



ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΟ.ΔΙ.Π.

Εισήγηση της ΜΟΔΙΠ του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου για τη Διεργασία 5: Συλλογή Δεδομένων Ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση

Εισαγωγή

Η ΜΟΔΙΠ του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου διαχειρίζεται τα δεδομένα ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, καθώς και τα δεδομένα διοικητικής λειτουργίας του Ιδρύματος. Η διεργασία αυτή έχει ως αντικείμενο τη συλλογή, ανάλυση και χρήση των δεδομένων ποιότητας στην εσωτερική αξιολόγηση των διεργασιών του ΕΣΔΠ και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων για κάθε επίπεδο λειτουργίας του Ιδρύματος, με σκοπό την βελτίωσή του.

Ιδρυματικές ενέργειες:

Δεδομένα εισόδου Διεργασίας 5

1. Στόχοι διασφάλισης ποιότητας,
2. Δεδομένα πληροφοριακού συστήματος ΑΔΙΠ,
3. Δεδομένα πληροφοριακού συστήματος συγκέντρωσης δεδομένων ποιότητας ΜΟΔΙΠ,
4. Δεδομένα φοιτητολογίου,
5. Δεδομένα υλικοτεχνικής υποδομής,
6. Δεδομένα προσωπικού,
7. Δεδομένα ΕΛΚΕ,
8. Δεδομένα Οικονομικής Υπηρεσίας,
9. Δεδομένα ερευνητικής δραστηριότητας.

Διαδικασία 5.1: Συλλογή δεδομένων από συστήματα του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου

Η ΜΟΔΙΠ συνέλλεξε τα δεδομένα ποιότητας των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος είτε μέσω του πληροφοριακού της συστήματος (βλ. Παράρτημα), είτε μέσω άμεσης καταχώρησής τους στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΑΔΙΠ. Τα δεδομένα αντλούνται από πληροφοριακά συστήματα ή βάσεις δεδομένων των υπηρεσιακών και ακαδημαϊκών μονάδων του Ιδρύματος, όπως το πληροφοριακό σύστημα των γραμματειών (φοιτητολόγιο), το ιδρυματικό καταθετήριο της κεντρικής βιβλιοθήκης, η βάση δεδομένων του προσωπικού του Ιδρύματος και το πληροφοριακό σύστημα του ΕΛΚΕ. Μια πιο αναλυτική περιγραφή της Διαδικασίας για το Πληροφοριακό Σύστημα Συγκέντρωσης Δεδομένων Ποιότητας του Πανεπιστημίου και για το ΟΠΕΣΠ παρατίθεται ακολούθως.

Α) Πληροφοριακό Σύστημα Συγκέντρωσης Δεδομένων Ποιότητας της ΜΟΔΙΠ του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου

Το Πληροφοριακό σύστημα Συγκέντρωσης Δεδομένων Ποιότητας αναπτύχθηκε για να αποτελέσει τη βασική πληροφοριακή δομή υποστήριξης της διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας στο

Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο σύμφωνα με τα πρότυπα της ΑΔΙΠ και την κείμενη νομοθεσία με βασικές λειτουργίες, εκτός των άλλων, τη συλλογή, τήρηση και καταγραφή δεδομένων ποιότητας για τις Ακαδημαϊκές Μονάδες και τις Υπηρεσίες, βάση συγκεκριμένων διαδικασιών. Το συγκεκριμένο πληροφοριακό σύστημα συγκεντρώνει δεδομένα ποιότητας για:

- την αξιολόγηση του Διδακτικού Έργου,
- την ικανοποίηση από τις Υποδομές και Υπηρεσίες και το περιβάλλον εργασίας των Τμημάτων και του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου,
- την συνολική αξιολόγηση της εμπειρίας σπουδών από τους αποφοίτους, και
- το συγγραφικό / ερευνητικό έργο των μελών ΔΕΠ (απογραφικό δελτίο μελών ΔΕΠ).

