

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ/ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ/
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ
2019-2020**

Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας
Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο
Ιούνιος 2022
modip@hua.gr





Πίνακας Περιεχομένων

Παρατηρήσεις.....	3
1. Παραλήπτες/ συμμετέχοντες.....	5
1.1 Ποσοστό συμμετεχόντων συνολικά.....	5
1.2 Ποσοστό συμμετεχόντων Φοιτητές/Φοιτήτριες.....	6
1.3 Ποσοστό συμμετεχόντων Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού.....	7
1.4 Ποσοστό συμμετεχόντων Διδακτικό Προσωπικό.....	8
1.5 Ποσοστό συμμετεχόντων ανά ιδιότητα.....	9
2. Στατιστική Ανάλυση των αποτελεσμάτων του Ερωτηματολογίου.....	10
2.1 Στατιστικά Πεδίου για q1(Υποδομές-κτήρια/χώροι).....	10
2.2 Στατιστικά Πεδίου για q2(SQ001)(Διοικητικές υπηρεσίες-Διαθεσιμότητα για επικοινωνία με το κοινό).....	15
2.3 Στατιστικά Πεδίου για q2(SQ002)(Διοικητικές υπηρεσίες-Επίπεδο Εξυπηρέτησης).....	20
2.4 Στατιστικά Πεδίου για q3(SQ001)(ΚΠΑ-Διαθεσιμότητα για επικοινωνία με το κοινό).....	25
2.5 Στατιστικά Πεδίου για q3(SQ002)(ΚΠΑ-Επίπεδο Εξυπηρέτησης).....	29
2.6 Στατιστικά Πεδίου για q4(SQ001)(Βιβλιοθήκη-Διαθεσιμότητα για επικοινωνία με το κοινό).....	33
2.7 Στατιστικά Πεδίου για q4(SQ002)(Βιβλιοθήκη-Επίπεδο Εξυπηρέτησης).....	37
2.8 Στατιστικά Πεδίου για q5(Υποστήριξης φοιτητών-Γραφείο Διασύνδεσης, Πρακτικής Άσκησης, Erasmus).....	42
2.9 Στατιστικά Πεδίου για q6(Υπηρεσία σίτισης).....	45
2.10 Στατιστικά Πεδίου για q7(SQ001)(Περιβάλλον εργασίας/φοίτησης-Εσωτερικός χώρος).....	50
2.11 Στατιστικά Πεδίου για q7(SQ002)(Περιβάλλον εργασίας/φοίτησης-	

Εξωτερικός χώρος).....	55
2.12 Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ001)(Υπηρεσίες διαχείρισης/συντήρησης χώρων και εξοπλισμού-Υπηρεσίες καθαρισμού).....	59
2.13 Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ002)(Υπηρεσίες διαχείρισης/συντήρησης χώρων και εξοπλισμού-Υπηρεσίες φύλαξης).....	64
2.14 Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ003)(Υπηρεσίες διαχείρισης/συντήρησης χώρων και εξοπλισμού-Συντήρηση εξοπλισμού).....	68
2.15 Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ004)(Υπηρεσίες διαχείρισης/συντήρησης χώρων και εξοπλισμού-Συντήρηση χώρων).....	73
2.16 Στατιστικά Πεδίου για q9(Ασφάλεια στον χώρο του Πανεπιστημίου).....	77
2.17 Στατιστικά Πεδίου για q10(SQ001)(Πράσινη λειτουργία του Πανεπιστημίου-Ανακύκλωση).....	81
2.18 Στατιστικά Πεδίου για q10(SQ002)(Πράσινη λειτουργία του Πανεπιστημίου-Αστικό Πράσινο).....	85
2.19 Στατιστικά Πεδίου για q11(Παροχές σε ΑΜΕΑ).....	89
2.20 Στατιστικά Πεδίου για q12(SQ001)(Προγράμματα επιμόρφωσης-Επαρκής ενημέρωση)	94
2.21 Στατιστικά Πεδίου για q12(SQ002)(Προγράμματα επιμόρφωσης-Διευκόλυνση Πανεπιστημίου).....	98
2.22 Στατιστικά Πεδίου για q13(Διαθέσιμες υποδομές και υπηρεσίες).....	102
3. Σύγκριση στατιστικών αποτελεσμάτων για τις χρονιές 2018/2019-2019/2020.....	106
3.1 Μεταβολή Αριθμητικού Μέσου (2019/2020-2018/2019).....	106
3.2 T-test Αριθμητικού Μέσου (2019/2020-2018/2019).....	108

Σύνταξη:
Παναγιώτης Νέος
Εξωτερικός συνεργάτης Τμήματος
Διασφάλισης Ποιότητας

Επιμέλεια:
Γεωργία Παπαδιώτου
Αναπληρώτρια Προϊσταμένη Τμήματος
Διασφάλισης Ποιότητας
Χριστίνα Χαζάκη
Υπάλληλος Τμήματος Διασφάλισης
Ποιότητας

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

- Τα αποτελέσματα που παρατίθενται κατωτέρω αφορούν στις κεντρικές υπηρεσίες και υποδομές και περιβάλλον εργασίας/φοίτησης του Πανεπιστημίου.
- Τα αποτελέσματα για κάθε ερώτηση έχουν αποτυπωθεί συγκεντρωτικά για όλους τους συμμετέχοντες στην έρευνα και στη συνέχεια ανά ιδιότητα συμμετεχόντων: φοιτητές/τριες, διοικητικό-τεχνικό/εργαστηριακό προσωπικό και διδακτικό προσωπικό.
- Στην στήλη **Απάντηση** αναγράφεται η βαθμολογία:

1 → **Ανεπαρκής/ές**

2 → **Μη ικανοποιητική/ές**

3 → **Μέτρια/ές**

4 → **Ικανοποιητική/ές**

5 → **Πολύ καλή/ές**

- **Άθροισμα (Απαντήσεις)** : αναφέρεται στο πλήθος των ατόμων τα οποία απάντησαν στην συγκεκριμένη ερώτηση.
- **Αριθμός απαντήσεων**: αναφέρεται στο συνολικό πλήθος των ατόμων τα οποία συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.
- **Αριθμητικός μέσος**: Ο μέσος όρος της βαθμολογίας της αντίστοιχης ερώτησης, ως προς τα άτομα που απάντησαν στην εν λόγω ερώτηση.
- **Τυπική Απόκλιση**: Η τυπική απόκλιση του δείγματος της αντίστοιχης ερώτησης.
Η τυπική απόκλιση είναι ένα μέτρο που χρησιμοποιείται για να υπολογιστεί το ποσό της μεταβολής ή της διασποράς ενός συνόλου τιμών δεδομένων. Όσο μεγαλύτερη είναι η τιμή της τόσο πιο πολύ τα στοιχεία απλώνονται πάνω από ένα ευρύτερο φάσμα τιμών. Αντίθετα όταν η τυπική απόκλιση τείνει στο 0 υποδηλώνει ότι τα σημεία των δεδομένων τείνουν να είναι κοντά στο μέσο όρο
- Στην στήλη **ΣΥΝΟΛΟ** αναγράφεται το πλήθος των ατόμων τα οποία έχουν καταχωρήσει την αντίστοιχη βαθμολογία.
- Στην στήλη **ΠΟΣΟΣΤΟ** αναγράφεται το ποσοστό επί τοις εκατό των ατόμων που έχουν καταχωρήσει την αντίστοιχη βαθμολογία, ως προς το σύνολο των ατόμων τα οποία απάντησαν στην αντίστοιχη ερώτηση(Άθροισμα (Απαντήσεις)).
- Τα ποσοστά, επί τοις εκατό όσων έχουν απαντήσει, έχουν υπολογιστεί ως προς τα άτομα τα οποία έχουν δώσει απάντηση. Τα ποσοστά, επί τοις εκατό αυτών που δεν έχουν απαντήσει, έχουν υπολογιστεί ως προς το συνολικό πλήθος.
- Στην στήλη **άθροισμα**, έχει γίνει άθροιση των ποσοστών των ατόμων τα οποία βαθμολόγησαν με **1** ή **2** , με **3** και με **4** ή **5**

- Στην τελευταία σελίδα αποτυπώνεται το γράφημα της μεταβολής του αριθμητικού μέσου για κάθε ερώτηση 2019/2020-2018/2019. Τα αποτελέσματα που αποτυπώνονται έχουν υπολογιστεί από την διαφορά του αριθμητικού μέσου την χρονιά 2019/2020 μείον την χρονιά 2018/2019.
- Στα αριθμητικά μεγέθη έχει γίνει στρογγυλοποίηση στα εκατοστά.
- Από την ερώτηση **Πείτε μας τη γνώμη σας για το πώς θα μπορούσαν να βελτιωθούν οι διαθέσιμες υποδομές και υπηρεσίες του Πανεπιστημίου (κτηριακές υποδομές, διοικητικές υπηρεσίες, Κέντρο Δικτύων, Βιβλιοθήκη, υπηρεσίες υποστήριξης φοιτητών, υπηρεσία σίτισης κ.α.)**, έγινε κατηγοριοποίηση των σχολίων ως προς τις ερωτήσεις Q1 έως Q13. Η επιλογή των σχολίων έγινε με βάση την επαναληψιμότητα μιας παρατήρησης αλλά και την καταγραφή τουλάχιστον ενός σχολίου ανά τμήμα(όπου κατέστη δυνατόν). Λόγω του ότι η καταγραφή των σχολίων έχει γίνει αυτούσια, η αναφορά για την αντίστοιχη ερώτηση έχει υπογραμμιστεί με «έντονη γραφή»(bold).
- Για την σύγκριση των δύο πληθυσμών για τις περιόδους 2018-2019 και 2019-2020 διεξήγαμε t-test των αριθμητικών μέσων για το σύνολο των συμμετεχόντων, για τους Φοιτητές/Φοιτήτριες, για το Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό και για το Διδακτικό Προσωπικό .

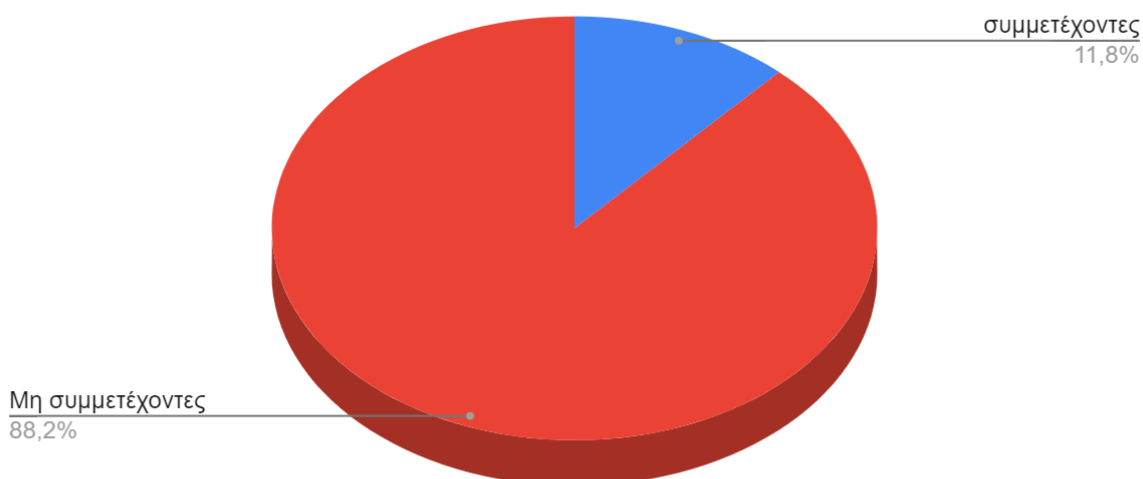
$$t = \frac{\bar{x} - \bar{y}}{\sqrt{\frac{S_x^2}{N_x} + \frac{S_y^2}{N_y}}}$$

1. Παραλήπτες/συμμετέχοντες

1.1 Ποσοστό συμμετεχόντων συνολικά

	Σύνολο	Ποσοστό
Παραλήπτες	4106	100%
Συμμετέχοντες	485	11,8%
Μη συμμετέχοντες	3621	88,2%

ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΑ

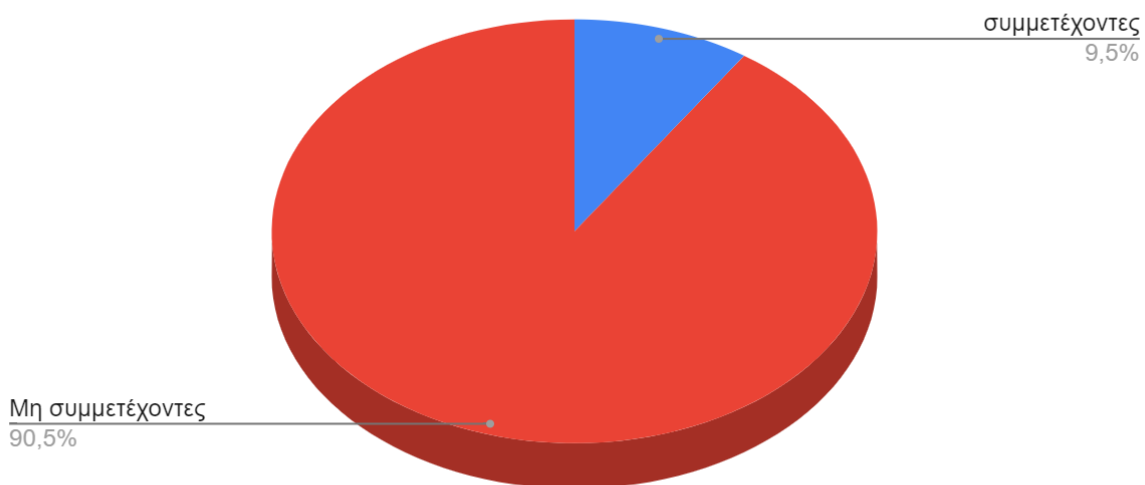


Γράφημα 1.1 Κυκλικό διάγραμμα του ποσοστού συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο, για το σύνολο των ατόμων της Ακαδημαϊκής Κοινότητας.

1.2 Ποσοστό συμμετεχόντων Φοιτητές/Φοιτήτριες

	Σύνολο	Ποσοστό
Παραλήπτες	3940	100%
Συμμετέχοντες	373	9,5%
Μη συμμετέχοντες	3567	90,5%

ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΦΟΙΤΗΤΡΙΩΝ

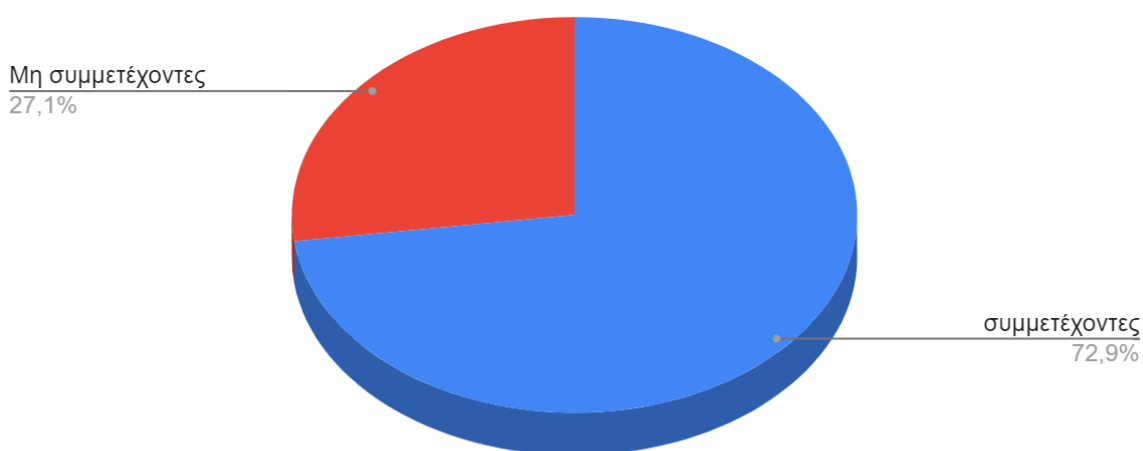


Γράφημα 1.2 Κυκλικό διάγραμμα του ποσοστού συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο, για το σύνολο των φοιτητών/φοιτητριών της Ακαδημαϊκής Κοινότητας.

1.3 Ποσοστό συμμετεχόντων Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού

	Σύνολο	Ποσοστό
Παραλήπτες	59	100%
Συμμετέχοντες	43	72,9 %
Μη συμμετέχοντες	16	27,1 %

ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ/ΤΕΧΝΙΚΟ/ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

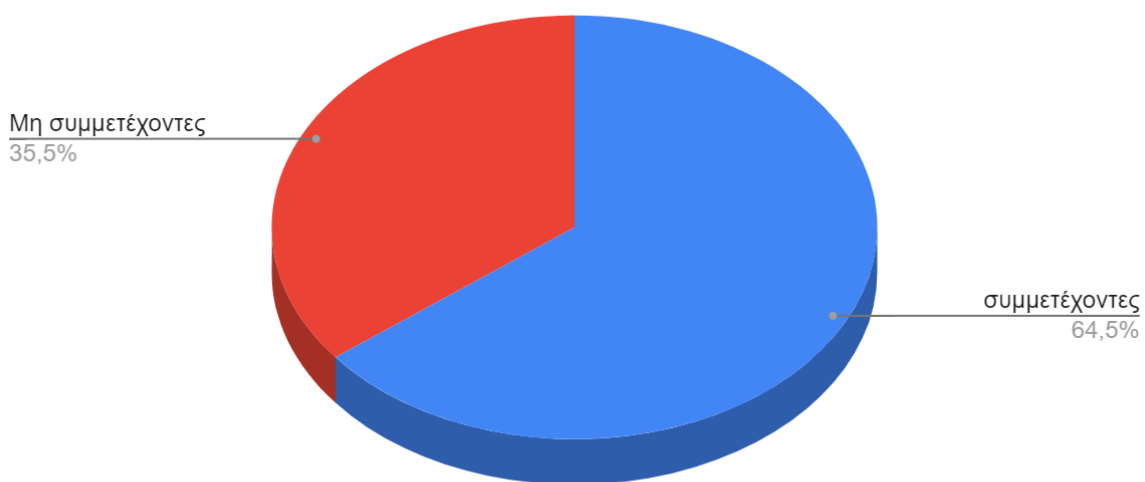


Γράφημα 1.3 Κυκλικό διάγραμμα του ποσοστού συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο, για το σύνολο του διοικητικού/τεχνικού/εργαστηριακού προσωπικού της Ακαδημαϊκής Κοινότητας.

1.4 Ποσοστό συμμετεχόντων Διδακτικό Προσωπικό

	Σύνολο	Ποσοστό
Παραλήπτες	107	100%
Συμμετέχοντες	69	64,5%
Μη συμμετέχοντες	38	35,5%

ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΔΙΔΑΚΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ



Γράφημα 1.4 Κυκλικό διάγραμμα του ποσοστού συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο, για το σύνολο του διδακτικού προσωπικού της Ακαδημαϊκής Κοινότητας.

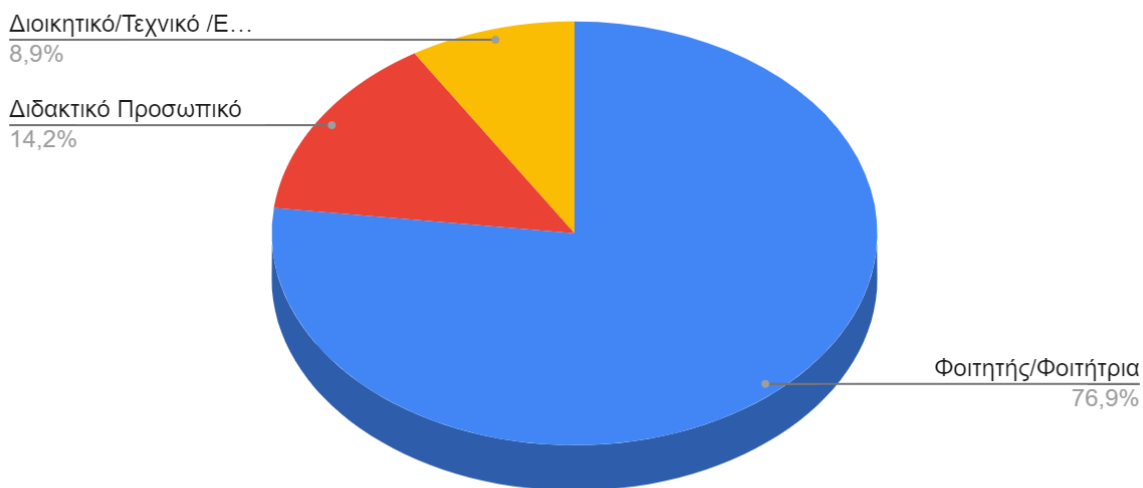
1.5 Ποσοστό συμμετεχόντων ανά ιδιότητα

Σύνολο εγγραφών: 485
Total records in survey: 485
Ποσοστό συνόλου: 100.00%

Στατιστικά Πεδίου

Ιδιότητα	Σύνολο	Ποσοστό
Φοιτητής/Φοιτήτρια (1)	373	76,91%
Διδακτικό Προσωπικό (2)	69	14,23%
Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (3)	43	8,87%

Ιδιότητα των συμμετεχόντων



Γράφημα 1.5 Κυκλικό διάγραμμα του ποσοστού συμμετοχής ανάλογα την ιδιότητα του ατόμου που έλαβε μέρος στο ερωτηματολόγιο.

