b>Εύρημα</b>	<b>Παρατηρήσεις</b>
1	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Έχει θεσπίσει το Ίδρυμα σαφείς και καθορισμένους στόχους για τη διασφάλιση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προγραμμάτων σπουδών, των δραστηριοτήτων έρευνας και καινοτομίας καθώς και των επιστημονικών και διοικητικών του υπηρεσιών;	ΝΑΙ - βλ. Πρόταση Πιστοποίησης, κεφ.3	
2	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Υπάρχει κατάλληλη διαδικασία για την παρακολούθηση, μέτρηση και αναθεώρηση των στόχων ποιότητας;	ΝΑΙ - Διαδικασίες Διεργασίας 3 Εγχειριδίου ΕΣΔΠ	
3	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Οι στόχοι που θέτονται από το Ίδρυμα, για να επιτευχθούν, συνόδευονται από κάποιο συγκεκριμένο σχέδιο ενεργειών το οποίο περιλαμβάνει όλα τα εμπλεκόμενα μέρη;	ΝΑΙ - Πίνακας στόχων	

4	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	Ποιοι είναι οι τρόποι παρακολούθησης και καταγραφής της προόδου, για την επίτευξη των στόχων που έχει θέσει το Ίδρυμα;	Ετήσιες εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης Τμημάτων, ερωτηματολόγια αξιολόγησης, δεδομένα και δείκτες ΟΠΕΣΠ, προϋπολογισμοί και απολογισμοί οικονομικών υπηρεσιών, βιβλιογραφικές βάσεις δεδομένων, κ.ά.
---	----------------------------------	--	---

## II. Απόφαση Συγκλήτου για την Στοχοθεσία

Η Σύγκλητος του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου στην υπ' αριθ. 336/19-07-2018 συνεδρίασή της μελέτησε την εισήγηση της ΜΟΔΙΠ και ενέκρινε τη Στοχοθεσία του Ιδρύματος για το ακαδημαϊκό έτος 2018-19 και ημερολογιακό έτος 2019, η οποία για την παρούσα περίοδο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Πρότασης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος που υποβλήθηκε στην ΑΔΙΠ.

## III. Κοινοποίηση και διάχυση της οριστικής απόφασης

Η στοχοθεσία κοινοποιήθηκε σε όλες τις Ακαδημαϊκές και Υπηρεσιακές μονάδες του Ιδρύματος και αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του Ιδρύματος, ως ενιαίος Πίνακας στοχοθεσίας.

## Δεδομένα εξόδου

**Πίνακας Στοχοθεσίας**, ο οποίος περιλαμβάνει στόχους ποιότητας και δείκτες επιδόσεων (KPIs) για:

- το εκπαιδευτικό έργο,
- την ερευνητική δραστηριότητα,
- τις υποδομές και υπηρεσίες, και
- την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ

Κάτια Λαζαρίδη  
Καθηγήτρια  
Αναπληρώτρια Πρύτανη  
Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων

## Στοχοθεσία Διασφάλισης Ποιότητας του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΤΙΜΗ 2016 <sup>i</sup>	ΤΙΜΗ 2017 <sup>ii</sup>	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ	ΠΟΤΕ
<i>Στόχοι για το εκπαιδευτικό έργο</i>								
ΣΣ 2. Ακαδημαϊκή Ανάπτυξη και Ποιότητα Σπουδών	1. Διασφάλιση της ακαδημαϊκής ποιότητας στην εκπαιδευτική διαδικασία	Δ1. Ποσοστό ενεργών φοιτητών (N+2 έτη σπουδών) στο σύνολο των εγγεγραμμένων	≥75%	77%	76%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενημέρωση και ενθάρρυνση των μελών ΔΕΠ για ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης</li> <li>Παρακολούθηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση (εφόσον απαιτείται) σε ετήσια βάση των ΠΠΣ λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων</li> <li>Καθιέρωση του θεσμού του Συμβούλου Καθηγητή σε όλα τα Τμήματα</li> </ul>	Διοίκηση Ιδρύματος ΜΟΔΙΠ / Επιτροπή Προπτυχιακών Σπουδών, ΟΜΕΑ, Διοίκηση Τμημάτων	2019
		Δ2. Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών για την ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου (ΜΟ βαθμολογίας στις ερωτήσεις 4,5,7,12,13 & 14 του σχετικού ερωτηματολογίου)	≥4,0/5,0	N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενημέρωση διδάσκοντος, Προέδρου και Συνέλευσης</li> <li>Παρακολούθηση, ανασκόπηση και αναθεώρηση (εφόσον απαιτείται) σε ετήσια βάση των ΠΠΣ λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων</li> </ul>	ΟΜΕΑ, Πρόεδροι, Επιτροπές ΠΠΣ, Συνελεύσεις	2019
		Δ3. Πλήθος χαμένων ημερών διδασκαλίας μαθημάτων	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Διατήρηση κλίματος καλής συνεργασίας ανάμεσα σε όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας</li> <li>Συστηματική αναπλήρωση τυχόν χαμένων διαλέξεων</li> </ul>	Διοίκηση Ιδρύματος/ Διοίκηση Τμημάτων Μέλη ΔΕΠ	2019