Πιο συγκεκριμένα η διαδικασία, όπως έχει εγκριθεί και υλοποιείται από τη ΜΟΔΙΠ, έχει ως εξής:

1. Η ΜΟΔΙΠ ενημερώνει τις ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες του Πανεπιστημίου για τον τρόπο συλλογής, τη σημασία, ερμηνεία και χρησιμότητα των δεδομένων ποιότητας. Τα ερωτηματολόγια για τα δεδομένα ποιότητας που αντιστοιχούν στην αξιολόγηση του διδακτικού έργου αποστέλλονται την 9^η εβδομάδα διεξαγωγής των μαθημάτων του χειμερινού και εαρινού εξαμήνου κάθε έτους και έχουν προθεσμία υποβολής έως την έναρξη της εξεταστικής περιόδου. Τα ερωτηματολόγια για τη συλλογή των δεδομένων ποιότητας που σχετίζονται την ικανοποίηση από τις παρεχόμενες υποδομές / υπηρεσίες και το περιβάλλον εργασίας / φοίτησης αποστέλλονται την 6^η εβδομάδα του χειμερινού εξαμήνου κάθε έτος με χρονικό περιθώριο υποβολής τεσσάρων εβδομάδων. Τα ερωτηματολόγια προς τους απόφοιτους στέλνονται πριν από κάθε ορκωμοσία σε όσους φοιτητές/ φοιτήτριες αποφοιτούν την εν λόγω περίοδο. Τέλος τα ερωτηματολόγια συγκέντρωσης δεδομένων ποιότητας που αφορούν στο συγγραφικό / ερευνητικό έργο (απογραφικά δελτία μελών ΔΕΠ) αποστέλλονται την 2^η εβδομάδα του μηνός Ιανουαρίου του εκάστοτε έτους με προθεσμία συμπλήρωσης ενός μήνα.
2. Η προσβασιμότητα στο σύστημα είναι επιτρεπτή μόνο από τον διαχειριστή του συστήματος.
3. Με την πάροδο της περιόδου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων, ο διαχειριστής του συστήματος ενημερώνει την ΜΟΔΙΠ και αποστέλλει τα πρωτογενή δεδομένα στα αρμόδια μέλη της ή/και στους Πρόεδρους των Τμημάτων, ανάλογα με την κατηγορία των δεδομένων (η επεξεργασία των δεδομένων αξιολόγησης υπηρεσιών / υποδομών και περιβάλλοντος εργασίας από τους εργαζόμενους των κεντρικών Υπηρεσιών είναι αρμοδιότητα της ΜΟΔΙΠ, ενώ οι άλλες κατηγορίες δεδομένων ποιότητας παραμένουν στην αρμοδιότητα των Τμημάτων, τα οποία παρέχουν σχετική ενημέρωση στη ΜΟΔΙΠ).
4. Οι Πρόεδροι των Τμημάτων προωθούν τα πρωτογενή δεδομένα στην ΟΜΕΑ για την επεξεργασία και ανάλυση των δεδομένων και τη συσχέτισή τους με τους στόχους διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος. Στο στάδιο αυτό, η ΜΟΔΙΠ επιλύει οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή προβλήματα ανακύπτουν.

B) Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΑΔΙΠ

Το ΟΠΕΣΠ αποτελεί το Πληροφοριακό Σύστημα που υλοποίησε η ΑΔΙΠ με σκοπό την διευκόλυνση και απλοποίηση της διαδικασίας συλλογής ποσοτικών δεδομένων από τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα της χώρας. Στόχος του είναι η υποστήριξη των διαδικασιών πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών και των Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης Ποιότητας των ΜΟΔΙΠ, καθώς και κάθε άλλης διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας, μέσω της διάθεσης κατάλληλων δεδομένων. Η διαδικασία συλλογής δεδομένων όπως υλοποιήθηκε από τη ΜΟΔΙΠ, έχει ως εξής:

1. Η ΜΟΔΙΠ, σε συνέχεια του υπ' αριθ. 4139/06.10.2017 εγγράφου της ΑΔΙΠ ενημέρωσε τον Οκτώβριο του 2017 τις ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες του Ιδρύματος για τον τρόπο συλλογής, τη σημασία, ερμηνεία και χρησιμότητα των δεδομένων ποιότητας και έθεσε ως εσωτερική προθεσμία για τη συλλογή τους την 31^η Δεκεμβρίου 2017 για το ακαδημαϊκό έτος

2015-2016, ημερολογιακό 2016 και την 28^η Φεβρουαρίου 2018 για το ακαδημαϊκό έτος 2016-2017, ημερολογιακό 2017.