2. Στατιστική Ανάλυση των αποτελεσμάτων του Ερωτηματολογίου

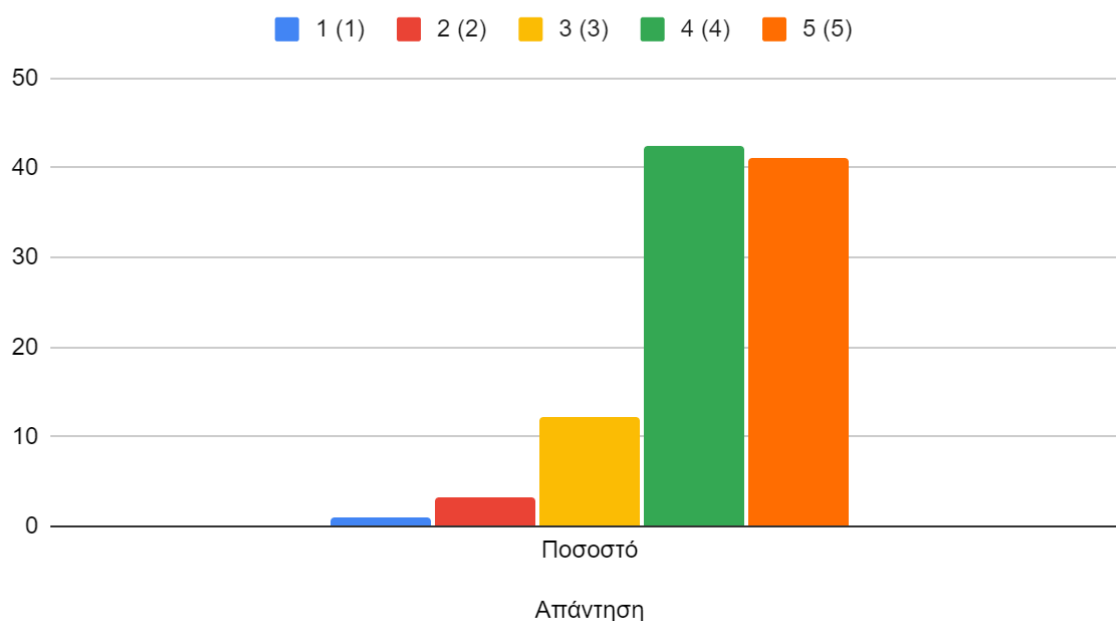
2.1 Στατιστικά Πεδίου για q1

1. Πώς κρίνετε τις κτιριακές υποδομές του Πανεπιστημίου (κτίρια, χώροι);
Αξιολογήστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	5	1,03%	4,33%
2 (2)	16	3,30%	
3 (3)	59	12,16%	12,16%
4 (4)	206	42,47%	
5 (5)	199	41,03%	83,51%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,19	
Τυπική Απόκλιση		0,85	
διαμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q1



Γράφημα 2.1.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνότητων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q1, του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

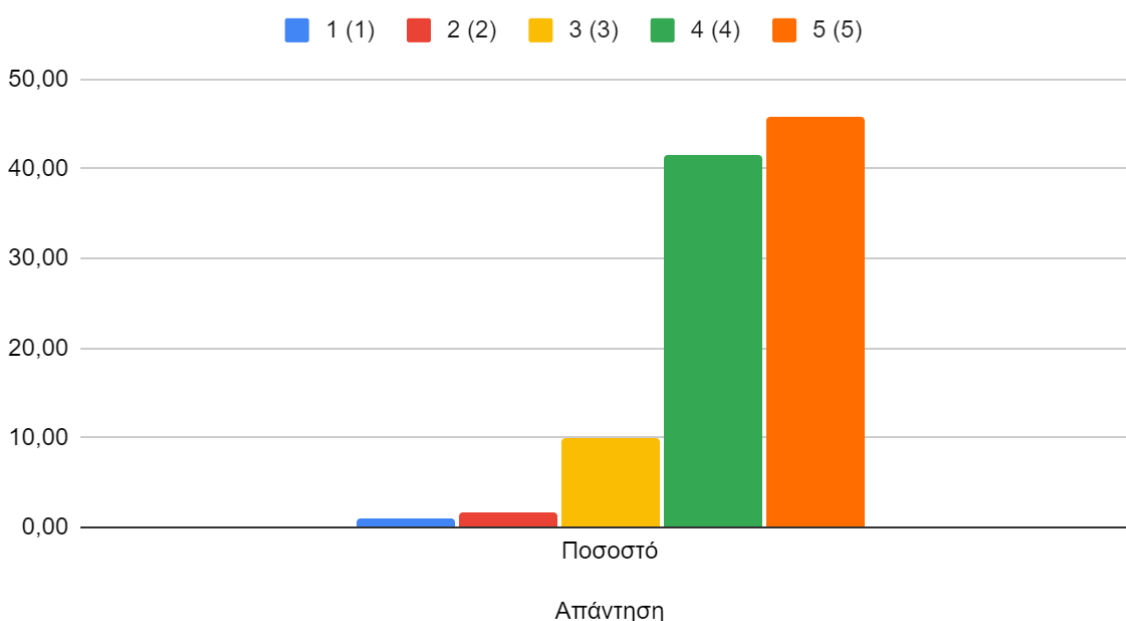
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.1.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,19** και η τυπική απόκλιση **0,85**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	4	1,07%	2,68%
2 (2)	6	1,61%	
3 (3)	37	9,92%	9,92%
4 (4)	155	41,55%	
5 (5)	171	45,84%	87,40%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,29	
Τυπική Απόκλιση		0,80	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q1 Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.1.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q1, του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.1.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,29** και η τυπική απόκλιση **0,80**.

Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

Περισσότερες αίθουσες και εργαστηριακοί χώροι και Η/Υ. (ΕΔΔ)

Το μόνο αρνητικό είναι ο μεγάλος αριθμός ατόμων σε τάξεις που δε μπορούν να τους χωρέσουν. Το πρόβλημα ίσως αυξηθεί με τις μεταγραφές (ΟΒΑ)

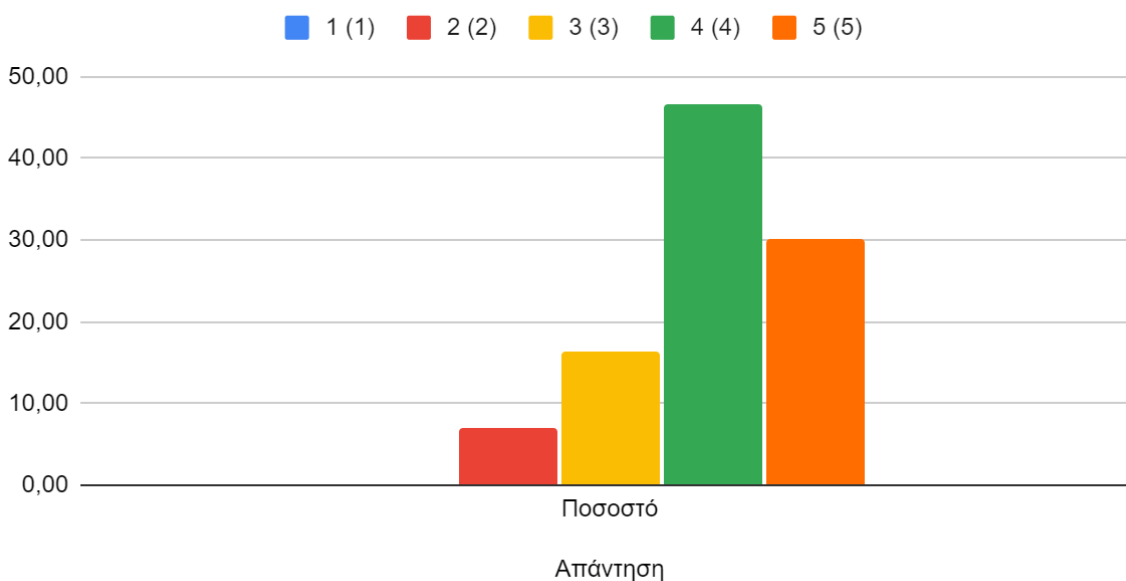
Η μονη παρατηρηση που θα μπορούσα να κανω ειναι οτι καποια μαθηματα δεν μπορουσαν να φιλοξενηθουν στις μικρες αιθουσε του Πανεπιστημιου με αποτελεσμα αρκετοι φοιτητες να μην μπορουν να παρακολουθησουν (ΠΤ)

Μεγαλύτερες αίθουσες διδασκαλίας (ΓΕΩ)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	0	0,00%	6,98%
2 (2)	3	6,98%	
3 (3)	7	16,28%	16,28%
4 (4)	20	46,51%	
5 (5)	13	30,23%	76,74%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,00	
Τυπική Απόκλιση		0,87	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q1 Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.1.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q1, του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.1.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,00** και η τυπική απόκλιση **0,87**.

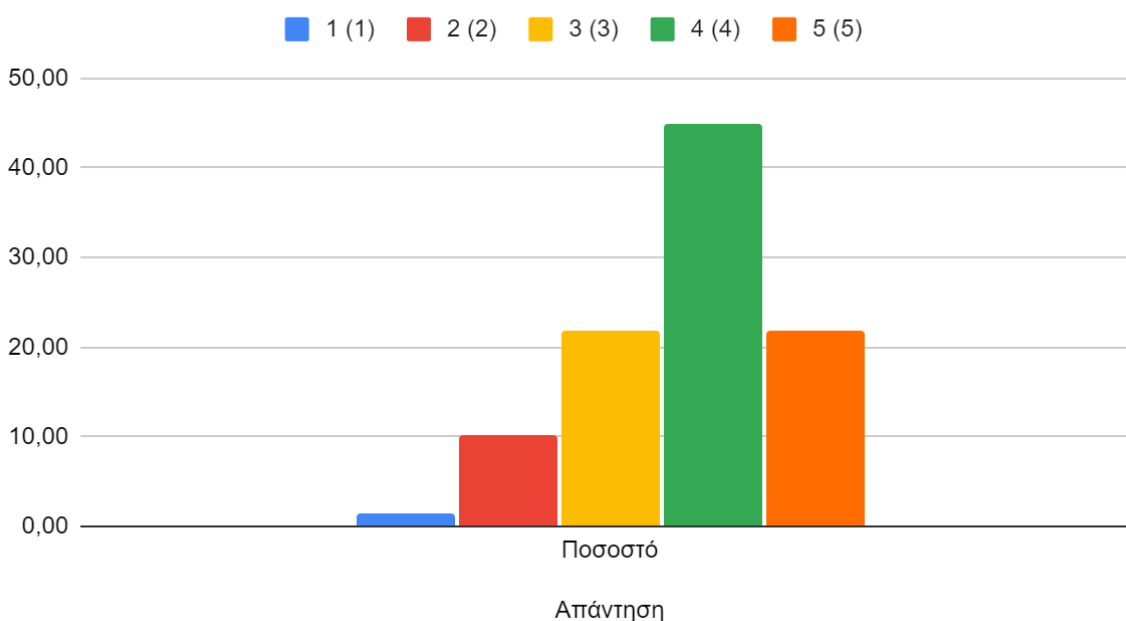
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

Για τον αύλειο χώρο προτείνω να καταπολεμήσουμε τις κάμπιες και να δημιουργηθεί ένας όμορφος κήπος πίσω από το θεατράκι. Να καθαριστεί το θερμοκήπιο. Να προωθηθεί η ανακύκλωση συσκευών. Να διαμορφωθεί ο στεγασμένος χώρος δίπλα στο κυλικείο. (ΧΠ)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	1,45%	11,59%
2 (2)	7	10,14%	21,74%
3 (3)	15	21,74%	21,74%
4 (4)	31	44,93%	66,67%
5 (5)	15	21,74%	66,67%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,75	
Τυπική Απόκλιση		0,96	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q1 Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.1.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q1, του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.1.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,75** και η τυπική απόκλιση **0,96**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

Το Πανεπιστήμιο μεγάλωσε πολύ και συγκαταλέγεται στα καλύτερα της Ελλάδας. Ωστόσο οι κτιριακές υποδομές είναι ανεπαρκείς. Αποτέλεσμα είναι οι ερευνητές να εργάζονται εκ περιτροπής ελλείπει χώρων. Απουσιάζουν πλήρως χώροι για συναντήσεις 6-10 ατόμων που θα ήταν αναγκαίοι σε κάθε Εργαστήριο ή έστω μία ανά Τμήμα για συναντήσεις ερευνητικών ομάδων, κλπ. Αποτέλεσμα είναι να γίνονται συναντήσεις ερευνητικών ομάδων ή με προσκεκλημένους ερευνητές σε αίθουσες διδασκαλίας. Η αίθουσα της Συγκλήτου είναι συχνά διαθέσιμη για συναντήσεις αλλά δεν μπορεί και δεν είναι τέτοιος ο ρόλος της ώστε να καλύψει όλες τις ανάγκες των Τμημάτων και ιδιαίτερα των ερευνητικών ομάδων. (ΕΔΔ)

Στο μέλλον θα χρειαστούν περισσότεροι χώροι. Κάποιες διαδικασίες των διοικητικών υπηρεσιών και του ΕΛΚΕ θα μπορούσαν στο μέλλον να γίνονται ηλεκτρονικά. (ΠΤ)

Η έλλειψη χώρων πλέον αποτελεί σοβαρό εμπόδιο στην ανάπτυξη ερευνητικών και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Ο ΕΛΠΕ δυσκολεύεται να ανταποκριθεί και συχνά η συμπεριφορά χειριστών είναι κακή, σε αντίθεση με τη συμπεριφορά των ανώτερων στελεχών. (ΓΕΩ)

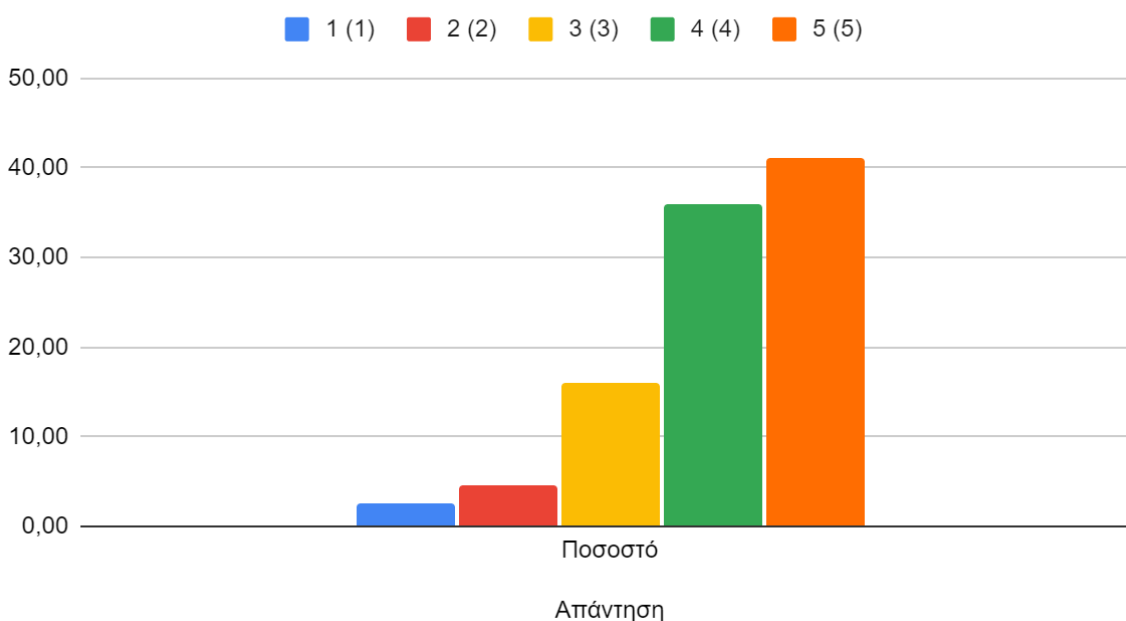
2.2 Στατιστικά Πεδίου για q2(1)

2. Αξιολογείστε τις παρεχόμενες διοικητικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου (Γραφείο Προσωπικού, Οικονομικές Υπηρεσίες) με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.
[Διαθεσιμότητα για επικοινωνία με το κοινό]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	11	2,50%	7,05%
2 (2)	20	4,55%	
3 (3)	70	15,91%	15,91%
4 (4)	158	35,91%	
5 (5)	181	41,14%	77,05%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	440	90,72%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	45	9,28%	
Αριθμητικός μέσος		4,09	
Τυπική Απόκλιση		0,99	
διαμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q2(1)



Γράφημα 2.2.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q2(1), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

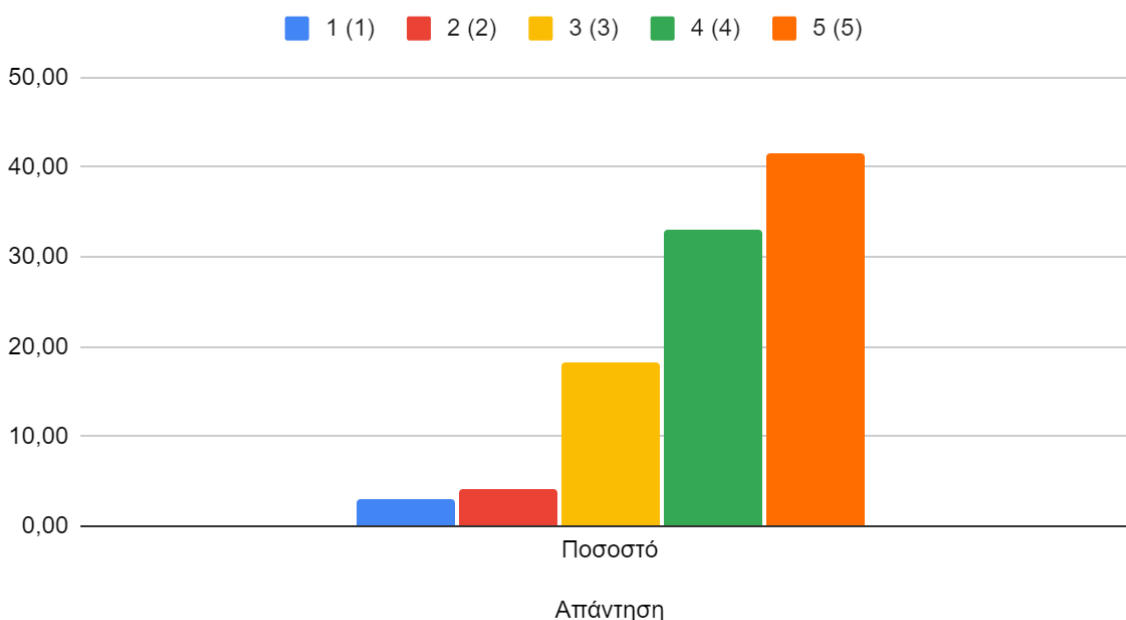
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.2.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,09** και η τυπική απόκλιση **0,99**. Το 9,28 % των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	10	2,99%	7,16%
2 (2)	14	4,18%	
3 (3)	61	18,21%	18,21%
4 (4)	111	33,13%	
5 (5)	139	41,49%	74,63%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	335	89,81%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	38	10,19	
Αριθμητικός μέσος		4,06	
Τυπική Απόκλιση		1,02	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q2(1)_Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.2.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q2(1), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.2.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,06** και η τυπική απόκλιση **1,02**. Το 10,19 % των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

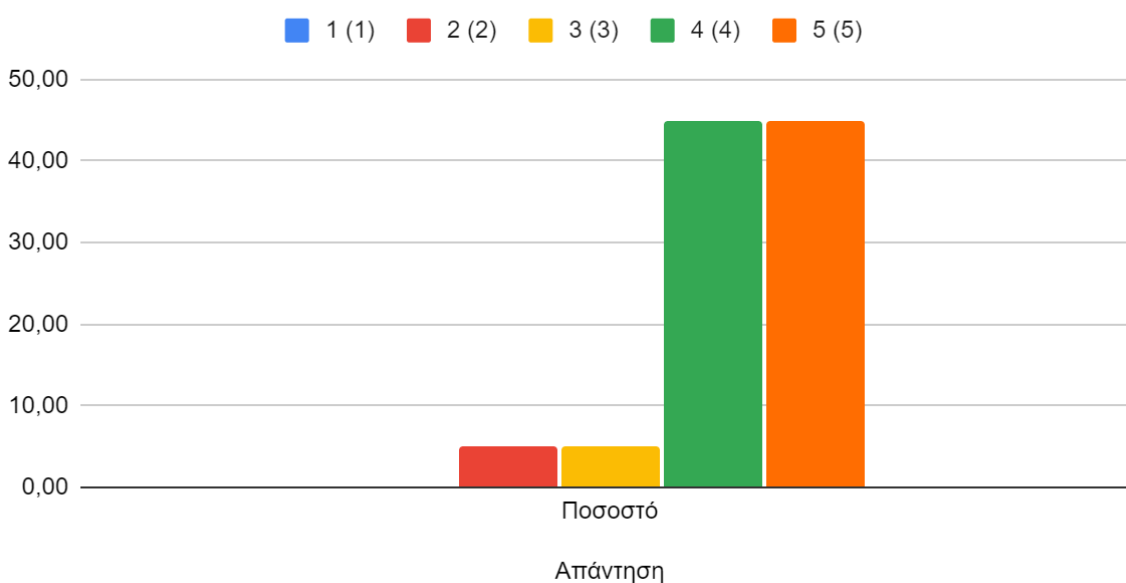
Αύξηση φωτισμού στους εξωτερικούς χώρους του πανεπιστημίου. Ανελκυστήρας ή ράμπες αναπήρων για άτομα με κινητικά προβλήματα. **Αύξηση ωρών λειτουργίας της γραμματείας. (ΕΔΔ)**

Θα πρέπει οπωσδήποτε να βελτιωθεί η ενημέρωση των φοιτητών από τη γραμματεία. Αντιλαμβάνομαι τον τεράστιο φόρτο που επιδέχεται το ολιγομελές προσωπικό, το οποίο μάλιστα είναι εξαιρετικά καλοπιστο και ευγενικό. Ωστόσο στο διά ταύτα, σε 2 κρίσιμες στιγμές (εξετάσεις εισαγωγής στο ΠΜΣ, επικοινωνία προετοιμασίας για υποστήριξη διπλωματικής) ενημερώθηκα με τεράστια καθυστέρηση, καθώς επίσης ελλιπώς. **(ΟΒΑ)**

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	0	0,00%	5,00%
2 (2)	2	5,00%	
3 (3)	2	5,00%	5,00%
4 (4)	18	45,00%	
5 (5)	18	45,00%	90,00%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	40	93,02%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	3	6,98%	
Αριθμητικός μέσος		4,30	
Τυπική Απόκλιση		0,79	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q2(1) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.2.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q2(1), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.2.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,30** και η τυπική απόκλιση **0,79**. Το 6,98 % των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

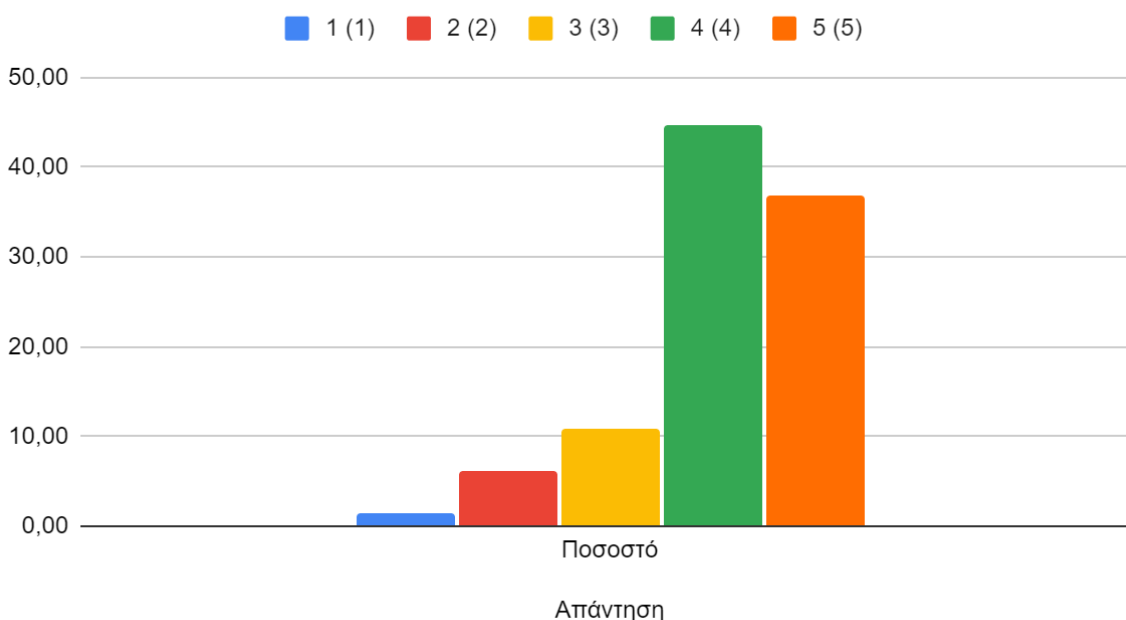
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