		<b>Δ4.</b> Μέση τιμή βαθμού πτυχίου σε κάθε ΠΠΣ	$\cong 7$	7	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθιέρωση του θεσμού του Συμβούλου Καθηγητή σε όλα τα Τμήματα</li> <li>• Παρακολούθηση αποτελεσμάτων αξιολόγησης εκπαιδευτικού έργου και αντιμετώπιση τυχόν χαμηλών επιδόσεων</li> </ul>	ΜΟΔΙΠ / Διοίκηση Ιδρύματος ΟΜΕΑ / Διοίκηση Τμημάτων	2019
<b>2.</b> Ενίσχυση φοιτητοκεντρικής μάθησης		<b>Δ5.</b> Ποσοστό συμμετοχής φοιτητών (επί του συνόλου των ενεργών-N+2) στην πρακτική άσκηση (ΠΑ) κατά το ακαδ. έτος	$\geq 8,5\%$ (max τιμή δείκτη =16,7%)	7%	8%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενίσχυση του θεσμού της ΠΑ</li> <li>• Ενίσχυση της ενημέρωσης των φοιτητών για το σκοπό και τα οφέλη της ΠΑ</li> </ul>	Γραφείο ΠΑ, Ιδρυματικός Υπεύθυνος ΠΑ Υπεύθυνοι ΠΑ Τμημάτων	2019
		<b>Δ6.</b> Ποσοστό φοιτητών που εκπονούν Πτυχιακή Εργασία στο σύνολο των αποφοίτων του έτους	$\geq 80\%$	76%	78%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθιέρωση του θεσμού του Συμβούλου Καθηγητή σε όλα τα Τμήματα</li> <li>• Ενίσχυση της σχετικής ενημέρωσης των φοιτητών</li> </ul>	ΜΟΔΙΠ / Διοίκηση Ιδρύματος ΟΜΕΑ / Διοίκηση Τμημάτων	2019
<b>3.</b> Ενίσχυση διεθνοποίησης – Αύξηση κινητικότητας φοιτητών		<b>Δ7.</b> Αριθμός διμερών συνεργασιών κινητικότητας	$\geq 65$	60	62	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενίσχυση προγράμματος ERASMUS και λοιπών προγραμμάτων κινητικότητας</li> <li>• Ενίσχυση διμερών επαφών με αντίστοιχου γνωστικού αντικειμένου Τμήματα του εξωτερικού</li> <li>• Σύναψη Μνημονίων Συνεργασίας με εγνωσμένου κύρους Ιδρύματα του εξωτερικού</li> </ul>	Μέλη ΔΕΠ, Τμηματικοί και Ιδρυματικός Υπεύθυνος ERASMUS, Γραφείο ERASMUS Τμήμα Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων	2019
		<b>Δ8.</b> Μέσο ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών σε ΑΕΙ της αλλοδαπής στο σύνολο των	$\geq 3\%$	2%	2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενίσχυση προγράμματος ERASMUS και λοιπών προγραμμάτων κινητικότητας</li> <li>• Ενίσχυση διμερών επαφών με αντίστοιχου γνωστικού αντικειμένου Τμήματα του εξωτερικού</li> <li>• Ενημέρωση και υποστήριξη φοιτητών για την κινητικότητα</li> </ul>	Γραφείο ERASMUS, Τμηματικοί και Ιδρυματικός Υπεύθυνος ERASMUS	2020