2. Η ΜΟΔΙΠ συγκέντρωσε σχετικές ερωτήσεις ή προβλήματα και προχώρησε στην απάντηση ή την επίλυσή τους, σύμφωνα και με τις σχετικές οδηγίες της ΑΔΙΠ.
3. Συνεργάστηκε και επικοινωνήσε με την ΑΔΙΠ για την παροχή επιπλέον διευκρινίσεων ή οδηγιών και προέβη στην εμπρόθεσμη υποβολή των ετήσιων αναφορών των δεδομένων του ΟΠΕΣΠ σε αυτή (01/02/2018 για το ακαδημαϊκό έτος 2015-2016, ημερολογιακό 2016 και 30/03/2018 για το ακαδημαϊκό έτος 2016-2017, ημερολογιακό 2017).
4. Η ΜΟΔΙΠ εξέδωσε τις ετήσιες αναφορές του ΟΠΕΣΠ για τις ανάγκες της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ και την υποβολή τους στην ΑΔΙΠ, στο πλαίσιο της υποβολής προτάσεων πιστοποίησης του ΕΣΔΠ και των Προγραμμάτων Σπουδών ή της ετήσιας αναφοράς του ΟΠΕΣΠ προς την ΑΔΙΠ.

Διαδικασία 5.2: Μέτρηση, ανάλυση δεδομένων, παραγωγή δεικτών και συσχέτισή τους με τους στόχους της διασφάλισης ποιότητας

- Η ΜΟΔΙΠ κοινοποίησε με αναφορά της με τους δείκτες ποιότητας του ΟΠΕΣΠ για τις ακαδημαϊκές και διοικητικές δραστηριότητες του Ιδρύματος, των ακαδημαϊκών μονάδων και των προγραμμάτων σπουδών, όπως υπολογίστηκαν από την ΑΔΙΠ για το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, αξιοποιώντας τα δεδομένα του ΟΠΕΣΠ.
- Η ΜΟΔΙΠ απέστειλε προς την Διοίκηση του Ιδρύματος και τους Προέδρους / Κοσμήτορες ετήσια αναφορά με τους δείκτες επιδόσεων για την ακαδημαϊκή και διοικητική λειτουργία του Ιδρύματος, οι οποίοι συνδέονται με τους στόχους ποιότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου, αξιοποιώντας τα δεδομένα του ΟΠΕΣΠ, τα δεδομένα από το πληροφοριακό της σύστημα και άλλες πηγές. Πιο συγκεκριμένα, με βάση τα δεδομένα που συλλέχθηκαν κατά τη Διαδικασία 5.1, η ΜΟΔΙΠ υπολόγισε τις τιμές των δεικτών των στόχων ποιότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου για τα ακαδημαϊκά έτη 2015-2016 / ημερολογιακό 2016 και 2016-2017 / ημερολογιακό 2017, στον πίνακα που ακολουθεί. Τα στοιχεία αυτά τα επικοινωνήσε με τις Διοικήσεις των Ακαδημαϊκών Τμημάτων και του Ιδρύματος με στόχο τη συμβολή τους στην διαβούλευση για τη διαμόρφωση της σχετικής στοχοθεσίας του Ιδρύματος.
- Τα ανωτέρω στοιχεία και δείκτες αξιοποιήθηκαν στην εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του ΕΣΔΠ (Διεργασία 4).
- Επιπλέον, οι ΟΜΕΑ, με ευθύνη των Προέδρων, καταθέτουν την ετήσια εσωτερική έκθεση αξιολόγησης του Τμήματος, όπου αναφέρονται τα αποτελέσματα της επεξεργασίας των σχετικών δεδομένων ποιότητας του Πληροφοριακού Συστήματος Συγκέντρωσης Δεδομένων Ποιότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου, στη ΜΟΔΙΠ.
- Τα δεδομένα αυτά αξιολογούνται από τις ΟΜΕΑ, κοινοποιούνται στα μέλη ΔΕΠ και σε συνεργασία με τον Πρόεδρο του Τμήματος λαμβάνονται μέτρα και προωθούνται σχετικές εισηγήσεις στη Γενική Συνέλευση του Τμήματος, όταν κρίνεται απαραίτητο, για τις οποίες ενημερώνεται η ΜΟΔΙΠ από τον Πρόεδρο της ΟΜΕΑ.