Νομίζω ότι η επικοινωνία με τη Γραμματεία θα μπορούσε να είναι καλύτερη. (ΟΒΑ)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	1,54%	7,69%
2 (2)	4	6,15%	
3 (3)	7	10,77%	10,77%
4 (4)	29	44,62%	
5 (5)	24	36,92%	81,54%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	65	95,59%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	68	100,00%	
Καμία απάντηση	3	4,41%	
Αριθμητικός μέσος		4,09	
Τυπική Απόκλιση		0,93	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q2(1) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.2.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q2(1), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.2.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,09** και η τυπική απόκλιση **0,93**. Το 4,41% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

Η έλλειψη χώρων πλέον αποτελεί σοβαρό εμπόδιο στην ανάπτυξη ερευνητικών και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Ο ΕΛΠΕ δυσκολεύεται να ανταποκριθεί και συχνά η συμπεριφορά χειριστών είναι κακή, σε αντίθεση με τη συμπεριφορά των ανώτερων στελεχών. (ΓΕΩ)

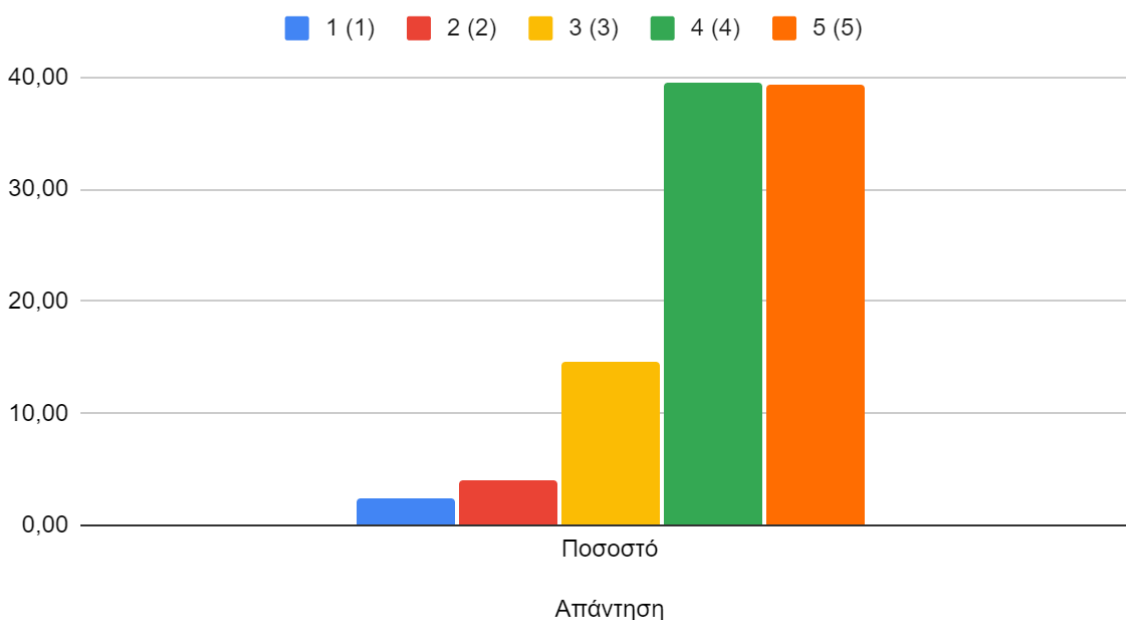
2.3 Στατιστικά Πεδίου για q2(2)

2. Αξιολογείστε τις παρεχόμενες διοικητικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου (Γραφείο Προσωπικού, Οικονομικές Υπηρεσίες) με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας. [Επίπεδο Εξυπηρέτησης]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	11	2,47%	6,52%
2 (2)	18	4,04%	
3 (3)	65	14,61%	14,61%
4 (4)	176	39,55%	
5 (5)	175	39,33%	78,88%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	445	91,75%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	40	8,25%	
Αριθμητικός μέσος		4,09	
Τυπική Απόκλιση		0,96	
διαμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q2(2)



Γράφημα 2.3.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q2(2), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

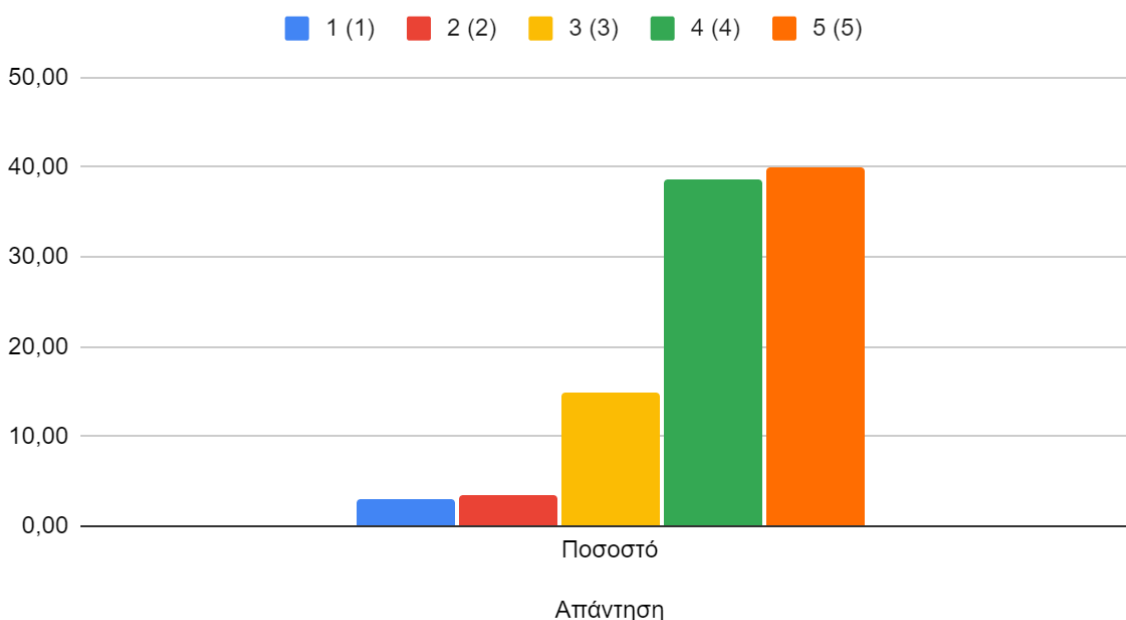
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.3.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,09** και η τυπική απόκλιση **0,96**. Το 8,25 % των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	10	2,92%	6,43%
2 (2)	12	3,51%	
3 (3)	51	14,91%	14,91%
4 (4)	132	38,60%	
5 (5)	137	40,06%	78,65%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	342	91,69%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	31	8,31%	
Αριθμητικός μέσος		4,09	
Τυπική Απόκλιση		0,97	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q2(2)_Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.3.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q2(2), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.3.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,09** και η τυπική απόκλιση **0,97**. Το 8,31% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

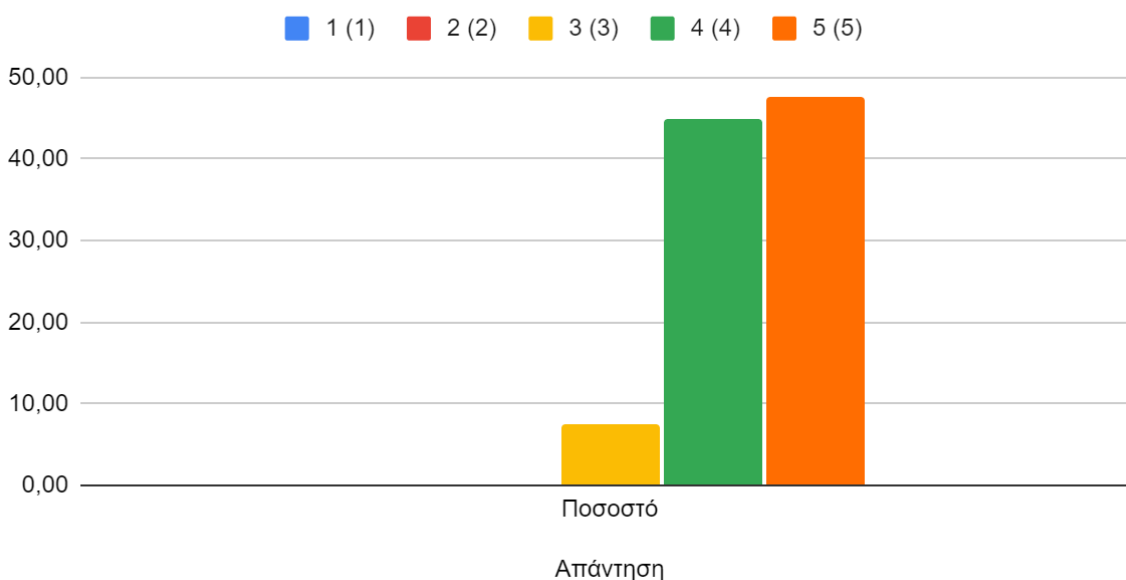
υπάρχει έλλειψη κτιρίων, αιθουσών και γραφείων, ελλιπής και παλιός εξοπλισμός Η/Υ τόσο για τα μαθήματα όσο και για μόνιμο προσωπικό, η καθαριότητα ανεπαρκής (και ανύπαρκτη, πέρα από αλλαγμα στις σακούλες σκουπιδιών και ένα σκούπισμα-σφουγγάρισμα σε διαδρόμους), μη φιλικό και εξυπηρετικό προσωπικό σε πολλές περιπτώσεις (ΕΔΔ)

Το προσωπικό που εργάζεται στην γραμματεία δεν εξυπηρετεί καθόλου και συμπεριφέρεται με αγένεια προς τους φοιτητές. (ΟΒΑ)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	0	0,00%	0,00%
2 (2)	0	0,00%	
3 (3)	3	7,50%	7,50%
4 (4)	18	45,00%	
5 (5)	19	47,50%	92,50%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	40	93,02%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00 %	
Καμία απάντηση	3	6,98%	
Αριθμητικός μέσος		4,40	
Τυπική Απόκλιση		0,63	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q2(2) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.3.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q2(2), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.3.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,40** και η τυπική απόκλιση **0,63**. Το 6,98% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

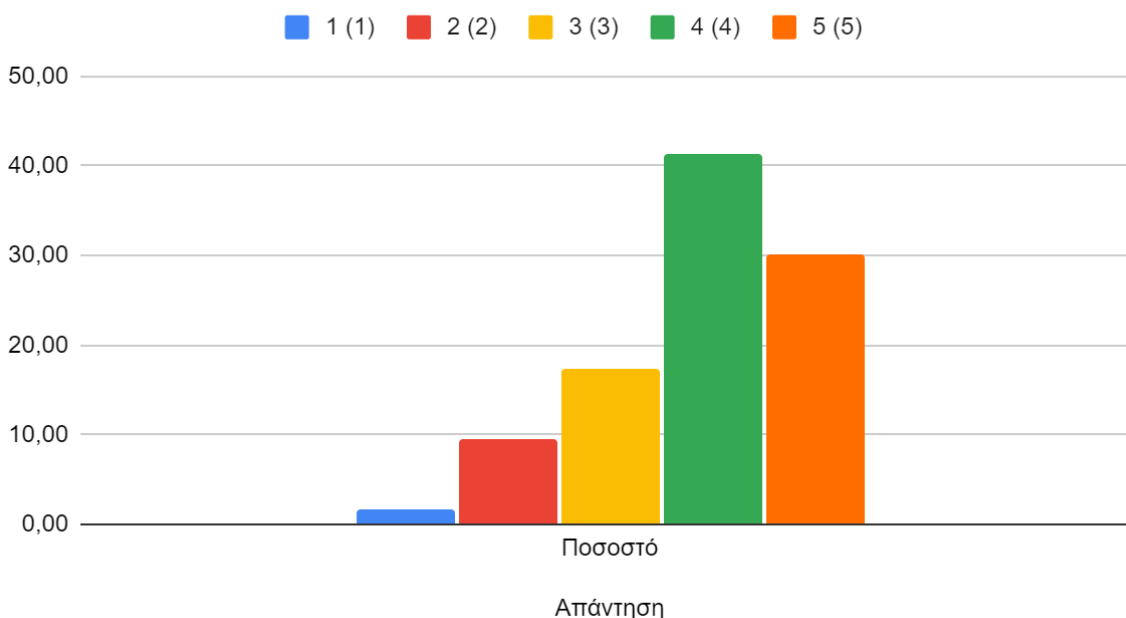
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

Να υπάρχει οργανωμένη δομή διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών (οργανόγραμμα ΕΛΚΕ) ώστε ο κάθε ενδιαφερόμενος να απευθύνεται αρμοδίως. (ΧΠ)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	1,59%	11,11%
2 (2)	6	9,52%	
3 (3)	11	17,46%	17,46%
4 (4)	26	41,27%	
5 (5)	19	30,16%	71,43%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	63	95,45%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	66	100,00 %	
Καμία απάντηση	3	4,55%	
Αριθμητικός μέσος		3,89	
Τυπική Απόκλιση		1,00	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q2(2) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.3.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q2(2), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.3.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,89** και η τυπική απόκλιση **1,00**. Το 4,55% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

Στο μέλλον θα χρειαστούν περισσότεροι χώροι. Κάποιες διαδικασίες των διοικητικών υπηρεσιών και του ΕΛΚΕ θα μπορούσαν στο μέλλον να γίνονται ηλεκτρονικά. (ΠΤ)

Η έλλειψη χώρων πλέον αποτελεί σοβαρό εμπόδιο στην ανάπτυξη ερευνητικών και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Ο ΕΛΠΕ δυσκολεύεται να ανταποκριθεί και συχνά η συμπεριφορά χειριστών είναι κακή, σε αντίθεση με τη συμπεριφορά των ανώτερων στελεχών. (ΓΕΩ)

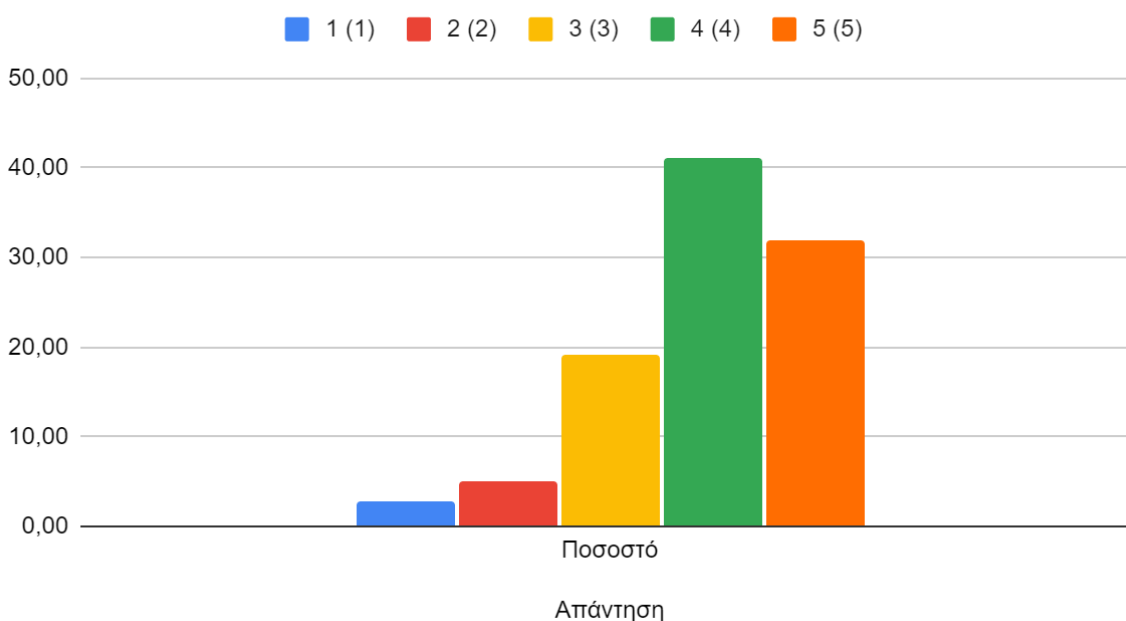
2.4 Στατιστικά Πεδίου για q3(1)

3. Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Κέντρο Πληροφορικής και Δικτύων. [Διαθεσιμότητα για επικοινωνία με το κοινό]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	14	2,89%	7,84
2 (2)	24	4,95%	
3 (3)	93	19,18%	19,18
4 (4)	199	41,03%	
5 (5)	155	31,96%	72,99
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00%	100,00
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00 %	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,94	
Τυπική Απόκλιση		0,98	
διαμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q3(1)



Γράφημα 2.4.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q3(1), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

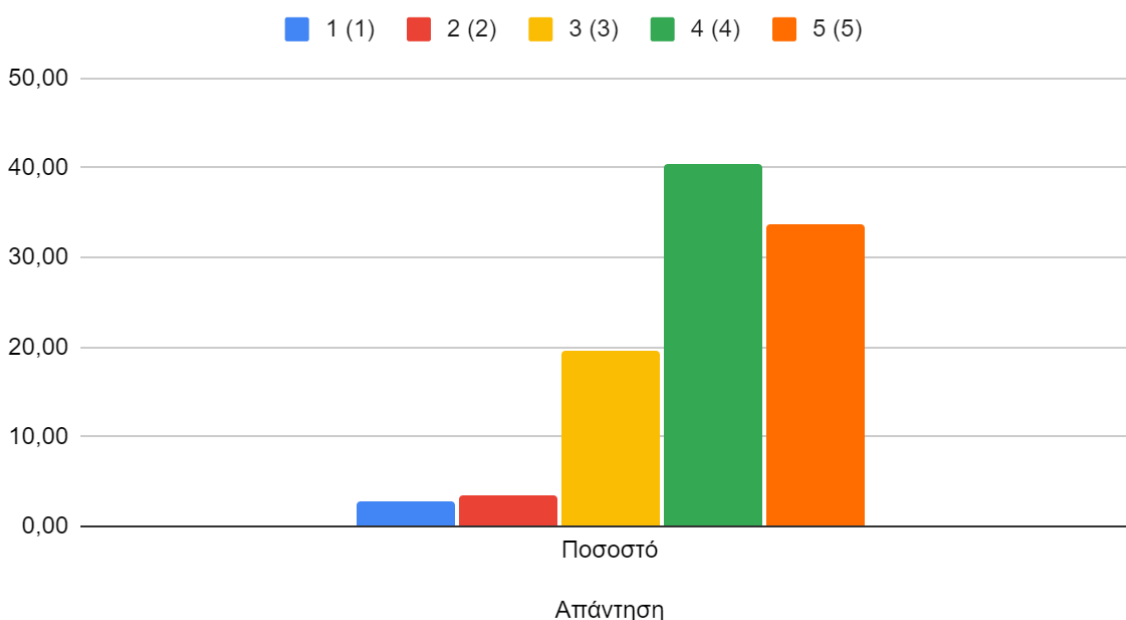
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.4.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει πικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,94** και η τυπική απόκλιση **0,98**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	10	2,68%	6,17%
2 (2)	13	3,49%	
3 (3)	73	19,57%	19,57%
4 (4)	151	40,48%	
5 (5)	126	33,78%	74,26%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,99	
Τυπική Απόκλιση		0,96	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για ε3(1) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.4.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης ε3(1), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.4.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,99** και η τυπική απόκλιση **0,96**.

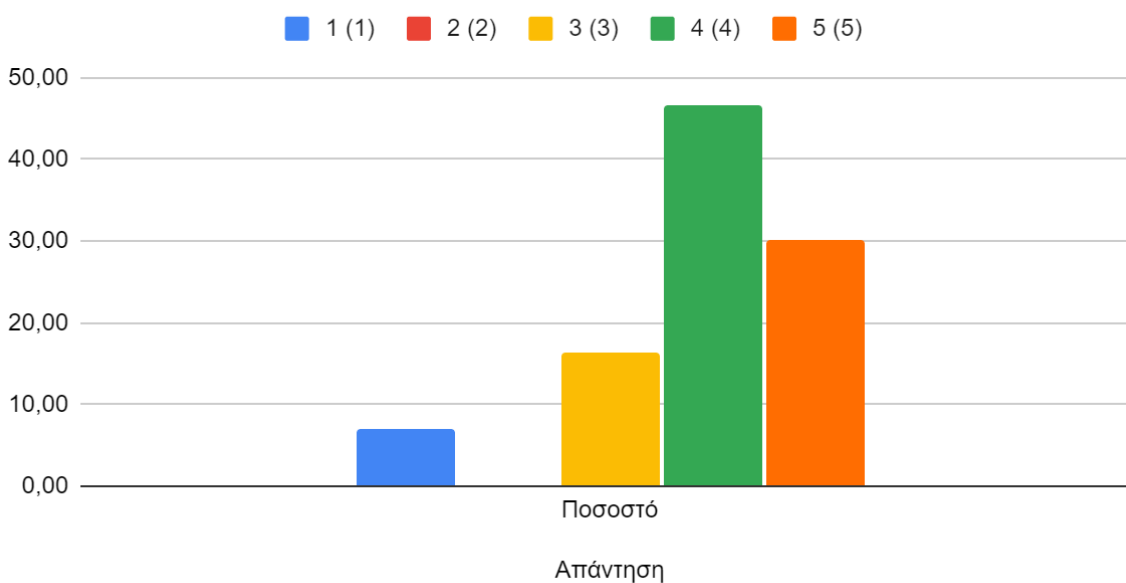
Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

Βελτίωση κέντρου δικτύων (ΓΕΩ)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	3	6,98%	6,98%
2 (2)	0	0,00%	
3 (3)	7	16,28%	16,28%
4 (4)	20	46,51%	
5 (5)	13	30,23%	76,74%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,93	
Τυπική Απόκλιση		1,06	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για ε3(1) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.4.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης ε3(1), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.4.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,93** και η τυπική απόκλιση **1,06**.