	ενεργών φοιτητών (N+2)						
	<b>Δ9.</b> Μέσο ετήσιο πλήθος εισερχομένων φοιτητών από ΑΕΙ της αλλοδαπής	≥15	17	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενίσχυση προγράμματος ERASMUS και λοιπών προγραμμάτων κινητικότητας</li> <li>Ενίσχυση διμερών επαφών με αντίστοιχου γνωστικού αντικειμένου Τμήματα του εξωτερικού</li> <li>Παροχή εκπαίδευσης στην αγγλική γλώσσα</li> </ul>	Γραφείο ERASMUS, Τμηματικοί και Ιδρυματικός Υπεύθυνος ERASMUS, Μέλη ΔΕΠ, Διοίκηση Τμημάτων	2020
	<b>Δ10.</b> Μέσο ετήσιο πλήθος εισερχομένων διδασκόντων για διαλέξεις σε μαθήματα του ΠΠΣ	≥4	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενίσχυση διμερών επαφών με αντίστοιχου γνωστικού αντικειμένου Τμήματα του εξωτερικού</li> <li>Ενίσχυση προγράμματος ERASMUS και λοιπών προγραμμάτων κινητικότητας</li> </ul>	Γραφείο ERASMUS, Τμηματικοί και Ιδρυματικός Υπεύθυνος ERASMUS, Μέλη ΔΕΠ	2019
<b>Στόχοι για το ανθρώπινο δυναμικό (διδασκτικό προσωπικό)</b>							
<b>4.</b> Ενίσχυση και ανάπτυξη ακαδημαϊκού προσωπικού	<b>Δ11.</b> Αναλογία ενεργών (N+2) φοιτητών ανά Διδάσκοντα σε κάθε Τμήμα	≤20	23	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενίσχυση του διδακτικού προσωπικού με αξιοποίηση όλων των διαθέσιμων δυνατοτήτων</li> <li>Διεκδίκηση και πλήρης αξιοποίηση σχετικών χρηματοδοτήσεων (π.χ. ΕΔΒΜ, Π.Δ. 407)</li> </ul>	Διοίκηση Ιδρύματος / Διοίκηση Τμημάτων	2019
	<b>Δ12.</b> Μέσο ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων διδασκόντων με κινητικότητα Erasmus	≥7%	13%	12%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ενίσχυση της κινητικότητας ERASMUS και λοιπών προγραμμάτων κινητικότητας</li> </ul>	Διοίκηση Ιδρύματος & Τμημάτων, Ιδρυματικός και Τμηματικοί υπεύθυνοι ERASMUS, Γραφείο ERASMUS	2019

		<b>Δ13.</b> Μέσο ετήσιο ποσοστό διδασκόντων σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας	5-10%	6%	16%	• Θεσμοθέτηση διαδικασιών για παροχή και υποστήριξη εκπαιδευτικών αδειών	Διοίκηση Ιδρύματος Διοίκηση Τμημάτων Γραφείο Προσωπικού	2019
<b>Στόχοι για την έρευνα και την καινοτομία</b>								
<b>ΣΣ 3. Βελτίωση ερευνητικών επιδόσεων</b>	<b>1.</b> Βελτίωση των επιδόσεων στην παραγωγή και αναγνώριση του ερευνητικού έργου	<b>Δ14.</b> Μέσο ετήσιο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές, ανά μέλος ΔΕΠ	≥4	4	4	• Ενημέρωση διδακτικού προσωπικού για προκηρύξεις ερευνητικών προγραμμάτων • Ημερίδες προβολής ερευνητικών αποτελεσμάτων • Υποστήριξη διδασκόντων για την υποβολή και διαχείριση ερευνητικών έργων	Γραφείο Διαχείρισης Προγραμμάτων- Έργων και Στήριξης Έρευνας (ΜΟΔΥ-ΕΛΚΕ) Διδάσκοντες Διοίκηση Τμημάτων Διοίκηση Ιδρύματος	2019
		<b>Δ15.</b> Μέσο ετήσιο πλήθος αναφορών (citations) ανά μέλος ΔΕΠ	≥40	92	108			
	<b>2.</b> Προσέλκυση νέου ερευνητικού δυναμικού	<b>Δ16.</b> Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών υποψηφίων διδασκόντων (ΥΔ) ανά μέλος ΔΕΠ σε επίπεδο ιδρύματος	≥3 και ≤6	3	3	• Ενημέρωση διδακτικού προσωπικού για προκηρύξεις ερευνητικών προγραμμάτων • Ημερίδες προβολής ερευνητικών αποτελεσμάτων • Υποστήριξη διδασκόντων για την υποβολή και διαχείριση ερευνητικών έργων • Οικονομική ενίσχυση / υποτροφίες ΥΔ και νέων ερευνητών • Απασχόληση ΥΔ και νέων ερευνητών σε ερευνητικά έργα	ΜΟΔΥ-ΕΛΚΕ Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ Επιβλέποντες καθηγητές Διοίκηση Τμημάτων Διοίκηση Ιδρύματος	2019
		<b>Δ17.</b> Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές ανά ΥΔ	≥2	2	2			2019
		<b>Δ18.</b> Ποσοστό ΥΔ και νέων ερευνητών που χρηματοδοτούνται	≥50%	48%	50%			2020