Ο έλεγχος της συμμόρφωσης της Διεργασίας 5: Συλλογής Δεδομένων Ποιότητας του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου με τις απαιτήσεις του σχετικού εθνικού Προτύπου παρουσιάζεται στον ακόλουθο Πίνακα.

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΜΕΤΡΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ				
α/α	Σημείο Απαιτήσης	Στοιχείο Ελέγχου	Εύρημα	Παρατηρήσεις
1	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Η ΜΟΔΙΠ έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί πληροφοριακό σύστημα συγκέντρωσης δεδομένων ποιότητας, μέσω του οποίου γίνεται η διαχείριση των δεδομένων που απαιτούνται από την εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας;	ΝΑΙ	
2	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Η μέτρηση και η παρακολούθηση των επιδόσεων των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος πραγματοποιούνται βάση των δεικτών και των δεδομένων που έχει περιλάβει η ΑΔΙΠ στις σχετικές οδηγίες και έντυπα, που αποτελούν μέρος του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ);	ΝΑΙ	
3	Πρότυπο ΕΣΔΠ	Η ΜΟΔΙΠ χρησιμοποιεί τις μετρήσεις και αποδίδει με στατιστικές αναλύσεις και απεικονίσεις, όπως ιστογράμματα και διαγράμματα, τα αποτελέσματα για αξιολόγηση;	ΝΑΙ	Υπό περαιτέρω ανάπτυξη
4	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	Ποια είναι τα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος από τα οποία αντλούνται τα δεδομένα ποιότητας;	βλ. Πρόταση Πιστοποίησης ΕΣΔΠ, Κεφ. 6	
5	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	Πραγματοποιούνται σε τακτική βάση έρευνες ικανοποίησης των φοιτητών, αποφοίτων, διδακτικού προσωπικού;	ΝΑΙ Ετησίως	
6	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	Πραγματοποιούνται σε τακτική βάση θεματικές έρευνες που απευθύνονται σε εργοδότες ή και άλλους φορείς;	ΌΧΙ τακτικά	Υπό περαιτέρω ανάπτυξη
7	ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	Μέσω ποιας διαδικασίας αναλύονται οι μετρήσεις και οι τρόποι αξιοποίησής τους;	βλ. Εγχειρίδιο ΕΣΔΠ, Διεργασία 4	

Δεδομένα εξόδου Διεργασίας 5

- Τιμές δεικτών Ποιότητας (ΚΡΙ's).
- Δεδομένα και δείκτες ΟΠΕΣΠ (ΑΔΙΠ).
- Εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης Τμημάτων.
- Ατομικά φύλα ενημέρωσης για την αξιολόγηση του διδακτικού έργου.

Με βάση τα δεδομένα της διεργασίας, η ΜΟΔΙΠ υπολόγισε τις τιμές των δεικτών στοχοθεσίας για τα ακαδημαϊκά έτη 2015-2016, ημερολογιακό 2016 και 2016-2017, ημερολογιακό 2017, στον πίνακα που ακολουθεί.

Τιμές Δεικτών Ποιότητας του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου για τα έτη 2016 και 2017