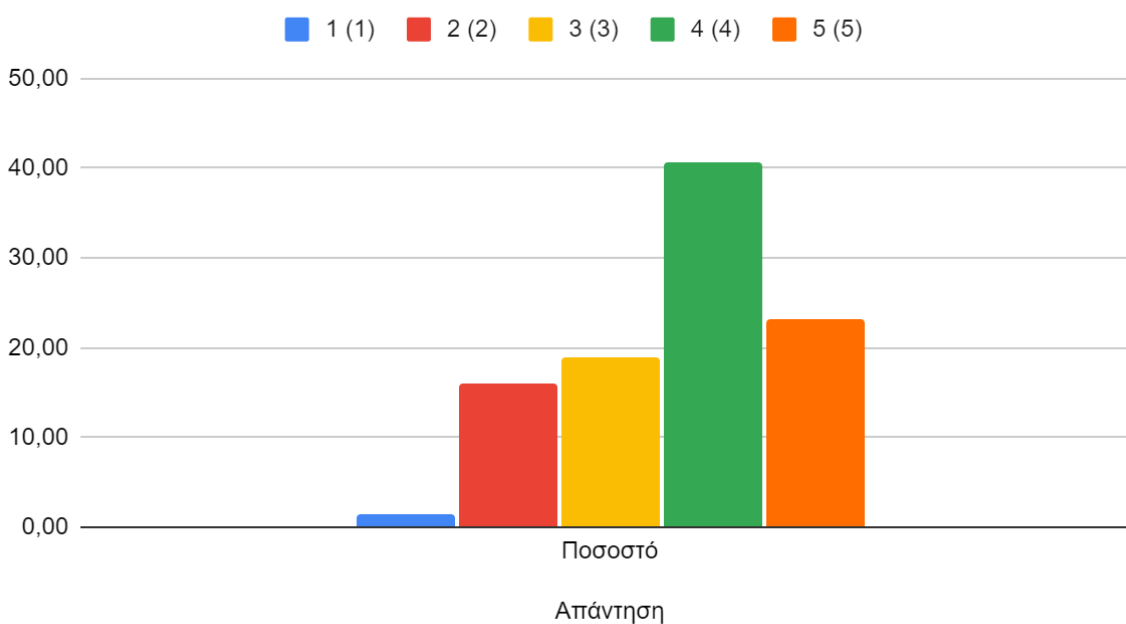
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	1,45%	17,39%
2 (2)	11	15,94%	
3 (3)	13	18,84%	18,84%
4 (4)	28	40,58%	
5 (5)	16	23,19%	63,77%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,68	
Τυπική Απόκλιση		1,05	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για ε3(1) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.4.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης ε3(1), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.4.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,68** και η τυπική απόκλιση **1,05**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

Κέντρο Δικτύων: Να απαντούν στις ώρες εργασίας ή να καλούν πίσω Συνεργείο καθαρισμού: Να τηρούνται βασικοί κανόνες καλής συμπεριφοράς Φύλαξη: Οι φύλακες να ελέγχουν αυτούς που εισέρχονται στο Χαροκόπειο (ΧΠ)

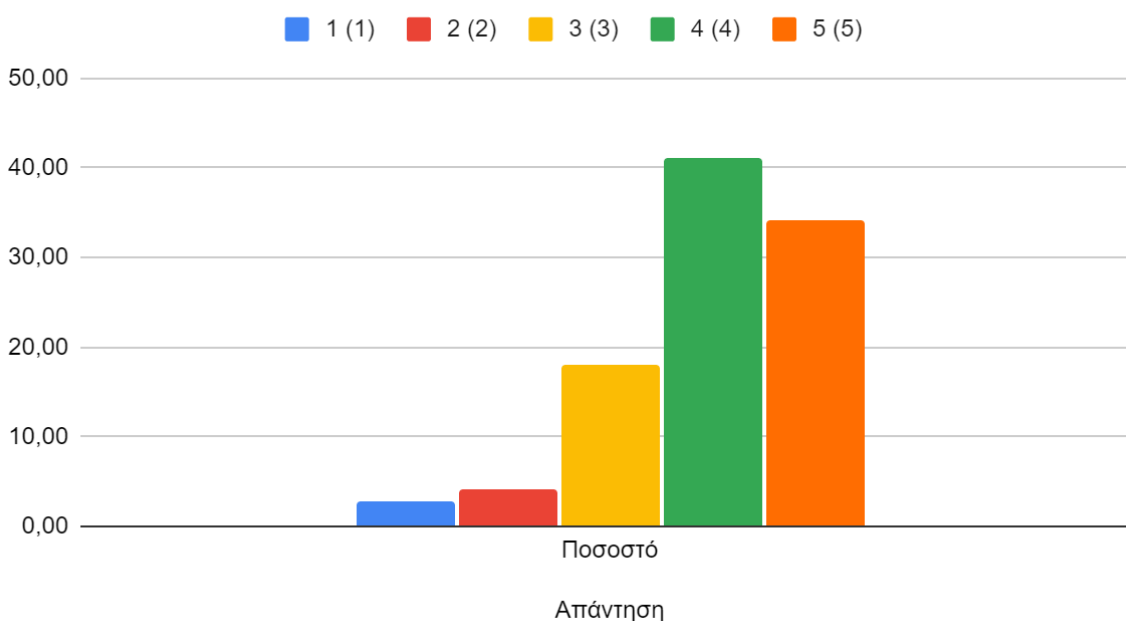
2.5 Στατιστικά Πεδίου για q3(2)

3. Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Κέντρο Πληροφορικής και Δικτύων.[Επίπεδο Εξυπηρέτησης]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	13	2,68%	6,80%
2 (2)	20	4,12%	
3 (3)	87	17,94%	17,94%
4 (4)	199	41,03%	
5 (5)	166	34,23%	75,26%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,00	
Τυπική Απόκλιση		0,96	
διαμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q3(2)



Γράφημα 2.5.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q3(2), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

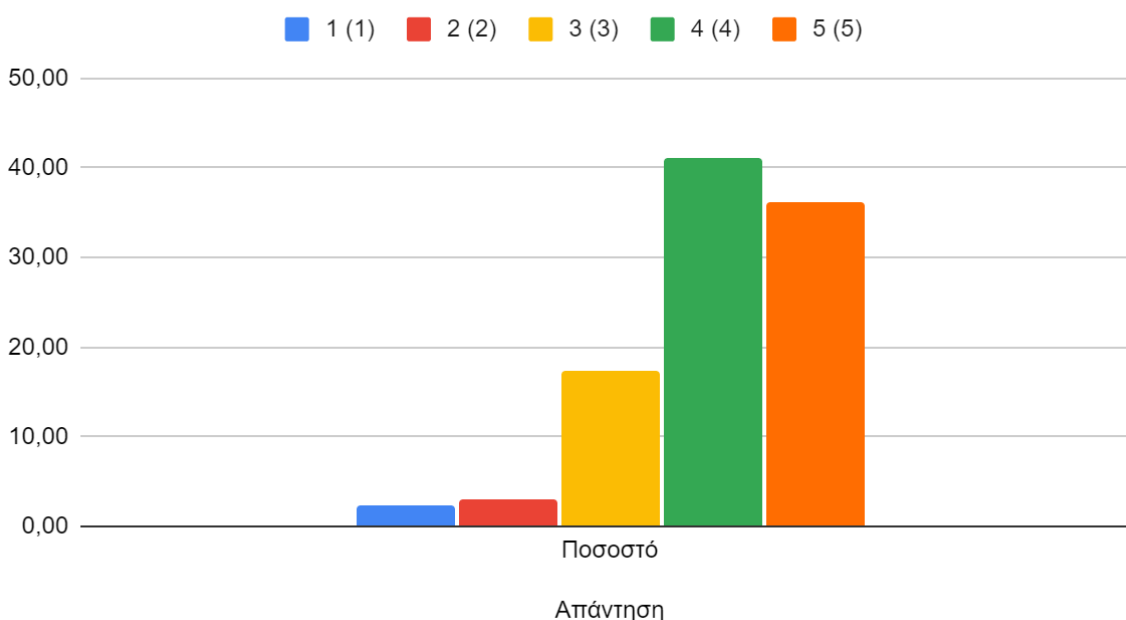
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.5.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,00** και η τυπική απόκλιση **0,96**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	9	2,41%	5,36%
2 (2)	11	2,95%	
3 (3)	65	17,43%	17,43%
4 (4)	153	41,02%	
5 (5)	135	36,19%	77,21%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,06	
Τυπική Απόκλιση		0,93	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για ε3(2) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.5.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης ε3(2), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.5.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,06** και η τυπική απόκλιση **0,93**.

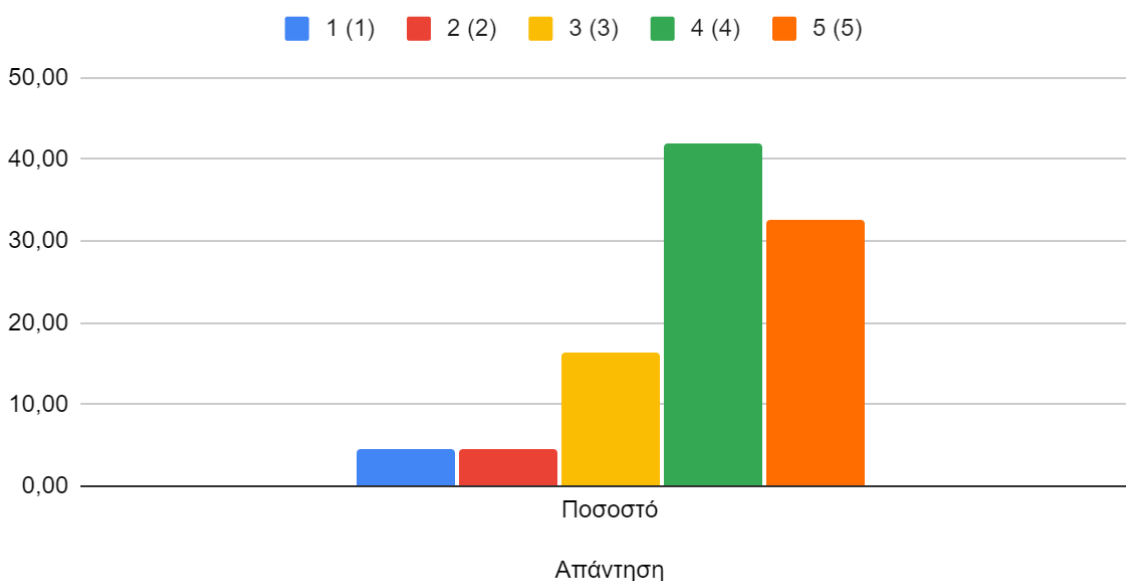
Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

(Δεν υπάρχουν)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	2	4,65%	9,30%
2 (2)	2	4,65%	
3 (3)	7	16,28%	16,28%
4 (4)	18	41,86%	
5 (5)	14	32,56%	74,42%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,93	
Τυπική Απόκλιση		1,06	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για ε3(2) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.5.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης ε3(2), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.5.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,93** και η τυπική απόκλιση **1,06**.

Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

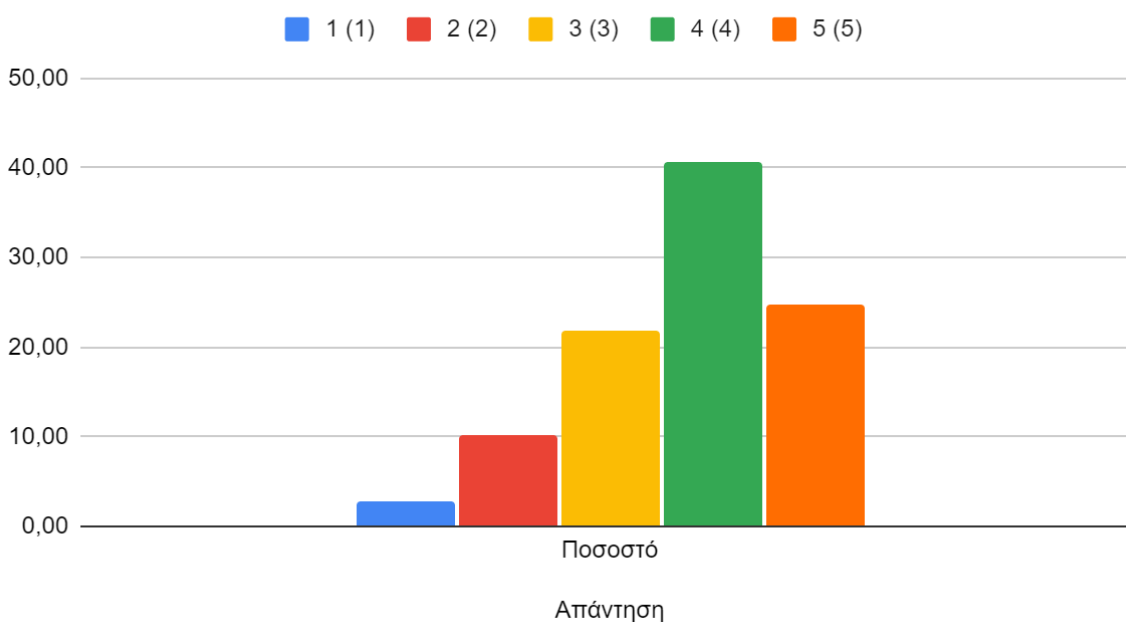
-ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΚΤΥΩΝ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΙ ΑΜΕΣΕΣ ΛΥΣΕΙΣ -ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΙ ΧΩΡΟΙ ΓΙΑ ΦΥΛΑΞΗ ΑΡΧΕΙΟΥ -ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΙ ΧΩΡΟΙ ΓΙΑ ΦΥΛΑΞΗ ΠΑΓΙΩΝ ΠΡΟΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΉ(ΟΧΙ Η ΚΟΥΖΙΝΑ ΣΤΟ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΤΙΡΙΟ) -Ο ΕΝΙΑΙΟΣ ΧΩΡΟΣ ΤΑΚΤΙΚΟΥ+ΕΛΚΕ (ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΤΙΡΙΟ) ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΗΡΕΜΙΑ ΓΙΑ

ΕΡΓΑΣΙΑ, ΔΕΝ ΑΕΡΙΖΕΤΑΙ ΚΑΘΩΣ ΤΑ ΠΑΡΑΘΥΡΑ ΟΤΑΝ ΑΝΟΙΓΟΥΝ ΕΝΟΧΛΟΥΝ ΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ (ΔΙΚΑΙΩΣ), ΘΕΛΕΙ PLEXIGLASS ΣΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ. -Η ΚΟΥΖΙΝΑ (ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΤΙΡΙΟ) ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΘΗΚΗ ΚΑΙ ΩΣ ΕΚ ΤΟΥΤΟΥ ΕΣΤΙΑ ΜΟΛΥΝΣΗΣ (ΧΠ)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	2	2,90%	13,04%
2 (2)	7	10,14%	
3 (3)	15	21,74%	21,74%
4 (4)	28	40,58%	
5 (5)	17	24,64%	65,22%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,74	
Τυπική Απόκλιση		1,04	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q3(2) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.5.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q3(2), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.5.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,74** και η τυπική απόκλιση **1,04**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

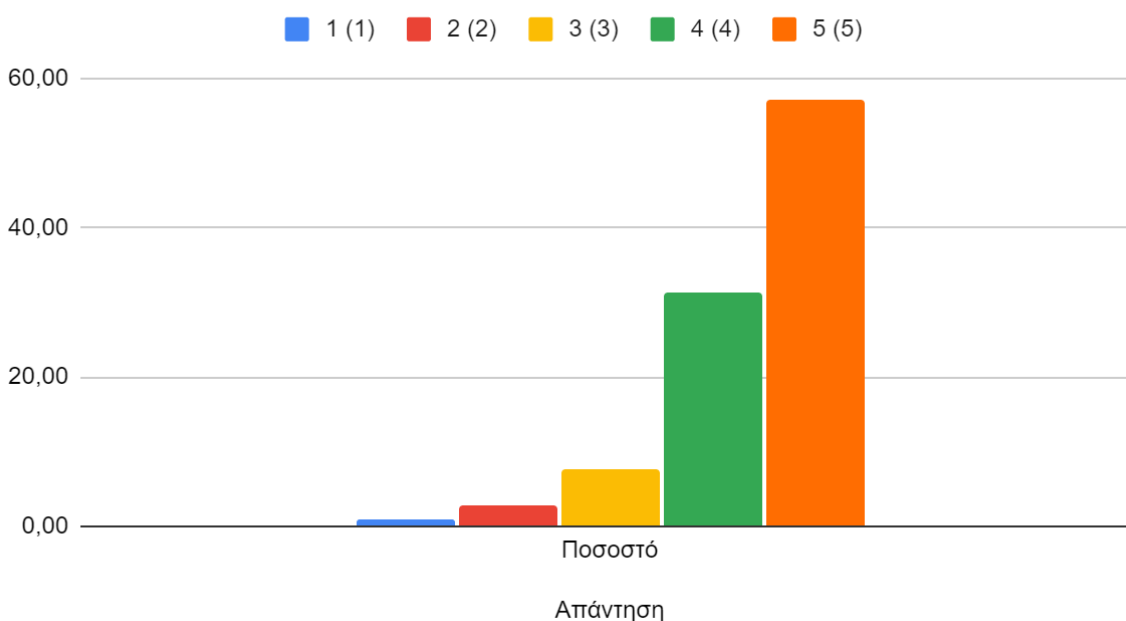
2.6 Στατιστικά Πεδίου για q4(1)

4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες που παρέχονται στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου; [Διαθεσιμότητα για επικοινωνία με το κοινό]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	4	1,06%	3,98
2 (2)	11	2,92%	
3 (3)	29	7,69%	7,69
4 (4)	118	31,30%	
5 (5)	215	57,03%	88,33
Άθροισμα (Απαντήσεις)	377	77,73%	100,00
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	108	22,27%	
Αριθμητικός μέσος		4,40	
Τυπική Απόκλιση		0,84	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q4(1)



Γράφημα 2.6.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q4(1), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

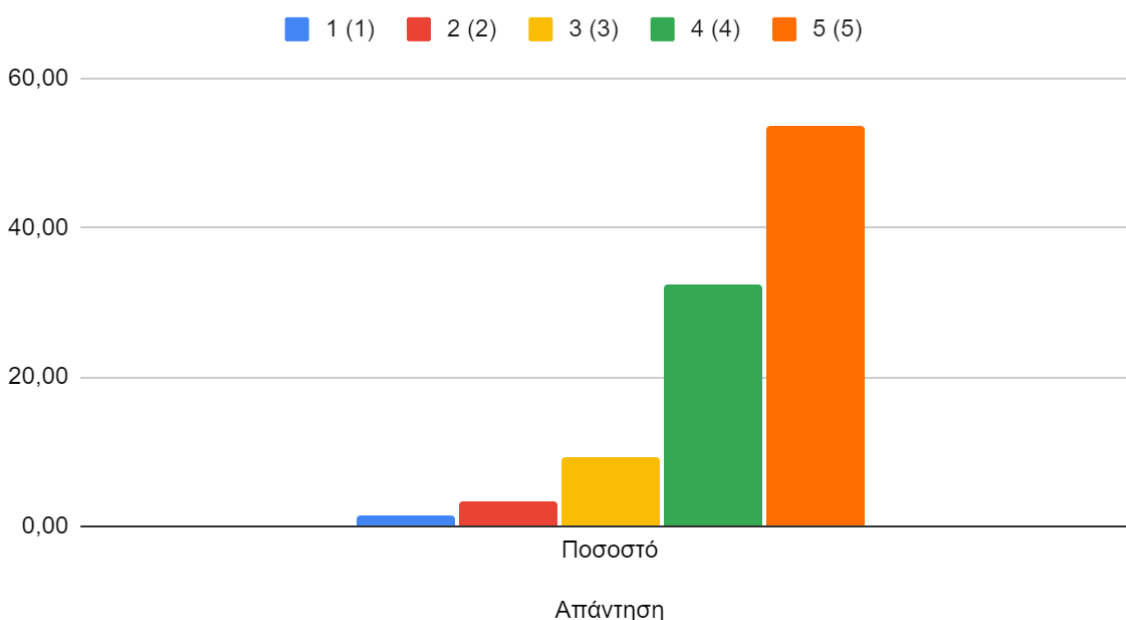
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.6.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,40** και η τυπική απόκλιση **0,84**. Το 22,27% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	4	1,37%	4,81%
2 (2)	10	3,44%	
3 (3)	27	9,28%	9,28%
4 (4)	94	32,30%	
5 (5)	156	53,61%	85,91%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	291	78,02%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	82	21,98%	
Αριθμητικός μέσος		4,33	
Τυπική Απόκλιση		0,88	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q4(1) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 4.1.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q4(1), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.6.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,33** και η τυπική απόκλιση **0,88**. Το 21,98% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

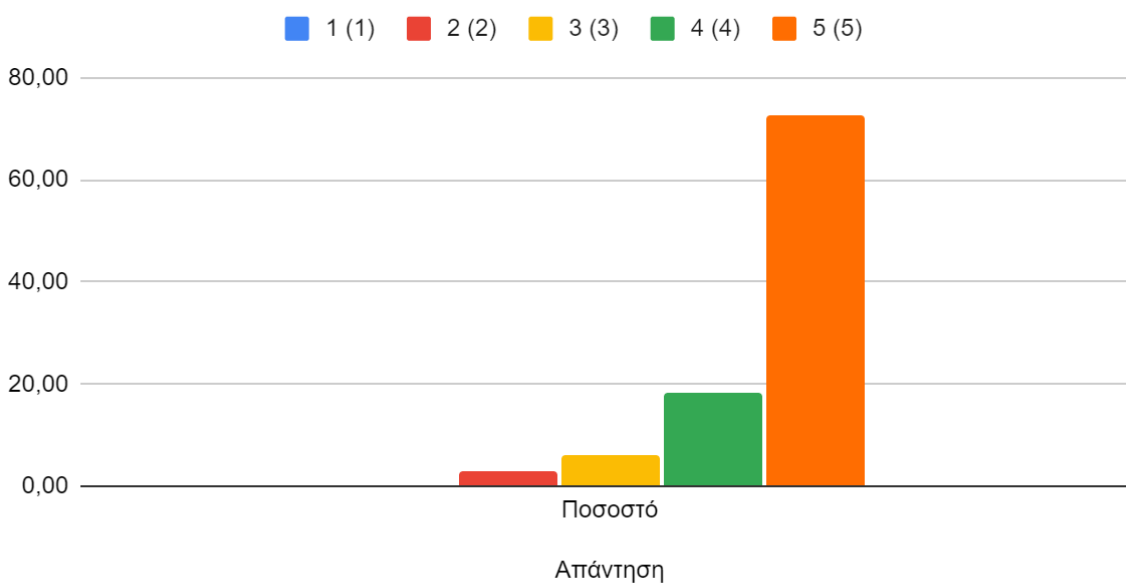
Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

(Δεν υπάρχουν)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	0	0,00%	3,03%
2 (2)	1	3,03%	
3 (3)	2	6,06%	6,06%
4 (4)	6	18,18%	
5 (5)	24	72,73%	90,91%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	33	76,74%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	10	23,26%	
Αριθμητικός μέσος		4,61	
Τυπική Απόκλιση		0,75	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q4(1) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.6.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q4(1), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.6.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,61** και η τυπική απόκλιση **0,75**. Το 23,26% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

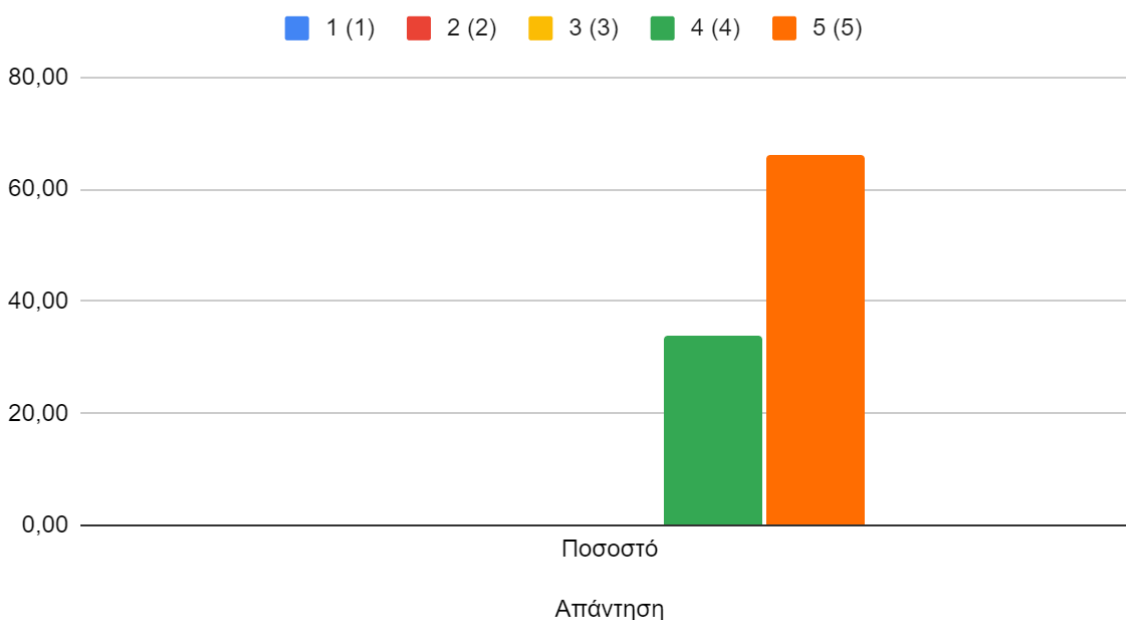
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	0	0,00%	0,00%
2 (2)	0	0,00%	
3 (3)	0	0,00%	0,00%
4 (4)	18	33,96%	
5 (5)	35	66,04%	100,00%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	53	82,81%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	64	100,00%	
Καμία απάντηση	11	17,19%	
Αριθμητικός μέσος		4,66	
Τυπική Απόκλιση		0,48	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q4(1) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.6.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q4(1), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.6.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,66** και η τυπική απόκλιση **0,48**. Το 17,19% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