	3. Αύξηση της χρηματοδότησης έρευνας	Δ19. Μέση ετήσια χρηματοδότηση ερευνητικών έργων ανά μέλος ΔΕΠ	≥15.000€	84.563€ <sup>iii</sup>	57.278€ <sup>iv</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενημέρωση διδακτικού προσωπικού για προκηρύξεις ερευνητικών προγραμμάτων</li> <li>• Ημερίδες προβολής ερευνητικών αποτελεσμάτων</li> <li>• Υποστήριξη διδασκόντων για την υποβολή και διαχείριση ερευνητικών έργων</li> <li>• Εσωτερική προκήρυξη «μικρών ερευνητικών έργων»</li> </ul>	ΜΟΔΥ-ΕΛΚΕ Διοίκηση Τμημάτων Διοίκηση Ιδρύματος	2019	
		Δ20. Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών ερευνητικών έργων ανά μέλος ΔΕΠ	≥1	1,3 <sup>v</sup>	1,5 <sup>vi</sup>				
<b>Στόχοι για τις υποδομές και τις υπηρεσίες</b>									
ΣΣ 1. Διατήρηση της φυσιογνωμίας του Πανεπιστημίου	1. Διασφάλιση επάρκειας υποδομών & υπηρεσιών	Δ21. Πλήθος κύριων αιθουσών διδασκαλίας ανά ΠΠΣ	≥4	4	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διατήρηση καλής κατάστασης αιθουσών διδασκαλίας</li> <li>• Διερεύνηση δυνατοτήτων ανάπτυξης νέων χώρων</li> </ul>	Γραφείο Συντήρησης Εγκαταστάσεων, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης & Πρόσβασης ΑΜΕΑ Διοίκηση Τμημάτων Διοίκηση Ιδρύματος	2019	
		Δ22. Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών (N+2) φοιτητών ανά κύρια αίθουσα διδασκαλίας	≤120	97	104	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσαρμογή ωρολογίου προγράμματος διδασκαλίας για τη βέλτιστη αξιοποίηση των αιθουσών</li> <li>• Συνεργασία με ΥΠΕΠΘ</li> </ul>	Γραμματείες Διοίκηση Τμημάτων Διοίκηση Ιδρύματος	2019	
		Δ23. Δυναμικότητα θέσεων ανά αίθουσα διδασκαλίας	≥60	50	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αλλαγή εδράνων σε αίθουσες</li> </ul>	Διοίκηση Τμημάτων Διοίκηση Ιδρύματος	2020	
		Δ24. Μέσο πλήθος προπτυχιακών φοιτητών ανά υπάλληλο	≤150	118	126	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ενέργειες ενίσχυσης του προσωπικού της Γραμματείας</li> </ul>	Διοίκηση Τμημάτων Διοίκηση Ιδρύματος	2019	