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ 2016 ⁱ	ΤΙΜΗ 2017 ⁱⁱ
ΣΣ 2. Ακαδημαϊκή Ανάπτυξη και Ποιότητα Σπουδών	<i>Στόχοι για το εκπαιδευτικό έργο</i>			
	1. Διασφάλιση της ακαδημαϊκής ποιότητας στην εκπαιδευτική διαδικασία	Δ1. Ποσοστό ενεργών φοιτητών (N+2 έτη σπουδών) στο σύνολο των εγγεγραμμένων	77%	76%
		Δ2. Βαθμός ικανοποίησης φοιτητών για την ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου (ΜΟ βαθμολογίας στις ερωτήσεις 4,5,7,12,13 & 14 του σχετικού ερωτηματολογίου)	Διαθέσιμο σε επίπεδο Τμήματος	Διαθέσιμο σε επίπεδο Τμήματος
		Δ3. Πλήθος χαμένων ημερών διδασκαλίας μαθημάτων	0	0
		Δ4. Μέση τιμή βαθμού πτυχίου σε κάθε ΠΠΣ	7	7
	2. Ενίσχυση φοιτητοκεντρικής μάθησης	Δ5. Ποσοστό συμμετοχής φοιτητών (επί του συνόλου των ενεργών-N+2) στην πρακτική άσκηση (ΠΑ) κατά το ακαδ. έτος	7%	8%
		Δ6. Ποσοστό φοιτητών που εκπονούν Πτυχιακή Εργασία στο σύνολο των αποφοίτων του έτους	76%	78%
	3. Ενίσχυση διεθνοποίησης – Αύξηση κινητικότητας φοιτητών	Δ7. Αριθμός διμερών συνεργασιών κινητικότητας	60	62
		Δ8. Μέσο ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων φοιτητών σε ΑΕΙ της αλλοδαπής στο σύνολο των ενεργών φοιτητών	2%	2%

		(N+2)		
		Δ9. Μέσο ετήσιο πλήθος εισερχομένων φοιτητών από ΑΕΙ της αλλοδαπής	17	15
		Δ10. Μέσο ετήσιο πλήθος εισερχομένων διδασκόντων για διαλέξεις σε μαθήματα του ΠΠΣ	3	3
	Στόχοι για το ανθρώπινο δυναμικό (διδακτικό προσωπικό)			
	4. Ενίσχυση και ανάπτυξη ακαδημαϊκού προσωπικού	Δ11. Αναλογία ενεργών (N+2) φοιτητών ανά Διδάσκοντα σε κάθε Τμήμα	23	24
Δ12. Μέσο ετήσιο ποσοστό εξερχόμενων διδασκόντων με κινητικότητα Erasmus		13%	12%	
Δ13. Μέσο ετήσιο ποσοστό διδασκόντων σε προγράμματα εκπαιδευτικής συνεργασίας		6%	16%	
ΣΣ 3. Βελτίωση ερευνητικών επιδόσεων	Στόχοι για την έρευνα και την καινοτομία			
	1. Βελτίωση των επιδόσεων στην παραγωγή και αναγνώριση του ερευνητικού έργου	Δ14. Μέσο ετήσιο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές, ανά μέλος ΔΕΠ	4	4
		Δ15. Μέσο ετήσιο πλήθος αναφορών (citations) ανά μέλος ΔΕΠ	92	108
	2. Προσέλκυση νέου ερευνητικού δυναμικού	Δ16. Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών υποψηφίων διδασκόντων (ΥΔ) ανά μέλος ΔΕΠ σε επίπεδο ιδρύματος	3	3
		Δ17. Μέσο πλήθος εργασιών σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές ανά ΥΔ	2	2

		Δ18. Ποσοστό ΥΔ και νέων ερευνητών που χρηματοδοτούνται	48%	50%
	3. Αύξηση της χρηματοδότησης έρευνας	Δ19. Μέση ετήσια χρηματοδότηση ερευνητικών έργων ανά μέλος ΔΕΠ	84.563€ ⁱⁱⁱ	57.278€ ^{iv}
		Δ20. Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών ερευνητικών έργων ανά μέλος ΔΕΠ	1,3 ^v	1,5 ^{vi}
	Στόχοι για τις υποδομές και τις υπηρεσίες			
ΣΣ 1. Διατήρηση της φυσιογνωμίας του Πανεπιστημίου	1. Διασφάλιση επάρκειας υποδομών & υπηρεσιών	Δ21. Πλήθος κύριων αιθουσών διδασκαλίας ανά ΠΠΣ	4	4
		Δ22. Μέσο ετήσιο πλήθος ενεργών (N+2) φοιτητών ανά κύρια αίθουσα διδασκαλίας	97	104
		Δ23. Δυναμικότητα θέσεων ανά αίθουσα διδασκαλίας	50	50
		Δ24. Μέσο πλήθος προπτυχιακών φοιτητών ανά υπάλληλο Γραμματείας Τμήματος	118	126
		Δ25. Μέσο πλήθος μελών ΔΕΠ ανά υπάλληλο Γραμματείας Τμήματος	5	5
	2. Διασφάλιση άριστου περιβάλλοντος και ποιότητας υποδομών και υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών)	Δ26. Μέσος βαθμός ικανοποίησης μελών ακαδημαϊκής κοινότητας από περιβάλλον/ υποδομές & υπηρεσίες στο σχετικό ερωτηματολόγιο αξιολόγησης	3,9	4
	Στόχοι για τη χρηματοδότηση και τη διάθεσή της			
	1. Διατήρηση υψηλής εξωτερικής χρηματοδότησης	Δ27. Ποσοστό εξωτερικής χρηματοδότησης στο σύνολο των χρηματοδοτήσεων	78%	65%
	2. Εξορθολογισμός διάθεσης χρηματοδότησης	Δ28. Ληξιπρόθεσμες πάγιες και ανελαστικές λειτουργικές υποχρεώσεις ανά έτος	=0€	=0€