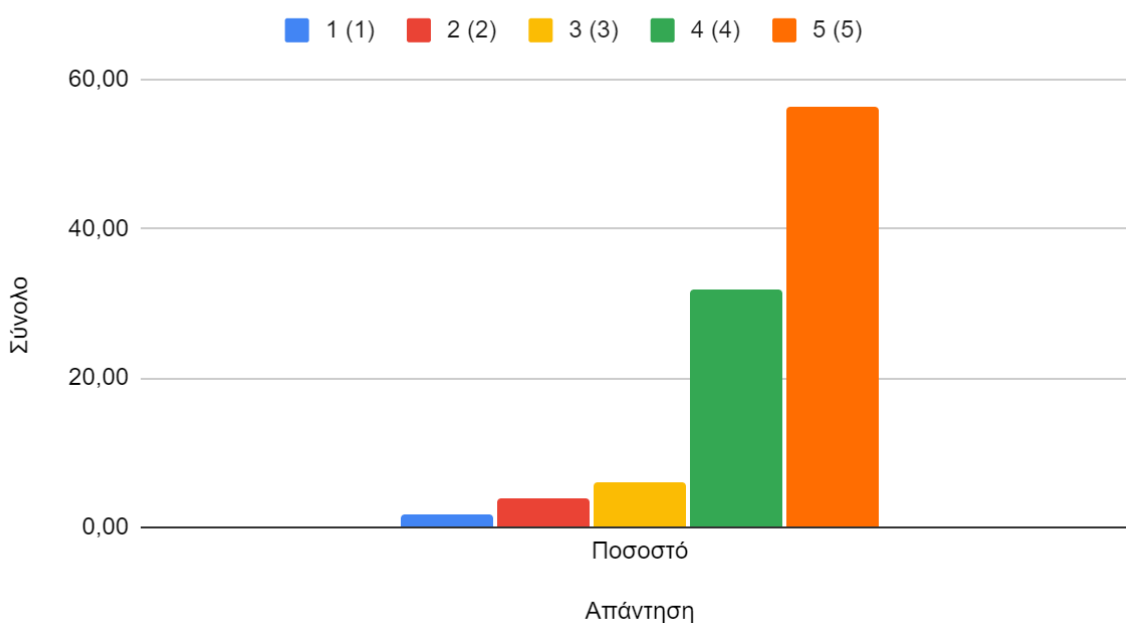
2.7 Στατιστικά Πεδίου για q4(2)

4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες που παρέχονται στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου; [Επίπεδο Εξυπηρέτησης]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	7	1,84%	5,77%
2 (2)	15	3,94%	
3 (3)	23	6,04%	6,04%
4 (4)	121	31,76%	
5 (5)	215	56,43%	88,19%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	381	78,56%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	104	21,44%	
Αριθμητικός μέσος		4,37	
Τυπική Απόκλιση		0,90	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q4(2)



Γράφημα 2.7.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q4(2), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

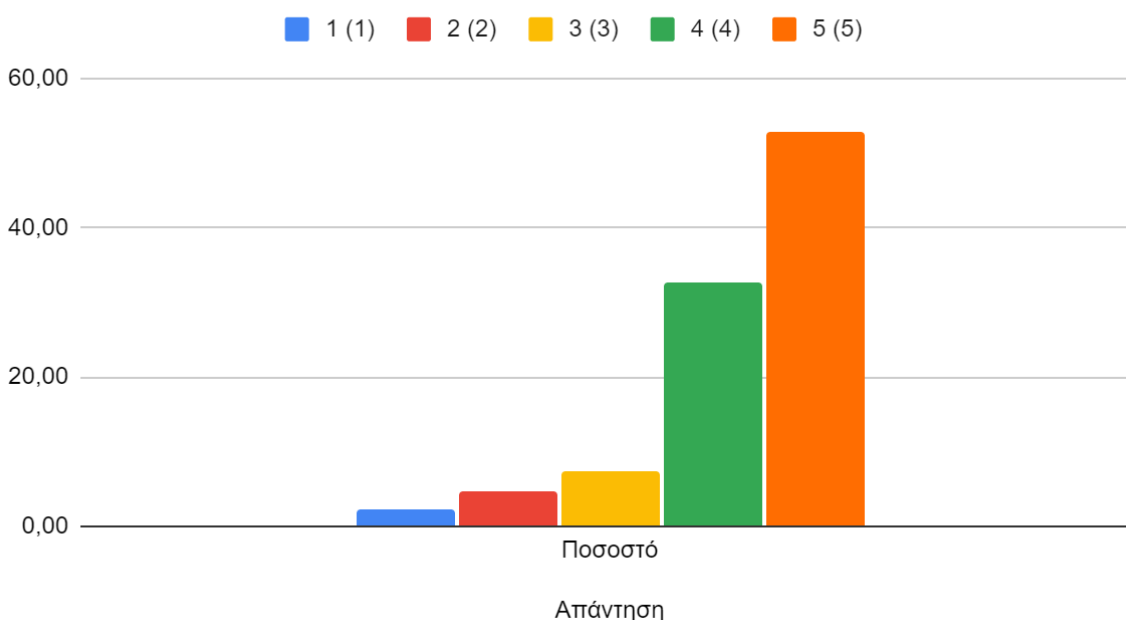
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.7.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,37** και η τυπική απόκλιση **0,90**. Το 21,44% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	7	2,37%	7,12%
2 (2)	14	4,75%	
3 (3)	22	7,46%	7,46%
4 (4)	96	32,54%	
5 (5)	156	52,88%	85,42%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	295	79,09%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	78	20,91%	
Αριθμητικός μέσος		4,29	
Τυπική Απόκλιση		0,96	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q4(2) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.7.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q4(2), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.7.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,29** και η τυπική απόκλιση **0,96**. Το 20,91% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

Κτηριακές υποδομές: επέκταση των αιθουσών και εργαστηρίων. Σίτιση: Να υπάρχει χώρος για τη στέγαση του εστιατορίου και κοντα, στα κεντρικά κτήρια. Θα ήταν καλό επίσης οι βιβλιοθήκες να έχουν τη δυνατότητα εκτύπωσης αρχείων είτε από εξωτερικά μέσα αποθήκευσης είτε από τους ίδιους τους υπολογιστές και κάποια αποσπάσματα από

βιβλία με καταβολή κάποιου χρηματικού αντιτίμου. Ανανέωση εξοπλισμών που ίσως να μην λειτουργούν. (ΕΔΔ)

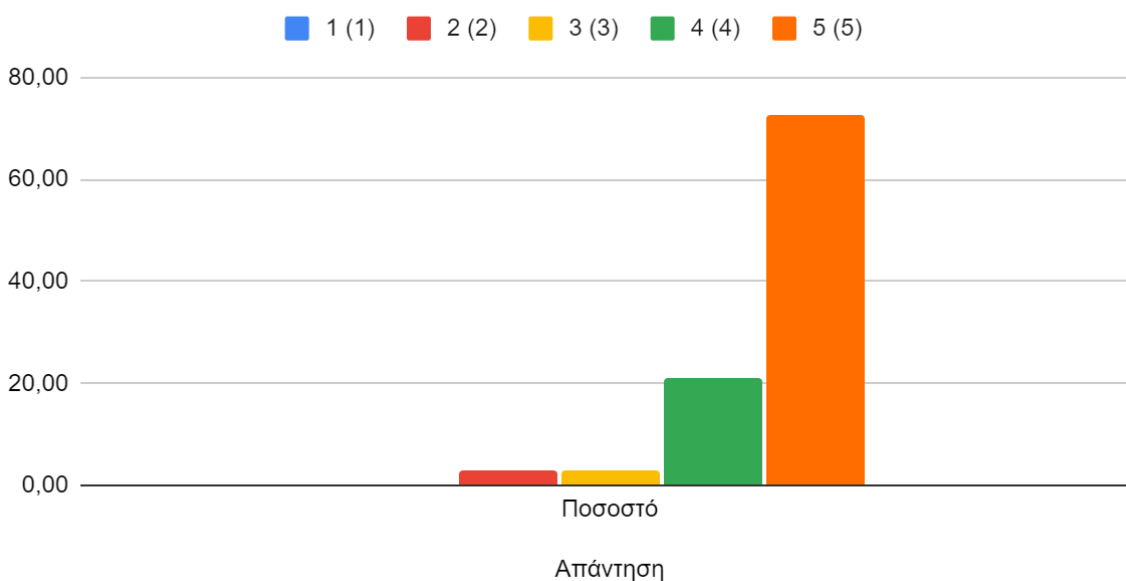
Στο κύριο κτίριο προσβάσιμο σε άτομα ΑΜΕΑ, να συνεχιστεί η πλήρης υλοποίηση αιτημάτων διαδικτυακά κ μετά το τέλος της πανδημίας, για την βιβλιοθήκη πιο φιλικό περιβάλλον, Ομάδες συμβουλευτικής και σεμιναρίων για υποστήριξη των φοιτητικών. (ΟΒΑ)

Θεωρώ απαραίδεκτο, με πρόσχημα την πανδημία να μην υπάρχει η δυνατότητα δανεισμού βιβλίων από την βιβλιοθήκη. Με προγραμματισμένα ραντεβού και με τηρηση όλων των μέτρων ασφαλείας ο δανεισμός θα ήταν εφικτός χωρίς κίνδυνο. (ΓΕΩ)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	0	0,00%	3,03%
2 (2)	1	3,03%	3,03%
3 (3)	1	3,03%	3,03%
4 (4)	7	21,21%	
5 (5)	24	72,73%	93,94%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	33	76,74%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	10	23,26%	
Αριθμητικός μέσος		4,64	
Τυπική Απόκλιση		0,70	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q4(2) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.7.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q4(2), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.7.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,64** και η τυπική απόκλιση **0,70**. Το 23,26% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

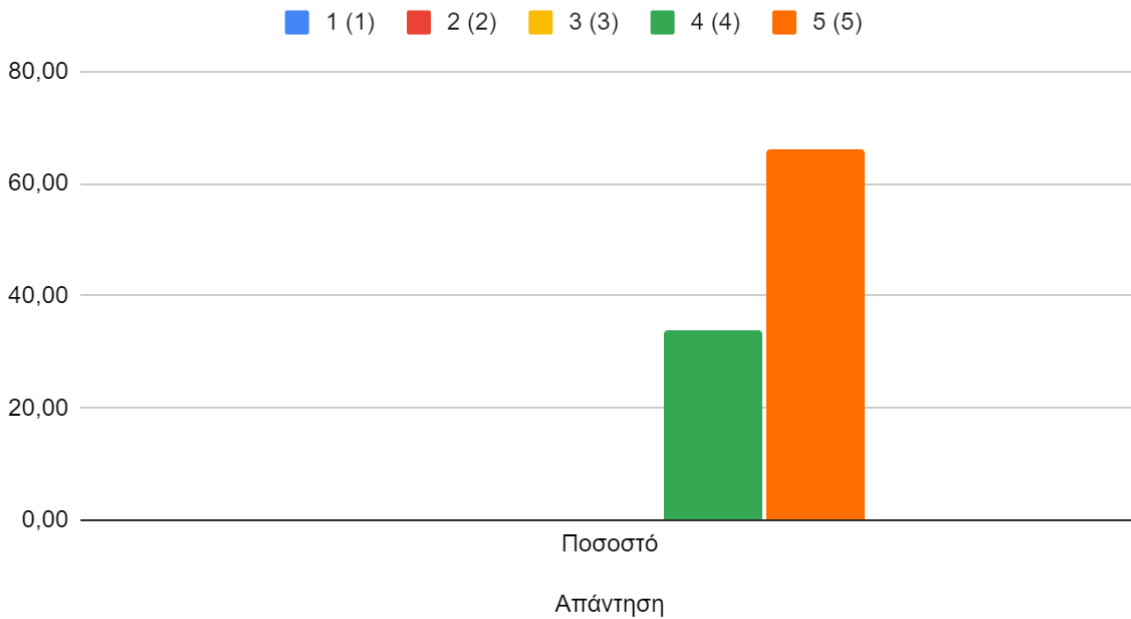
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

Η Βιβλιοθήκη θα έπρεπε να κατέχει όλο τον τελευταίο όροφο του κτηρίου που βρίσκεται. Κατάλληλα διαμορφωμένος αυτός ο χώρος θα επιτρέπει την απρόσκοπτη λειτουργία του αναγνωστηρίου χωρίς την παρέμβαση των εξωτερικών παραγόντων με τους οποίους αλληλεπιδρούν οι λειτουργικές ανάγκες της υπηρεσίας π.χ. παραλαβές, τηλεφ.επικοινωνία και οι οποίες και δεν αφορούν τους χρήστες και κυρίως τους ενοχλούν. Παράλληλα, οι ιδιαίτερες εργασίες που απαιτούνται από το προσωπικό για την επεξεργασία του υλικού, αλλά και για τη διαχείριση της υπηρεσίας θα μπορούν να γίνονται σε ένα χώρο κατάλληλο που επιτρέπει τη συγκέντρωση και την πνευματική εργασία. (ΧΠ)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	0	0,00%	0,00%
2 (2)	0	0,00%	
3 (3)	0	0,00%	0,00%
4 (4)	18	33,96%	
5 (5)	35	66,04%	100,00%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	53	80,30%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	66	100,00%	
Καμία απάντηση	13	19,70%	
Αριθμητικός μέσος		4,66	
Τυπική Απόκλιση		0,48	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q4(2) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.7.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q4(2), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.7.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,66** και η τυπική απόκλιση **0,48**. Το 19,70% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

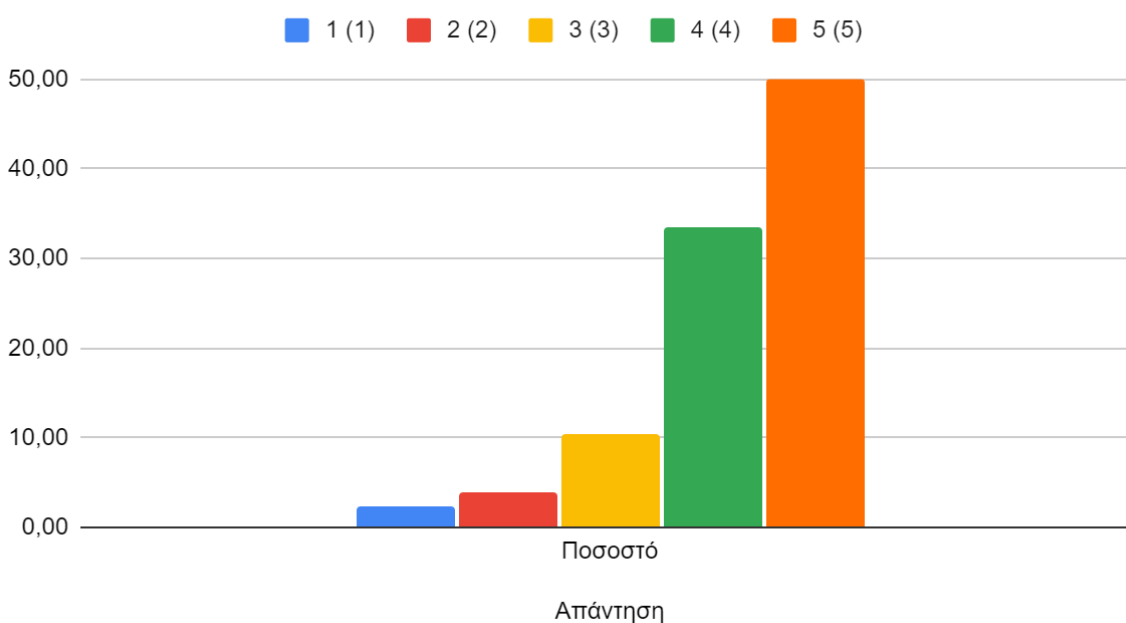
2.8 Στατιστικά Πεδίου για q5

5. Αξιολογίστε τις υπηρεσίες υποστήριξης φοιτητών (Γραφείο Διασύνδεσης, Πρακτικής Άσκησης, Erasmus) ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	6	2,31%	6,15%
2 (2)	10	3,85%	
3 (3)	27	10,38%	10,38%
4 (4)	87	33,46%	
5 (5)	130	50,00%	83,46%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	260	53,61%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	225	46,39%	
Αριθμητικός μέσος		4,25	
Τυπική Απόκλιση		0,95	
διάμεσος		4,5	

Στατιστικά Πεδίου για q5



Γράφημα 2.8.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q5, του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

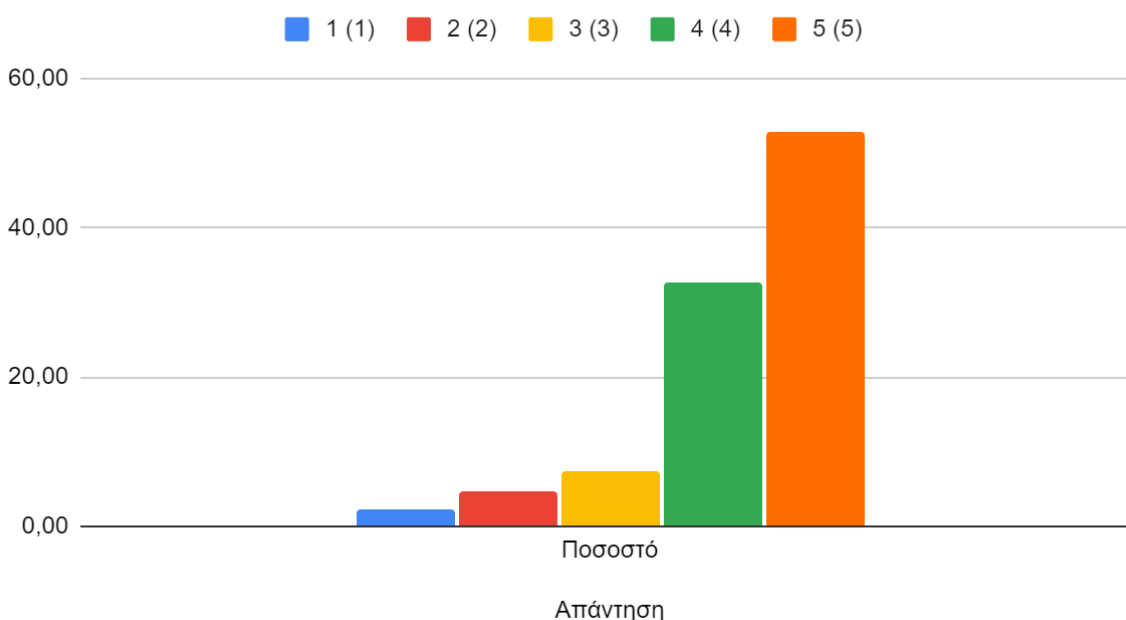
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.8.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,25** και η τυπική απόκλιση **0,95**. Το 46,39% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	6	2,31%	6,15%
2 (2)	10	3,85%	
3 (3)	27	10,38%	10,38%
4 (4)	87	33,46%	
5 (5)	130	50,00%	83,46%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	260	69,71%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	113	30,29%	
Αριθμητικός μέσος		4,25	
Τυπική Απόκλιση		0,95	
διάμεσος		4,5	

Στατιστικά Πεδίου για ε5 Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.8.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης ε5, του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.8.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,25** και η τυπική απόκλιση **0,95**.

Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

Καλύτερη οργάνωση του γραφείου πρακτικής άσκησης, αναφορικά με την πρακτική σε κοινότητα και βιομηχανία. Οι αρμόδιοι μπορούν να επιδιώξουν πιο συστηματική ενημέρωση των φοιτητών σχετικά με τις προθεσμίες υποβολής των φορέων, ώστε να περάσουν από την συνέλευση. Με αυτό τον τρόπο οι φοιτητές θα μπορούν να οργανώνουν πιο σωστά τις συνεντεύξεις από τις οποίες θα περάσουν από τους φορείς. Ίσως, μια αξιολόγηση των

φορέων να ήταν θεμιτή. Η πλειοψηφία των φορέων δεν απαντά στα email των φοιτητών που ζητούν πληροφορίες για τις θέσεις πρακτικής άσκησης που παρέχουν ή και αν απαντήσουν, περιορίζονται στην διασφάλιση ότι θα καλέσουν πίσω, κάτι που δεν γίνεται τις περισσότερες φορές. **(ΕΔΔ)**

Υπάρχει μεγάλο πρόβλημα με το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης. Οι εργαζόμενοι είναι αγενείς και ειρωνικοί (αναφέρομαι ιδιαίτερα στον κ. Φουρίκο) και φαίνεται πως δεν θέλουν να βρίσκονται εκεί ούτε και να βοηθήσουν τους φοιτητές. Δεν μπορεί ο φοιτητής να θέλει να ζητήσει βοήθεια ή διεκρινίσεις και να φοβάται ότι μπορεί να κατακεραυνωθεί από ειρωνικά σχόλια και βλέμματα. Είναι ντροπή για την ολική εικόνα του Πανεπιστημίου, η οποία είναι κατά κύριο λόγο άριστη. **(ΟΒΑ)**

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΣΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΑΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ, ΓΙΑ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΣΤΟΥΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ (ΠΤ)

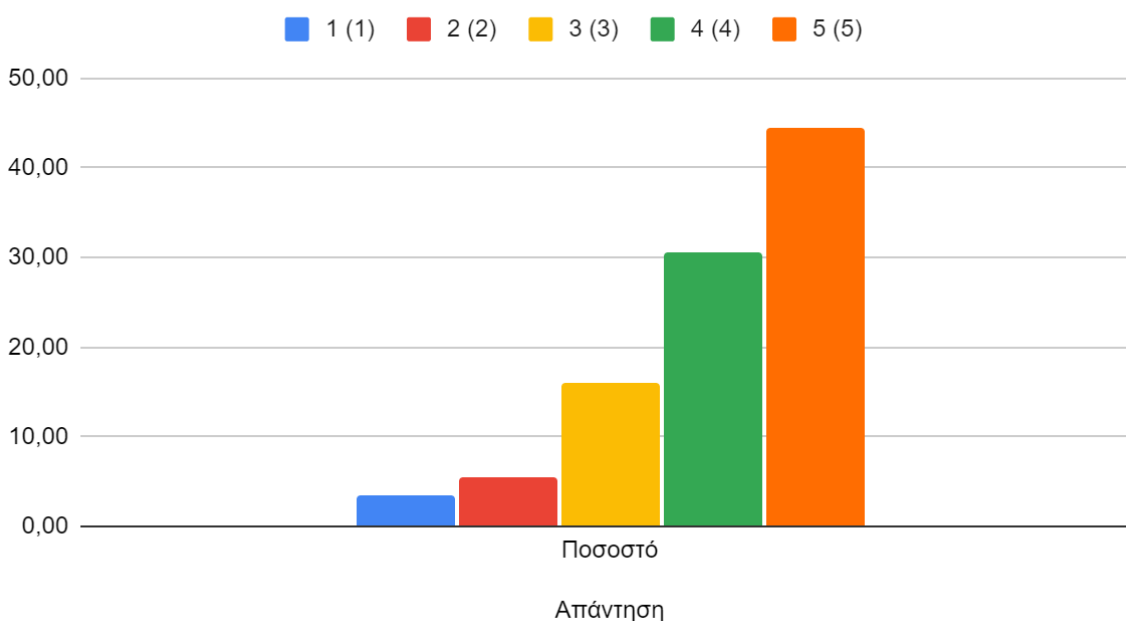
2.9 Στατιστικά Πεδίου για q6

6. Αξιολογίστε την υπηρεσία σίτισης του Πανεπιστημίου ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	8	3,36%	8,82%
2 (2)	13	5,46%	
3 (3)	38	15,97%	15,97%
4 (4)	73	30,67%	
5 (5)	106	44,54%	75,21%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	238	49,07%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00 %	
Καμία απάντηση	247	50,93%	
Αριθμητικός μέσος		4,08	
Τυπική Απόκλιση		1,06	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q6



Γράφημα 2.9.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q6, του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

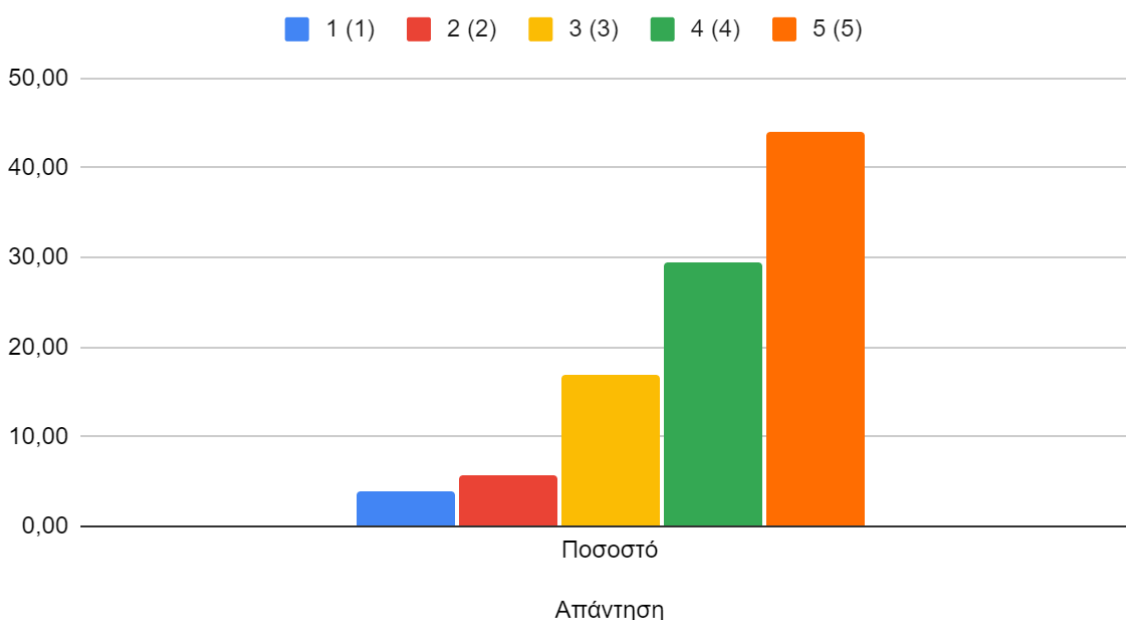
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.9.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,08** και η τυπική απόκλιση **1,06**. Το 50,93% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	8	3,86%	9,66%
2 (2)	12	5,80%	
3 (3)	35	16,91%	16,91%
4 (4)	61	29,47%	
5 (5)	91	43,96%	73,43%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	207	55,50%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	166	44,50%	
Αριθμητικός μέσος		4,04	
Τυπική Απόκλιση		1,09	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q6 Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.9.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q1, του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.9.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,04** και η τυπική απόκλιση **1,09**. Το 44,50% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

Κτηριακές υποδομές: επέκταση των αιθουσών και εργαστηρίων. Σίτιση: Να υπάρχει χώρος για τη στέγαση του εστιατορίου και κοντά, στα κεντρικά κτήρια. Θα ήταν καλό επίσης οι βιβλιοθήκες να έχουν τη δυνατότητα εκτύπωσης αρχείων είτε από εξωτερικά μέσα αποθήκευσης είτε από τους ίδιους τους υπολογιστές και κάποια αποσπάσματα από βιβλία με

καταβολή κάποιου χρηματικού αντιτίμου. Ανανέωση εξοπλισμών που ίσως να μην λειτουργούν. (ΕΔΔ)

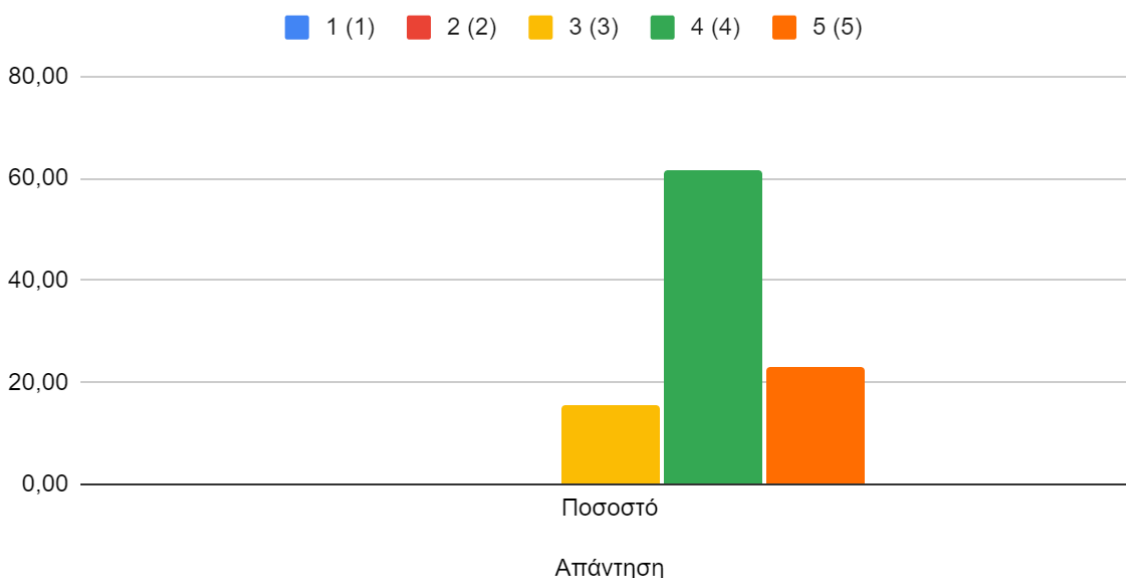
Ηλεκτρονικά βιβλία **Σίτιση για vegetarians** (ΠΤ)

Η διαδικασία έκδοσης της κάρτας σίτισης είναι αρκετά πολύπλοκη και τα έγγραφα που απαιτούνται κάθε χρόνο είναι πολλά. (ΠΤ)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	0	0,00%	0,00%
2 (2)	0	0,00%	
3 (3)	2	15,38%	15,38%
4 (4)	8	61,54%	
5 (5)	3	23,08%	84,62%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	13	30,23%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00 %	
Καμία απάντηση	30	69,77%	
Αριθμητικός μέσος		4,08	
Τυπική Απόκλιση		0,64	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για α6 Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.9.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης α1, του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.9.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,08** και η τυπική απόκλιση **0,64**. Το 69,77% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

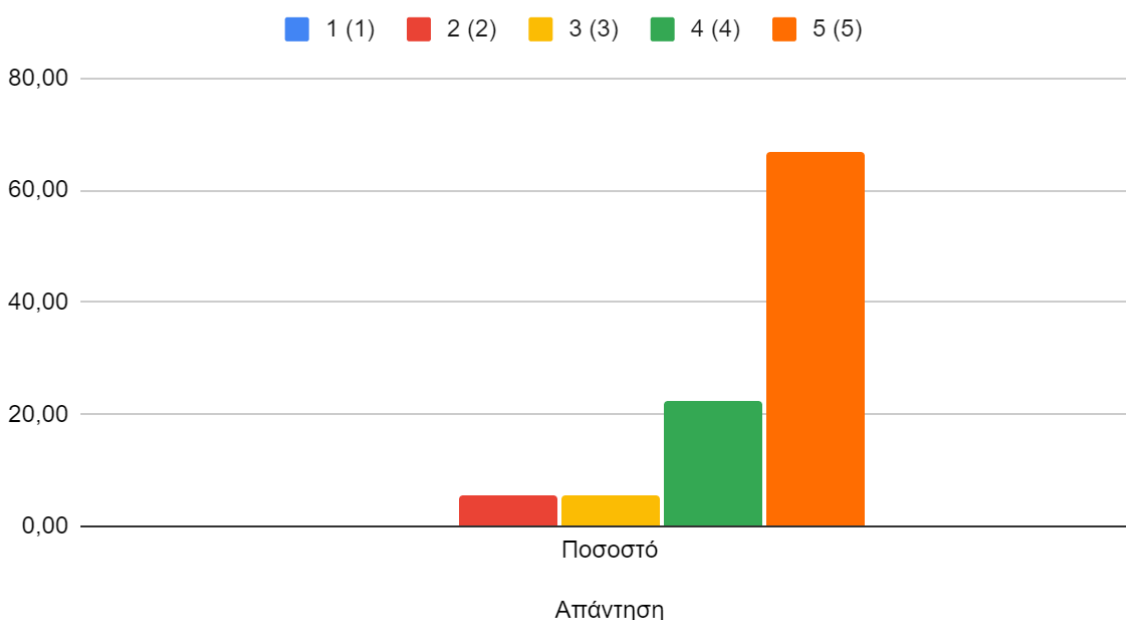
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	0	0,00%	5,56%
2 (2)	1	5,56%	
3 (3)	1	5,56%	5,56%
4 (4)	4	22,22%	
5 (5)	12	66,67%	88,89%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	18	38,30%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	47	100,00%	
Καμία απάντηση	29	61,70%	
Αριθμητικός μέσος		4,50	
Τυπική Απόκλιση		0,86	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q6 Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.9.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q1, του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.9.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,50** και η τυπική απόκλιση **0,86**. Το 61,70% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

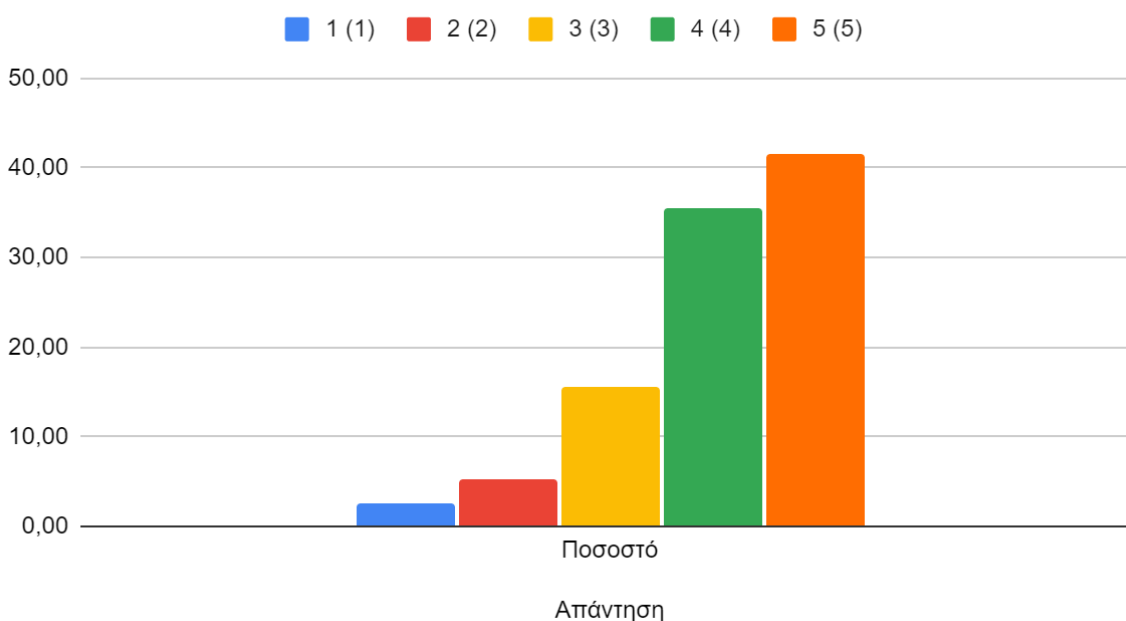
2.10 Στατιστικά Πεδίου για q7(SQ001)

7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον εργασίας/φοίτησης ; * [Εσωτερικός χώρος (γραφεία προσωπικού, αίθουσες, χώροι υγιεινής, φωτισμός, θέρμανση εξαερισμός, καθαριότητα, εμφάνιση χώρων)]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	12	2,47%	7,63%
2 (2)	25	5,15%	
3 (3)	75	15,46%	15,46%
4 (4)	172	35,46%	
5 (5)	201	41,44%	76,91%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00 %	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00 %	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,08	
Τυπική Απόκλιση		1,00	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q7(SQ001)



Γράφημα 2.10.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q7(1), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

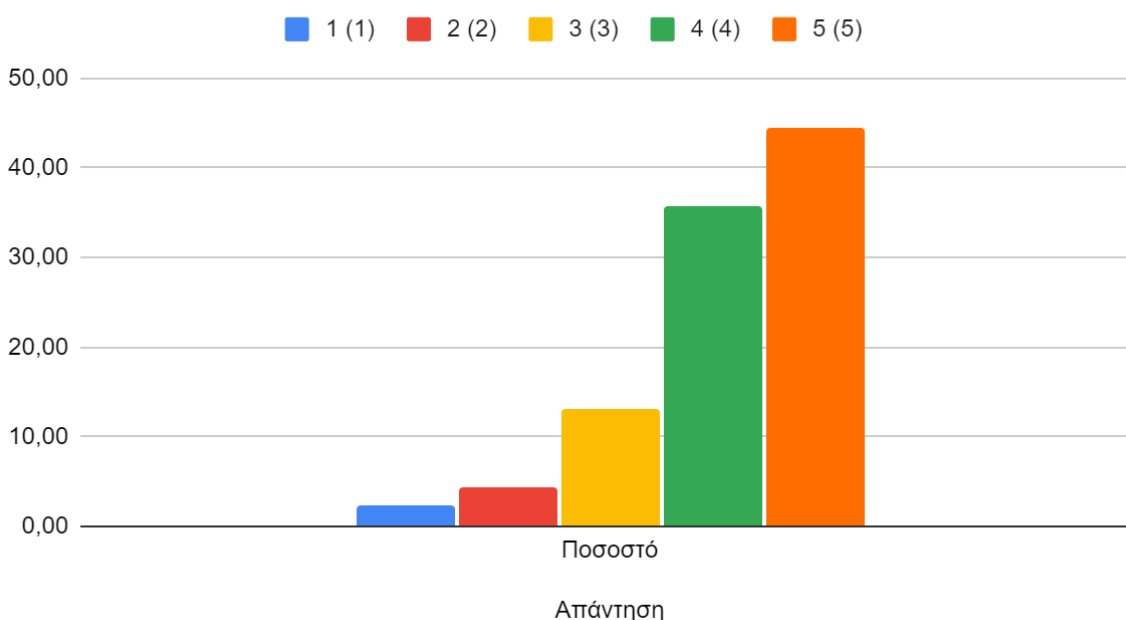
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.10.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,08** και η τυπική απόκλιση **1,00**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	9	2,41%	6,70%
2 (2)	16	4,29%	
3 (3)	49	13,14%	13,14%
4 (4)	133	35,66%	
5 (5)	166	44,50%	80,16%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,16	
Τυπική Απόκλιση		0,97	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q7(SQ001) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.10.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q7(1), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.10.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,16** και η τυπική απόκλιση **0,97**.

Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

υπάρχει έλλειψη κτιρίων, αιθουσών και γραφείων, ελλιπής και παλιός εξοπλισμός Η/Υ τόσο για τα μαθήματα όσο και για μόνιμο προσωπικό, η καθαριότητα ανεπαρκής (και ανύπαρκτη, πέρα από αλλαγμα στις σακούλες σκουπιδιών και ένα σκούπισμα-σφουγγάρισμα σε διαδρόμους), μη φιλικό και εξυπηρετικό προσωπικό σε πολλές περιπτώσεις (ΕΔΔ)

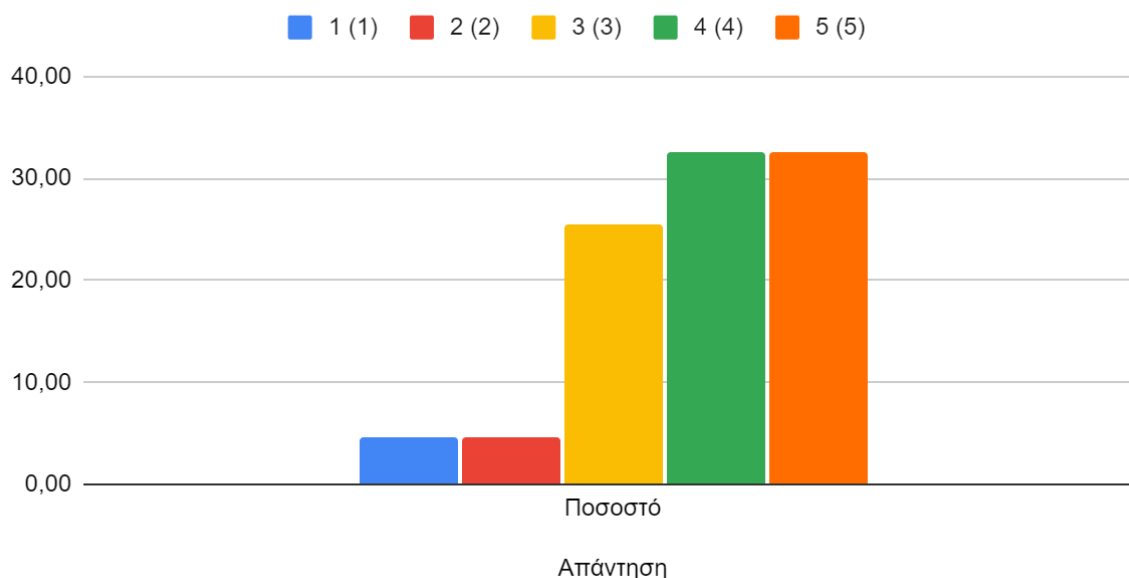
Θα ήταν καλό (αν και αυτονόητο) να υπάρχει η δυνατότητα να κλειδώνουν οι πόρτες στις τουαλέτες και να έχουν πάντα φωτισμό, χαρτί και σαπούνι. (ΕΔΔ)

Πρέπει οπωσδήποτε να βελτιωθούν οι υπηρεσίες καθαριότητας, ιδιαίτερα στους χώρους της τουαλέτας και να υπάρχουν επαρκή είδη υγιεινής. Επίσης, αρκετοί υπολογιστές στο εργαστήριο Πληροφορικής δεν λειτουργούν. (ΓΕΩ)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	2	4,65%	9,30%
2 (2)	2	4,65%	
3 (3)	11	25,58%	25,58%
4 (4)	14	32,56%	
5 (5)	14	32,56%	65,12%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,84	
Τυπική Απόκλιση		1,09	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q7(SQ001) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.10.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q7(1), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.10.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,84** και η τυπική απόκλιση **1,09**.