	Γραμματείας Τμήματος							
	<b>Δ25.</b> Μέσο πλήθος μελών ΔΕΠ ανά υπάλληλο Γραμματείας Τμήματος	≤6	5	5	Ενέργειες ενίσχυσης του προσωπικού της Γραμματείας	Διοίκηση Τμημάτων, Διοίκηση Ιδρύματος	2020	
<b>2.</b> Διασφάλιση άριστου περιβάλλοντος και ποιότητας υποδομών και υπηρεσιών (συμπεριλαμβ. των ηλεκτρονικών)	<b>Δ26.</b> Μέσος βαθμός ικανοποίησης μελών ακαδημαϊκής κοινότητας από περιβάλλον/ υποδομές & υπηρεσίες στο σχετικό ερωτηματολόγιο αξιολόγησης	≥4,2/5,0	3,9	4	Αποτελεσματική συντήρηση υποδομών, φύλαξη χώρων και συντήρηση και αναβάθμιση ηλεκτρονικού εξοπλισμού και υπηρεσιών	Γραφείο Συντήρησης Εγκαταστάσεων, Κέντρο Δικτύων, Διοίκηση Τμημάτων, Διοίκηση Ιδρύματος	2019	
<b>Στόχοι για τη χρηματοδότηση και τη διάθεσή της</b>								
<b>1.</b> Διατήρηση υψηλής εξωτερικής χρηματοδότησης	<b>Δ27.</b> Ποσοστό εξωτερικής χρηματοδότησης στο σύνολο των χρηματοδοτήσεων	≥40%	78%	65%	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αποτελεσματική διεκδίκηση ανταγωνιστικών έργων</li> <li>Πλήρης αξιοποίηση δυνατοτήτων χρηματοδότησης μέσω ΕΣΠΑ</li> <li>Ενίσχυση υψηλής ποιότητας αυτοχρηματοδοτούμενων ΠΜΣ</li> </ul>	ΜΟΔΥ-ΕΛΚΕ Διδάσκοντες Διοίκηση Τμημάτων Διοίκηση Ιδρύματος	2019	
<b>2.</b> Εξορθολογισμός διάθεσης χρηματοδότησης	<b>Δ28.</b> Ληξιπρόθεσμες πάγιες και ανελαστικές λειτουργικές υποχρεώσεις ανά έτος	=0€	=0€	=0€	<ul style="list-style-type: none"> <li>Κατάρτιση ισοσκελισμένων προϋπολογισμών</li> <li>Συνεχής παρακολούθηση και ανασκόπηση των κέντρων κόστους και εφαρμογή μέτρων εξοικονόμησης όπου είναι εφικτό</li> <li>Εφαρμογή προβλεπόμενων διαδικασιών κατανομής χρηματοδότησης</li> </ul>	Οικονομικές υπηρεσίες Διοίκηση Ιδρύματος Διοίκηση Τμημάτων	2019	

		<b>Δ29.</b> Κάλυψη αναγκών φύλαξης και καθαριότητας χώρων και συντήρησης υποδομών και εξοπλισμού- % επιτυχών ανοικτών μειοδοτικών διαγωνισμών	=100%	=100%	=100%	•Ορθή εφαρμογή κανονισμών και διαδικασιών προμηθειών		
<b>Στόχοι για το ανθρώπινο δυναμικό</b>								
	<b>1.</b> Ενίσχυση και ανάπτυξη ακαδημαϊκού προσωπικού	<b>Βλ. Δ11-Δ13</b>						
	<b>2.</b> Ανάπτυξη ικανοτήτων και δεξιοτήτων διοικητικού και τεχνικού προσωπικού	<b>Δ30.</b> Ποσοστό συμμετοχής ετησίως σε εξωϊδρυματικές ή/και ενδοϊδρυματικές ενέργειες επιμόρφωσης	≥30%	32%	33%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παροχή σχετικής άδειας</li> <li>• Παροχή σχετικής χρηματοδότησης, όπου είναι εφικτό</li> <li>• Ενεργή υποστήριξη της συμμετοχής του διοικητικού προσωπικού στην κινητικότητα ERASMUS</li> <li>• Ανάπτυξη ενδοϊδρυματικών ευκαιριών επιμόρφωσης</li> </ul>	Δ/νση Ακαδημαϊκών Θεμάτων και Προσωπικού Γραφείο ERASMUS ΚΕΔΙΒΙΜ Διοίκηση Τμημάτων Διοίκηση Ιδρύματος	2019
	<b>1.</b> Θεσμοθέτηση ΚΕΔΙΒΙΜ	<b>Δ31.</b> Θεσμοθετημένο ΚΕΔΙΒΙΜ	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ανάπτυξη Σχεδίου Ίδρυσης ΚΕΔΙΒΙΜ</li> <li>• Ανάπτυξη Κανονισμού Λειτουργίας</li> <li>• Ανάπτυξη Κανονισμού Σπουδών</li> <li>• Ανάπτυξη μεθοδολογίας και εργαλείων αξιολόγησης Προγραμμάτων Δια Βίου Μάθησης</li> </ul>	Επιτροπή ΚΔΒΜ / Συμβούλιο ΚΕΔΙΒΙΜ Διοίκηση Ιδρύματος	2018