		Δ29. Κάλυψη αναγκών φύλαξης και καθαριότητας χώρων και συντήρησης υποδομών και εξοπλισμού-% επιτυχών ανοικτών μειοδοτικών διαγωνισμών	=100%	=100%
	Στόχοι για το ανθρώπινο δυναμικό			
	1. Ενίσχυση και ανάπτυξη ακαδημαϊκού προσωπικού	Βλ. Δ11-Δ13		
	2. Ανάπτυξη ικανοτήτων και δεξιοτήτων διοικητικού και τεχνικού προσωπικού	Δ30. Ποσοστό συμμετοχής ετησίως σε εξωϊδρυματικές ή/και ενδοϊδρυματικές ενέργειες επιμόρφωσης	32%	33%
	1. Θεσμοθέτηση ΚΕΔΙΒΙΜ	Δ31. Θεσμοθετημένο ΚΕΔΙΒΙΜ	1	1
ΣΣ 4 & 5. Βελτίωση της διασύνδεσης με την κοινωνία και της αναγνωρισιμότητας του Πανεπιστημίου	2. Υλοποίηση Προγραμμάτων Δια Βίου Μάθησης	Δ32. Πλήθος προγραμμάτων που προσφέρονται ετησίως	7	9
	3. Βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του Πανεπιστημίου στην επιστημονική κοινότητα και την κοινωνία	Δ33. Πλήθος Ημερίδων / Επιστημονικών Εκδηλώσεων και Συνεδρίων που πραγματοποιούνται στο Πανεπιστήμιο ετησίως	N/A	N/A
		Δ34. Ετήσιο πλήθος δημοσιευμάτων για το έργο και τα επιτεύγματα του Πανεπιστημίου	N/A	N/A

ⁱ Ακαδημαϊκό έτος 2015-16, ημερολογιακό 2016

ⁱⁱ Ακαδημαϊκό έτος 2016-17, ημερολογιακό 2017

ⁱⁱⁱ Οι τιμές αυτές αναφέρονται σε συνολική χρηματοδότηση έργων του ΕΛΚΕ ανά μέλος ΔΕΠ. Ο νέος δείκτης λαμβάνει υπόψη μόνο τη χρηματοδότηση των *ερευνητικών* έργων ανά μέλος ΔΕΠ

^{iv} Οι τιμές αυτές αναφέρονται σε συνολική χρηματοδότηση έργων του ΕΛΚΕ ανά μέλος ΔΕΠ. Ο νέος δείκτης λαμβάνει υπόψη μόνο τη χρηματοδότηση των *ερευνητικών* έργων ανά μέλος ΔΕΠ

^v Οι τιμές αυτές αναφέρονται σε συνολικό αριθμό έργων του ΕΛΚΕ ανά μέλος ΔΕΠ. Ο νέος δείκτης λαμβάνει υπόψη μόνο τον αριθμό των *ερευνητικών* έργων ανά μέλος ΔΕΠ

^{vi} Οι τιμές αυτές αναφέρονται σε συνολικό αριθμό έργων του ΕΛΚΕ ανά μέλος ΔΕΠ. Ο νέος δείκτης λαμβάνει υπόψη μόνο τον αριθμό των *ερευνητικών* έργων ανά μέλος ΔΕΠ