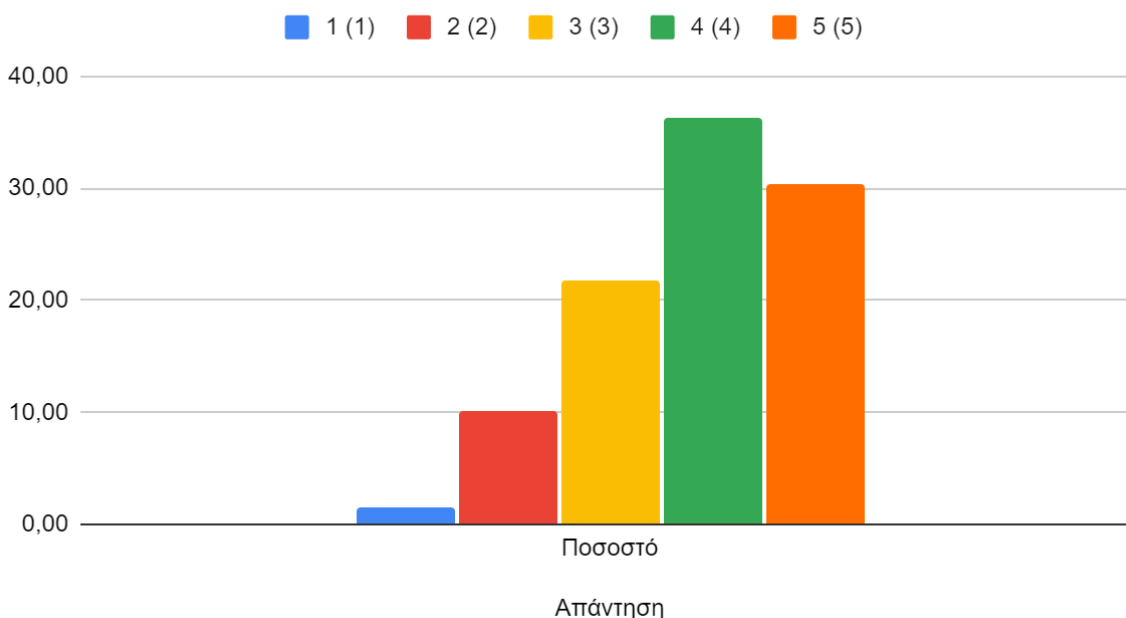
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	1,45%	11,59%
2 (2)	7	10,14%	
3 (3)	15	21,74%	21,74%
4 (4)	25	36,23%	
5 (5)	21	30,43%	66,67%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,84	
Τυπική Απόκλιση		1,02	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q7(SQ001) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.10.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q7(1), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.10.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,84** και η τυπική απόκλιση **1,02**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

Χρειάζονται καλύτερες και συχνότερες υπηρεσίες καθαριότητας, ιδιαίτερα στα γραφεία. Επίσης επέκταση της κάλυψης του ασύρματου δικτύου στα ισόγεια γραφεία-κτίσματα στο όριο του οικοπέδου του Πανεπιστημίου (ΓΕΩ)

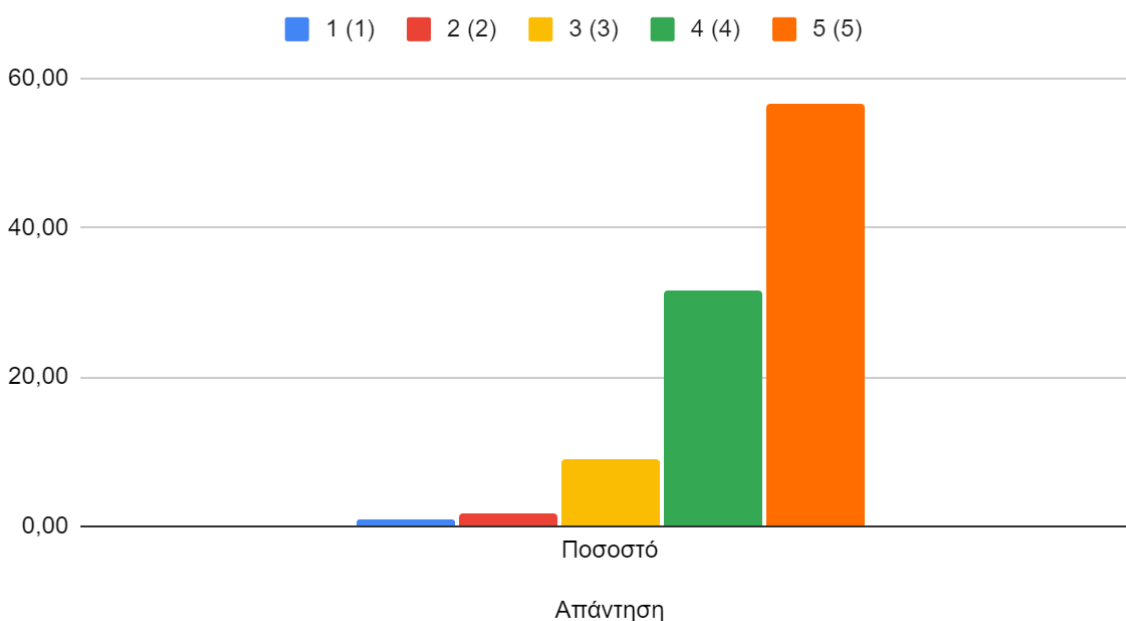
2.11 Στατιστικά Πεδίου για q7(SQ002)

7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον εργασίας/φοίτησης ; *
[Εξωτερικός χώρος (κήπος, καθαριότητα περιβάλλοντος-κτιρίων, πάρκινγκ, ποδήλατα)]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	5	1,03%	2,89%
2 (2)	9	1,86%	
3 (3)	44	9,07%	9,07%
4 (4)	153	31,55%	
5 (5)	274	56,49%	88,04%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,41	
Τυπική Απόκλιση		0,81	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q7(SQ002)



Γράφημα 2.11.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q7(2), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

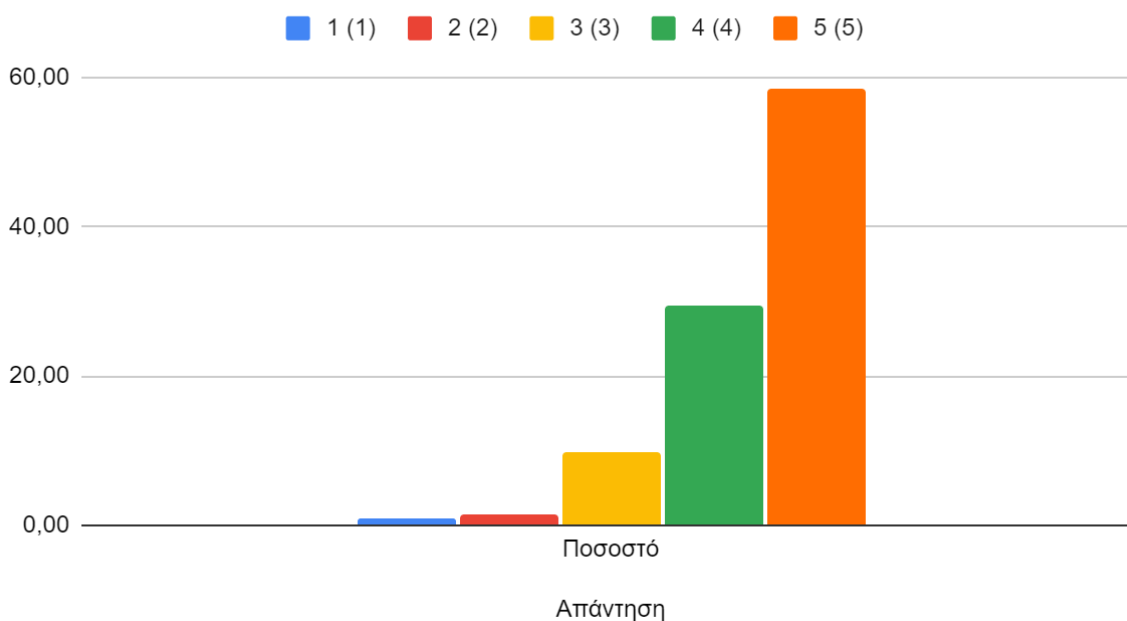
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.11.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,41** και η τυπική απόκλιση **0,81**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	3	0,80%	2,14%
2 (2)	5	1,34%	
3 (3)	37	9,92%	9,92%
4 (4)	110	29,49%	
5 (5)	218	58,45%	87,94%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,43	
Τυπική Απόκλιση		0,79	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q7(SQ002) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.11.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q7(2), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.11.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,43** και η τυπική απόκλιση **0,79**.

Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

Αύξηση φωτισμού στους εξωτερικούς χώρους του πανεπιστημίου. Ανελκυστήρας ή ράμπες αναπήρων για άτομα με κινητικά προβλήματα. Αύξηση ωρών λειτουργίας της γραμματείας. (ΕΔΔ)

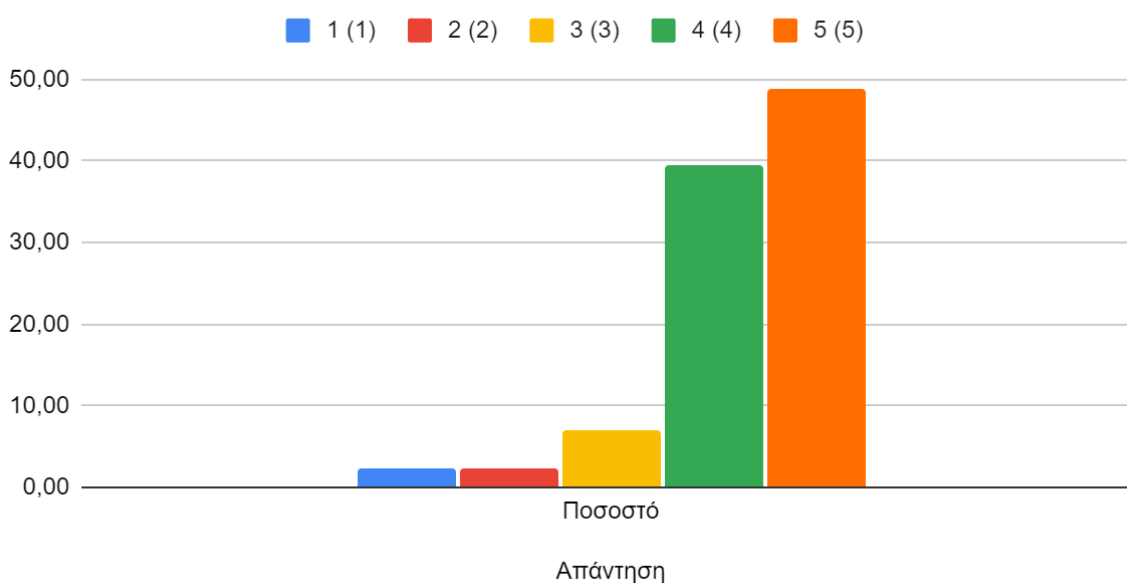
η γραμματεία οφείλει να απαντάει αρχικά στα τηλέφωνα. **περισσότερη καθαριότητα έξω και φυλαξη (ΟΒΑ)**

Περισσότεροι χώροι πρασίνου (ΠΤ)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	2,33%	4,65%
2 (2)	1	2,33%	
3 (3)	3	6,98%	6,98%
4 (4)	17	39,53%	
5 (5)	21	48,84%	88,37%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,30	
Τυπική Απόκλιση		0,89	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q7(SQ002) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.11.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q7(2), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.11.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,43** και η τυπική απόκλιση **0,79**.

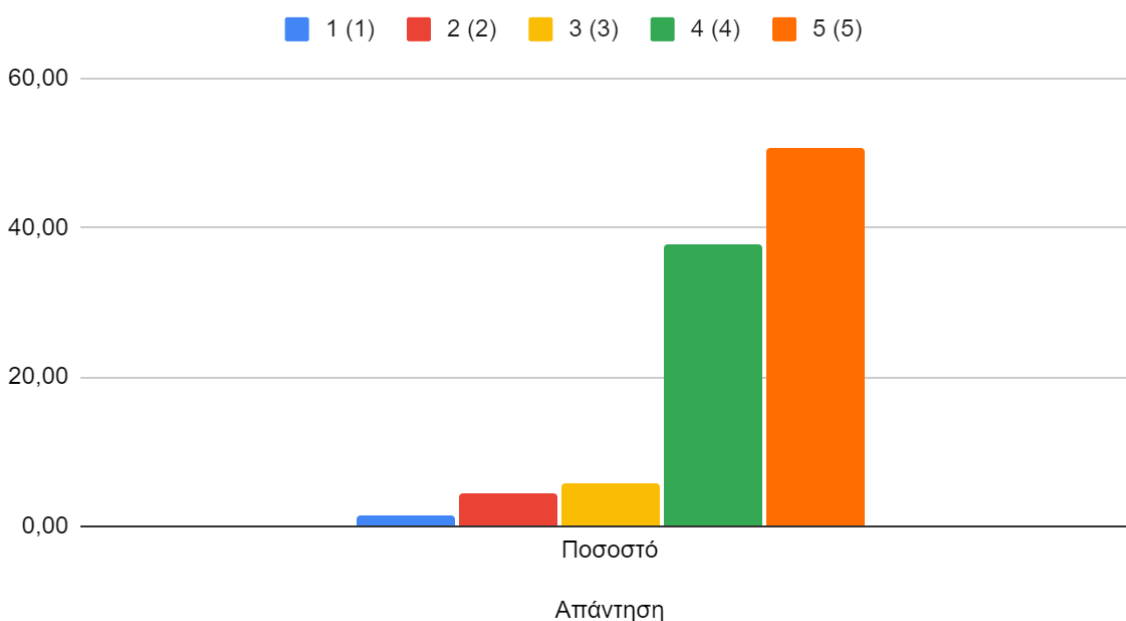
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

Για τον αύλειο χώρο προτείνω να καταπολεμήσουμε τις κάμπιες και να δημιουργηθεί ένας όμορφος κήπος πίσω από το θεατράκι. Να καθαριστεί το θερμοκήπιο. Να προωθηθεί η ανακύκλωση συσκευών. Να διαμορφωθεί ο στεγασμένος χώρος δίπλα στο κυλικείο. (ΧΠ)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	1,45%	5,80%
2 (2)	3	4,35%	
3 (3)	4	5,80%	5,80%
4 (4)	26	37,68%	
5 (5)	35	50,72%	88,41%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00	
Αριθμητικός μέσος		4,32	
Τυπική Απόκλιση		0,88	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q7(SQ002) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.11.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q7(2), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.11.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,32** και η τυπική απόκλιση **0,88**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

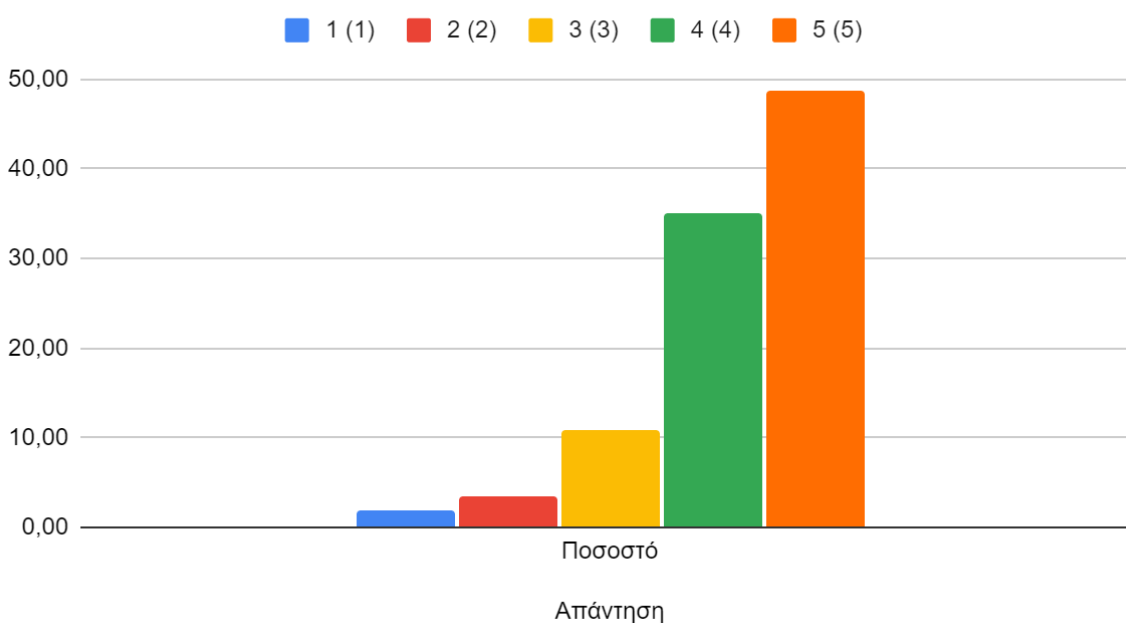
2.12 Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ001)

8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες διαχείρισης/συντήρησης χώρων και εξοπλισμού; [Υπηρεσίες καθαρισμού]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	9	1,86%	5,36%
2 (2)	17	3,51%	
3 (3)	53	10,93%	10,93%
4 (4)	170	35,05%	
5 (5)	236	48,66%	83,71%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,25	
Τυπική Απόκλιση		0,92	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ001)



Γράφημα 2.12.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(1), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

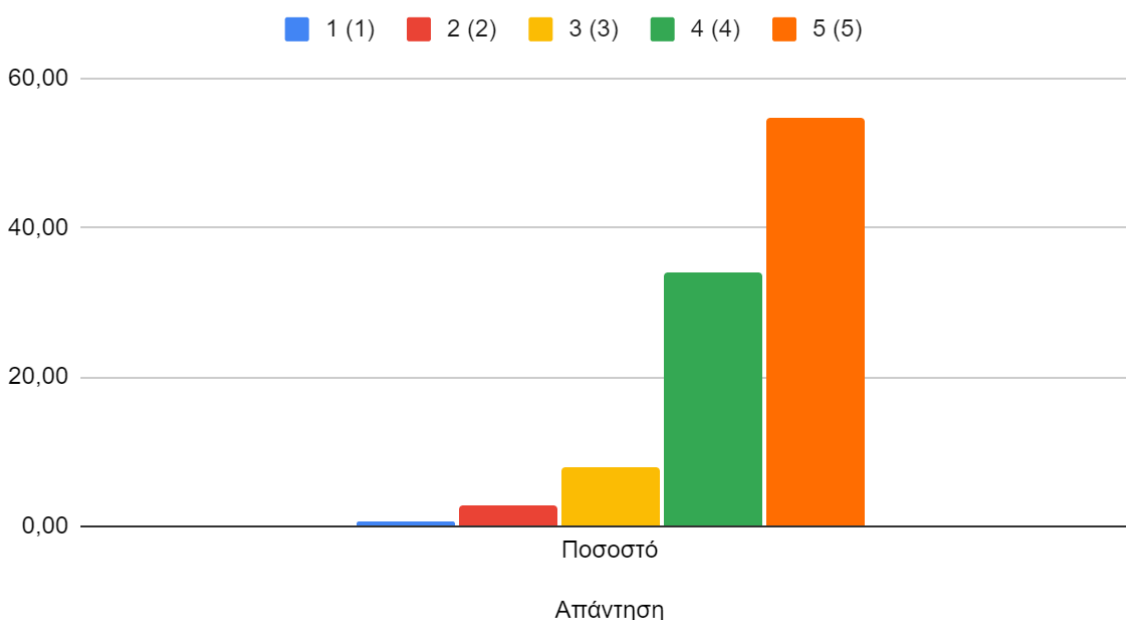
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.12.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,25** και η τυπική απόκλιση **0,92**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	2	0,54%	3,22%
2 (2)	10	2,68%	
3 (3)	30	8,04%	8,04%
4 (4)	127	34,05%	
5 (5)	204	54,69%	88,74%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00	
Αριθμητικός μέσος		4,40	
Τυπική Απόκλιση		0,79	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ001) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.12.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(1), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.12.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,40** και η τυπική απόκλιση **0,79**.

Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

υπάρχει έλλειψη κτιρίων, αιθουσών και γραφείων, ελλιπής και παλιός εξοπλισμός Η/Υ τόσο για τα μαθήματα όσο και για μόνιμο προσωπικό, η καθαριότητα ανεπαρκής (και ανύπαρκτη, πέρα από αλλαγή στις σακούλες σκουπιδιών και ένα σκούπισμα-σφουγγάρισμα σε διαδρόμους), μη φιλικό και εξυπηρετικό προσωπικό σε πολλές περιπτώσεις (ΕΔΔ)

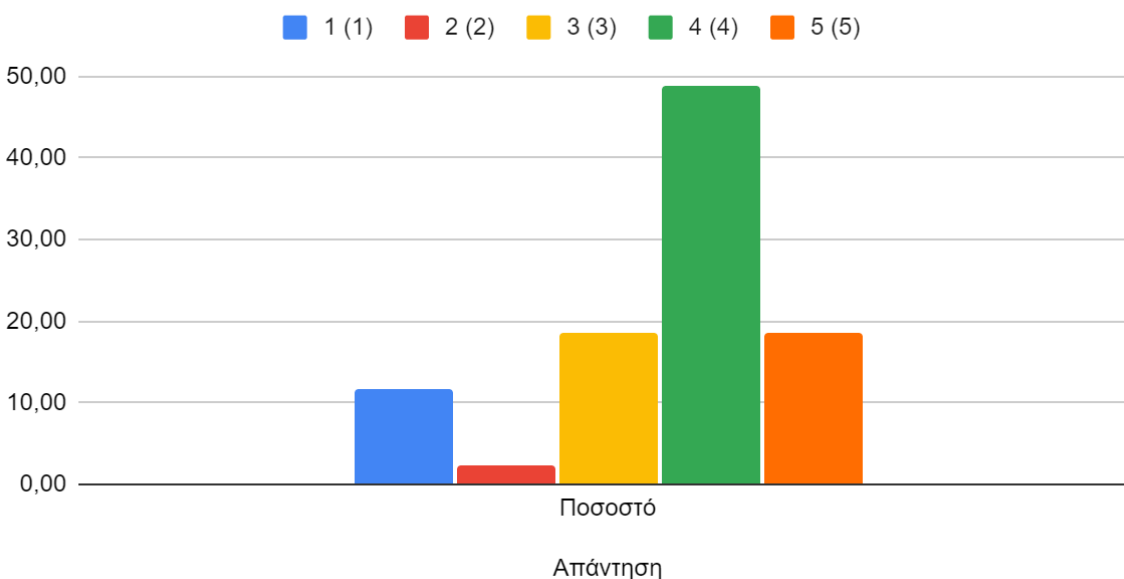
Τα σαββατοκύριακα η καθαριότητα των τουαλετων (δεν υπαρχει χαρτί και σαπούνι) και το άδειασμα κάδων σκουπιδιών σε όλους τους χώρους. (ΕΔΔ)

Πρέπει οπωσδήποτε να βελτιωθούν οι υπηρεσίες καθαριότητας, ιδιαίτερα στους χώρους της τουαλέτας και να υπάρχουν επαρκή είδη υγιεινής. Επίσης, αρκετοί υπολογιστές στο εργαστήριο Πληροφορικής δεν λειτουργούν. (ΓΕΩ)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	5	11,63%	13,95%
2 (2)	1	2,33%	
3 (3)	8	18,60%	18,60%
4 (4)	21	48,84%	
5 (5)	8	18,60%	67,44%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00 %	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,60	
Τυπική Απόκλιση		1,18	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ001) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.12.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(1), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.12.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,60** και η τυπική απόκλιση **1,18**.