ΣΣ 4 & 5. Βελτίωση της διασύνδεσης με την κοινωνία και της αναγνωρισιμότητας του Πανεπιστημίου	2. Υλοποίηση Προγραμμάτων Δια Βίου Μάθησης	<b>Δ32.</b> Πλήθος προγραμμάτων που προσφέρονται ετησίως	≥4	7	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Αποτελεσματική λειτουργία ΚΕΔΙΒΙΜ</li> <li>Στελέχωση και ανάπτυξη υποδομών ΚΕΔΙΒΙΜ</li> <li>Ενημέρωση μελών ΔΕΠ</li> <li>Προβολή ΚΕΔΙΒΙΜ και προγραμμάτων του</li> </ul>	Συμβούλιο ΚΕΔΙΒΙΜ Διοίκηση Ιδρύματος	2019
	3. Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του Πανεπιστημίου στην επιστημονική κοινότητα και την κοινωνία	<b>Δ33.</b> Πλήθος Ημερίδων / Επιστημονικών Εκδηλώσεων και Συνεδρίων που πραγματοποιούνται στο Πανεπιστήμιο ετησίως	≥15	N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υποστήριξη και ενίσχυση σχετικών δράσεων και πρωτοβουλιών των διδασκόντων και των Δομών του Ιδρύματος</li> </ul>	Γραφείο Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων Διοίκηση Ιδρύματος	2019
		<b>Δ34.</b> Ετήσιο πλήθος δημοσιευμάτων για το έργο και τα επιτεύγματα του Πανεπιστημίου	≥100	N/A	N/A	<ul style="list-style-type: none"> <li>Υποστήριξη σχετικών δράσεων και πρωτοβουλιών των διδασκόντων</li> <li>Ανάπτυξη Σχεδίου Προβολής του Ιδρύματος</li> <li>Εξασφάλιση σχετικών πόρων</li> </ul>	Γραφείο Διεθνών & Δημοσίων Σχέσεων Διοίκηση Ιδρύματος	2020

<sup>i</sup> Ακαδημαϊκό έτος 2015-16, ημερολογιακό 2016

<sup>ii</sup> Ακαδημαϊκό έτος 2016-17, ημερολογιακό 2017

<sup>iii</sup> Οι τιμές αυτές αναφέρονται σε συνολική χρηματοδότηση έργων του ΕΛΚΕ ανά μέλος ΔΕΠ. Ο νέος δείκτης λαμβάνει υπόψη μόνο τη χρηματοδότηση των *ερευνητικών έργων* ανά μέλος ΔΕΠ

<sup>iv</sup> Οι τιμές αυτές αναφέρονται σε συνολική χρηματοδότηση έργων του ΕΛΚΕ ανά μέλος ΔΕΠ. Ο νέος δείκτης λαμβάνει υπόψη μόνο τη χρηματοδότηση των *ερευνητικών έργων* ανά μέλος ΔΕΠ

<sup>v</sup> Οι τιμές αυτές αναφέρονται σε συνολικό αριθμό έργων του ΕΛΚΕ ανά μέλος ΔΕΠ. Ο νέος δείκτης λαμβάνει υπόψη μόνο τον αριθμό των *ερευνητικών έργων* ανά μέλος ΔΕΠ

<sup>vi</sup> Οι τιμές αυτές αναφέρονται σε συνολικό αριθμό έργων του ΕΛΚΕ ανά μέλος ΔΕΠ. Ο νέος δείκτης λαμβάνει υπόψη μόνο τον αριθμό των *ερευνητικών έργων* ανά μέλος ΔΕΠ