Η Πρόεδρος της ΜΟΔΙΠ

Κάτια Λαζαρίδη
Καθηγήτρια
Αναπληρώτρια Πρύτανη
Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διεθνών Σχέσεων

Παράρτημα

Πληροφοριακό Σύστημα Συγκέντρωσης Δεδομένων Ποιότητας (Σύστημα Αξιολόγησης Διδακτικού Έργου, Αποφοίτων, Ικανοποίησης από τις Υποδομές και Υπηρεσίες και απογραφικό Δελτίο μελών ΔΕΠ)

Το Πληροφοριακό Σύστημα Αξιολόγησης Διδακτικού Έργου και Ικανοποίησης από τις Υποδομές και Υπηρεσίες υποστηρίζει όλο τον κύκλο της διαδικασίας αξιολόγησης και διευκολύνει τη διατήρηση και διαχείριση όλων των απαιτούμενων δεδομένων, καθώς και την άμεση και αποτελεσματική συγκέντρωση των πρωτογενών στοιχείων με ηλεκτρονικό τρόπο μέσα από διαδικτυακό περιβάλλον επικοινωνίας. Το πληροφοριακό σύστημα αξιολόγησης που βασίζεται σε πλατφόρμα ελεύθερου λογισμικού/λογισμικού ανοιχτού κώδικα (limesurvey), έχει εγκατασταθεί σε ιδεατή μηχανή του Κέντρου Πληροφορικής και Δικτύων του Πανεπιστημίου και υποστηρίζει τη ΜΟΔΙΠ και τις ΟΜΕΑ και των τεσσάρων Τμημάτων του Πανεπιστημίου.

Στο πλαίσιο της ΜΟΔΙΠ πραγματοποιήθηκε για πρώτη φορά ηλεκτρονική αξιολόγηση μαθημάτων, διδασκόντων και υποδομών το εαρινό εξάμηνο του ακαδημαϊκού έτους 2010-2011 στο Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεματικής, ως μια πρώτη προσπάθεια πιλοτικής εφαρμογής του συστήματος. Ο ηλεκτρονικός τρόπος αξιολόγησης μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας ξεκίνησε να χρησιμοποιείται ολοκληρωμένα και για τα υπόλοιπα Τμήματα του Ιδρύματος (Οικιακής Οικονομίας και Οικολογίας, Επιστήμης Διαιτολογίας και Διατροφής και Γεωγραφίας) το ακαδημαϊκό έτος 2011-2012.

Στο πλαίσιο της διερεύνησης για την υιοθέτηση ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων αξιολόγησης, οι φοιτητές συμμετείχαν δυναμικά με τη συμπλήρωση ενός ανώνυμου δοκιμαστικού ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου για την αξιολόγηση των μαθημάτων του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της παραπάνω έρευνας, στην οποία συμμετείχε σημαντικός αριθμός φοιτητών, το 85% των συμμετεχόντων συμφώνησαν να πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά η αξιολόγηση των μαθημάτων στο Πανεπιστήμιο.

Η διαδικτυακή εφαρμογή που έχει αναπτυχθεί και χρησιμοποιείται για τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων αξιολόγησης του Πανεπιστημίου (αξιολόγηση διδακτικού έργου, υποδομών και υπηρεσιών, αποφοίτων κ.λπ.) παρέχει στους χρήστες τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- Δυνατότητα Ανωνυμίας με την τυχαία γέννηση κουπονιών για τον εκάστοτε χρήστη και την αυτόματη αποστολή e-mail για τη συμμετοχή του στην αντίστοιχη έρευνα.
- Υποβολή του εκάστοτε ερωτηματολογίου δίνοντας τη δυνατότητα στον χρήστη να αποθηκεύσει τις ημιτελείς απαντήσεις του και να συνεχίσει τη συμπλήρωση κάποια άλλη χρονική στιγμή.
- Δυνατότητα εξαγωγής και αποθήκευσης των δεδομένων που έχει συμπληρώσει ο εκάστοτε χρήστης στο αντίστοιχο ερωτηματολόγιο.

Τα απογραφικά δελτία για την καταγραφή του ερευνητικού και συγγραφικού έργου των μελών ΔΕΠ συμπληρώνονται επωνύμως.