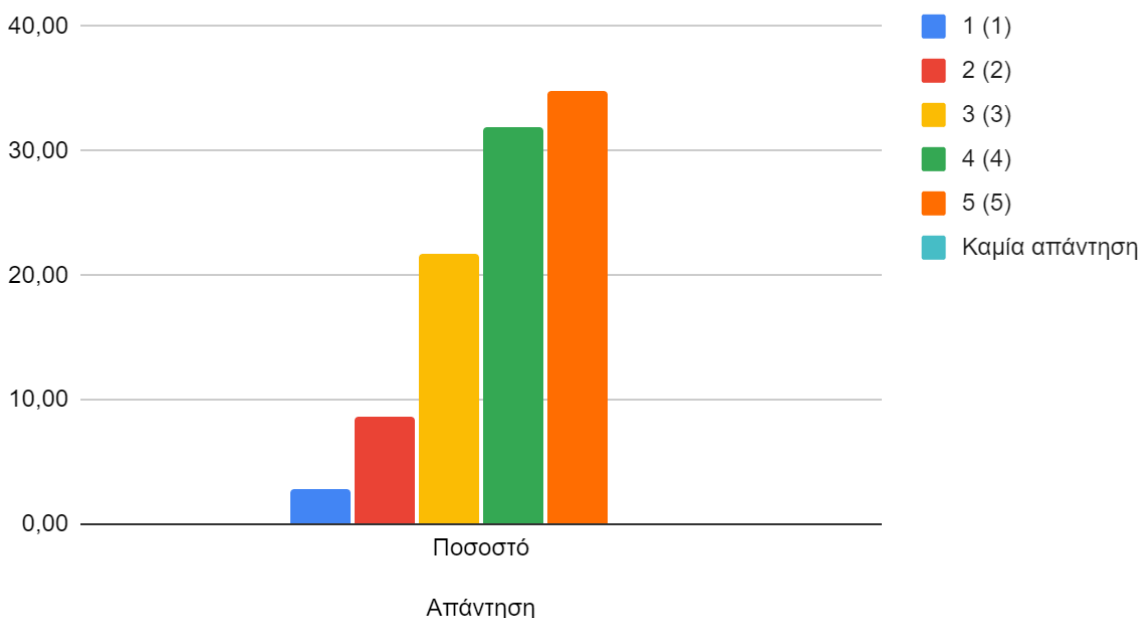
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

εκπαίδευση και πρόσληψη προσωπικού για ΚΠΔ Δημιουργία στεγάστρου για παρκινγκ δίτροχων Καθαριότητα εξοπλισμού (pc) με ειδικά καθαριστικά και όχι με azax στις οθόνες pc δε γίνεται συντήρηση εξοπλισμού (φύσιμα πύργων pc) για αποφυγή στατικού ηλεκτρισμού - απουσία ups προστασίας από μεταβολές τάσεις ρεύματος αύξηση συχνότητας καθαριότητας πρασίνου δημιουργία ράμπας ΑΜΕΑ σε περισσότερες εισόδους προσωποποιημένη ενημέρωση και πληροφόρηση επιμόρφωσης προσωπικού (ΧΠ)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	2	2,90%	11,59%
2 (2)	6	8,70%	
3 (3)	15	21,74%	21,74%
4 (4)	22	31,88%	
5 (5)	24	34,78%	66,67%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,87	
Τυπική Απόκλιση		1,08	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ001) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.12.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(1), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.12.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,87** και η τυπική απόκλιση **1,08**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

*Κέντρο Δικτύων: Να απαντούν στις ώρες εργασίας ή να καλούν πίσω **Συνεργείο καθαρισμού: Να τηρούνται βασικοί κανόνες καλής συμπεριφοράς** Φύλαξη: Οι φύλακες να ελέγχουν αυτούς που εισέρχονται στο Χαροκόπειο (ΧΠ)*

Χρειάζονται καλύτερες και συχνότερες υπηρεσίες καθαριότητας, ιδιαίτερα στα γραφεία. Επίσης επέκταση της κάλυψης του ασύρματου δικτύου στα ισόγεια γραφεία-κτίσματα στο όριο του οικοπέδου του Πανεπιστημίου (ΓΕΩ)

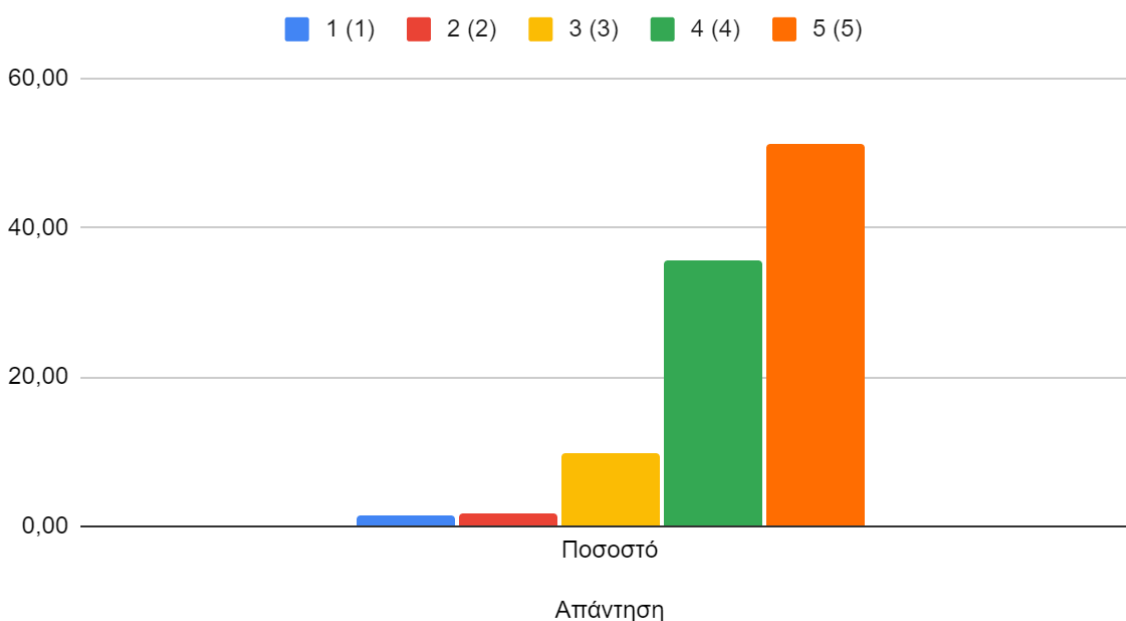
2.13 Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ002)

8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες διαχείρισης/συντήρησης χώρων και εξοπλισμού; [Υπηρεσίες φύλαξης]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	7	1,44%	3,30%
2 (2)	9	1,86%	
3 (3)	48	9,90%	9,90%
4 (4)	173	35,67%	
5 (5)	248	51,13%	86,80%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,33	
Τυπική Απόκλιση		0,84	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ002)



Γράφημα 2.13.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(2), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

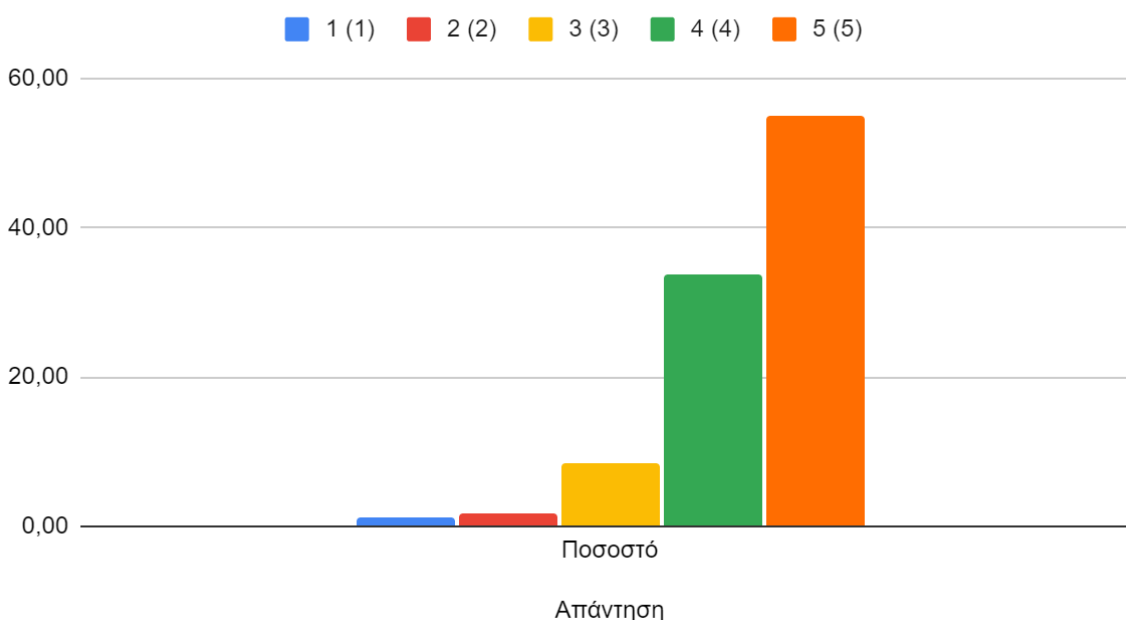
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.13.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,33** και η τυπική απόκλιση **0,84**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	4	1,07%	2,68%
2 (2)	6	1,61%	
3 (3)	32	8,58%	8,58%
4 (4)	126	33,78%	
5 (5)	205	54,96%	88,74%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,40	
Τυπική Απόκλιση		0,80	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ002) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.13.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(2), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.13.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,40** και η τυπική απόκλιση **0,80**.

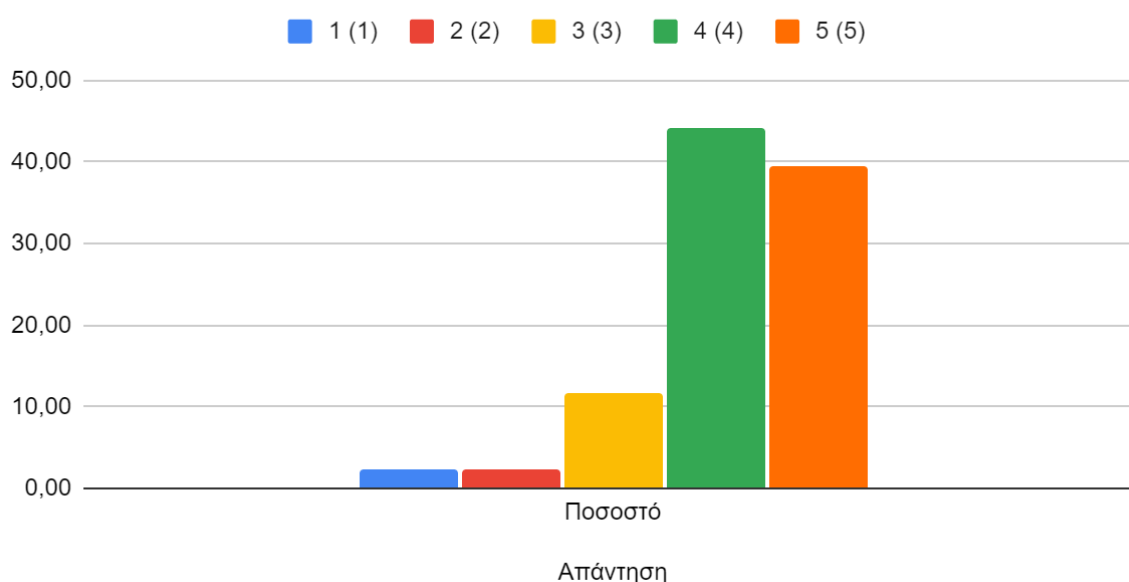
Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

η γραμματεία οφείλει να απαντάει αρχικά στα τηλέφωνα. **περισσότερη καθαριότητα εξω και φυλαξη (ΟΒΑ)**

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	2,33%	4,65%
2 (2)	1	2,33%	
3 (3)	5	11,63%	11,63%
4 (4)	19	44,19%	
5 (5)	17	39,53%	83,72%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,16	
Τυπική Απόκλιση		0,90	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ002) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.13.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(2), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.13.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,16** και η τυπική απόκλιση **0,90**.

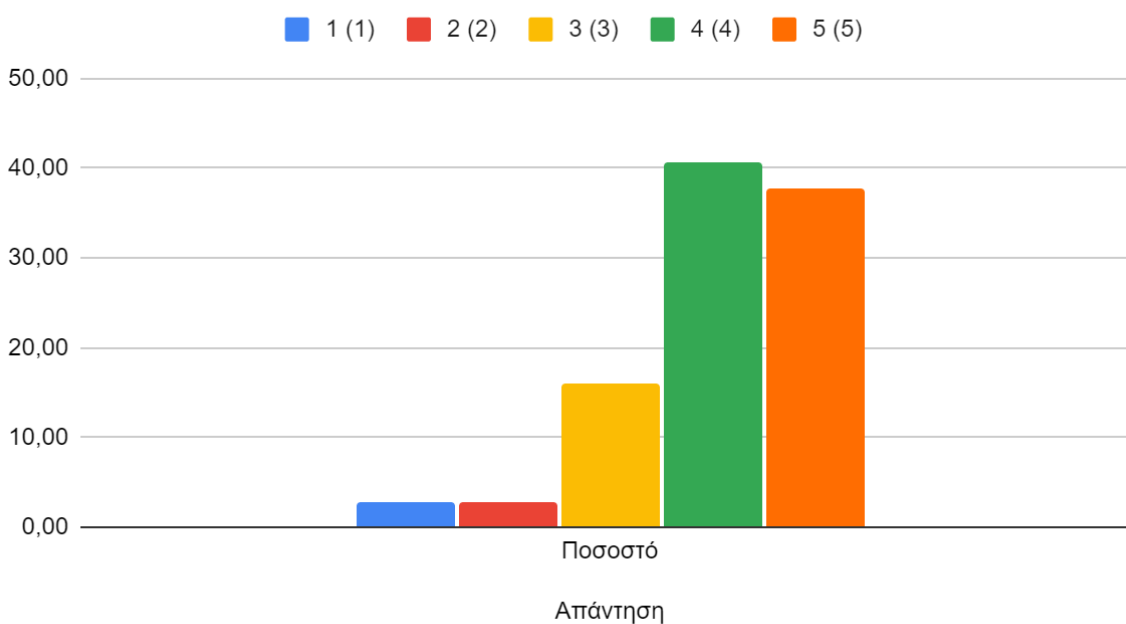
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	2	2,90%	5,80%
2 (2)	2	2,90%	
3 (3)	11	15,94%	15,94%
4 (4)	28	40,58%	
5 (5)	26	37,68%	78,26%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,07	
Τυπική Απόκλιση		0,96	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ002) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.13.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(2), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.13.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,07** και η τυπική απόκλιση **0,96**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

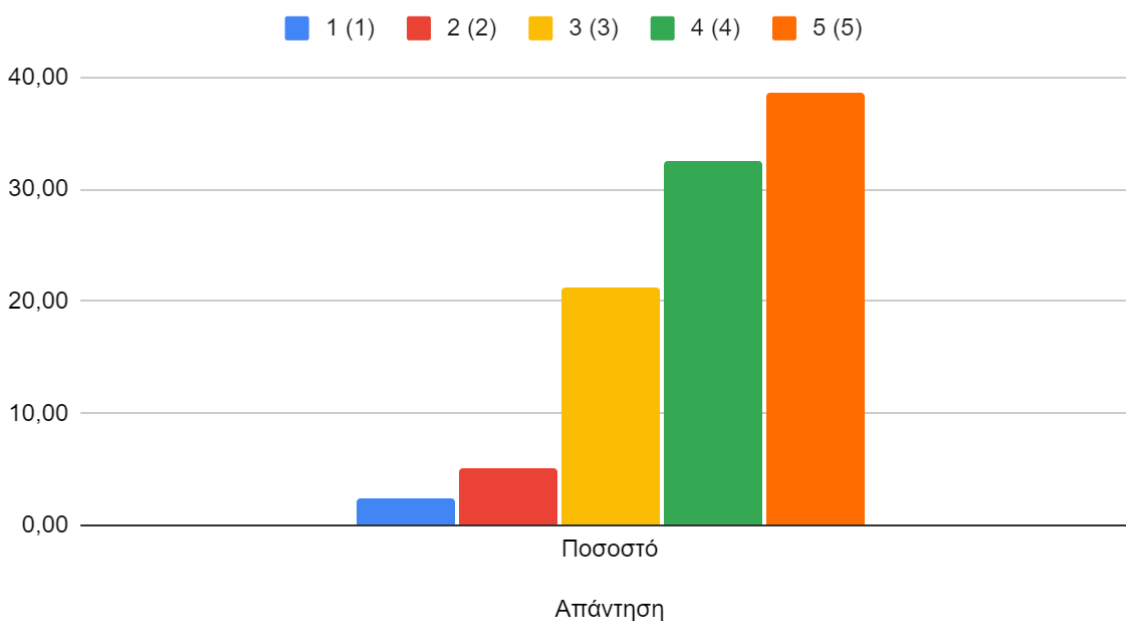
Κέντρο Δικτύων: Να απαντούν στις ώρες εργασίας ή να καλούν πίσω Συνεργείο καθαρισμού: Να τηρούνται βασικοί κανόνες καλής συμπεριφοράς Φύλαξη: Οι φύλακες να ελέγχουν αυτούς που εισέρχονται στο Χαροκόπειο (ΧΠ)

2.14 Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ003)

8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες διαχείρισης/συντήρησης χώρων και εξοπλισμού; [Συντήρηση εξοπλισμού]

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	12	2,47%	7,63
2 (2)	25	5,15%	
3 (3)	103	21,24%	21,24
4 (4)	158	32,58%	
5 (5)	187	38,56%	71,13
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00%	100,00
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,00	
Τυπική Απόκλιση		1,01	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ003)



Γράφημα 2.14.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(3), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

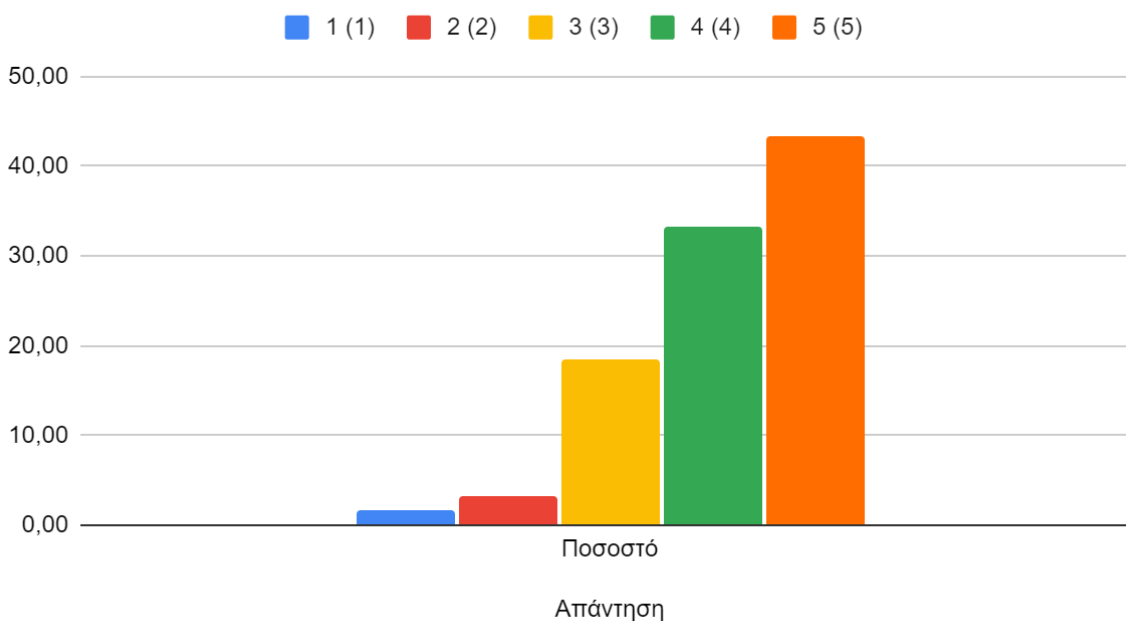
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.13.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,00** και η τυπική απόκλιση **1,01**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	6	1,61%	4,83%
2 (2)	12	3,22%	
3 (3)	69	18,50%	18,50%
4 (4)	124	33,24%	
5 (5)	162	43,43%	76,68%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,14	
Τυπική Απόκλιση		0,94	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ003) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.14.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(3), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.14.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,14** και η τυπική απόκλιση **0,94**.

Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

Περισσότερες αίθουσες και εργαστηριακοί χώροι και Η/Υ. (ΕΔΔ)

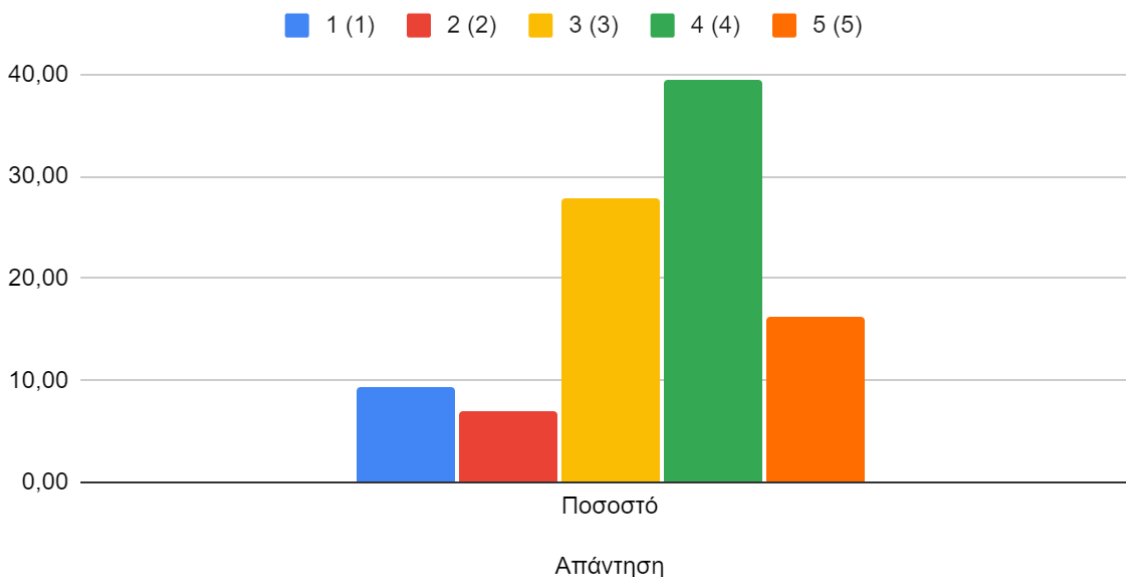
Καλύτερη οργάνωση και υπευθυνότητα στο γραφείο πρακτικής **Περισσότερη φροντίδα για την συντήρηση των ηλεκτρονικών εγκαταστάσεων (ΟΒΑ)**

Επιπλέον ηλεκτρονικοί υπολογιστές στα εργαστήρια και αναβάθμιση των ήδη υπαρχόντων. (ΓΕΩ)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	4	9,30%	16,28%
2 (2)	3	6,98%	
3 (3)	12	27,91%	27,91%
4 (4)	17	39,53%	55,81%
5 (5)	7	16,28%	
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,47	
Τυπική Απόκλιση		1,14	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ003) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.14.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(3), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.14.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,47** και η τυπική απόκλιση **1,14**.

Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

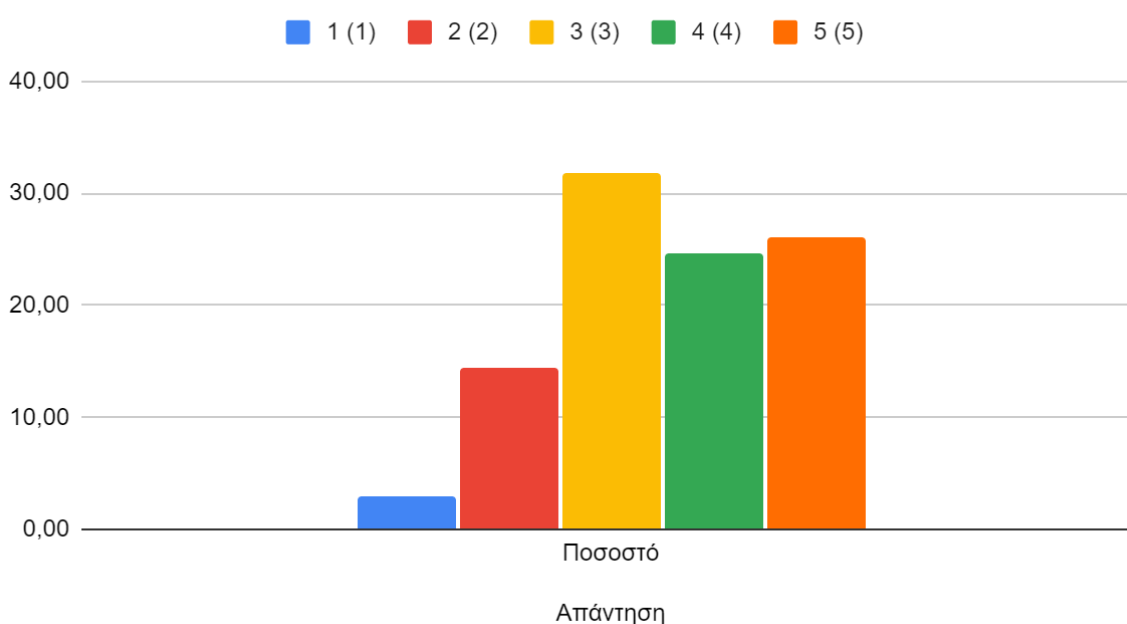
εκπαίδευση και πρόσληψη προσωπικού για ΚΠΔ Δημιουργία στεγάστρου για παρκινγκ δίτροχων Καθαριότητα εξοπλισμού (pc) με ειδικά καθαριστικά και όχι με azax στις οθόνες pc δε γίνεται συντήρηση εξοπλισμού (φύσιμα πύργων pc) για αποφυγή στατικού ηλεκτρισμού - απουσία ups προστασίας από μεταβολές τάσεις ρεύματος αύξηση συχνότητας καθαριότητας πρασίνου δημιουργία ράμπας ΑμεΑ σε περισσότερες εισόδους προσωποποιημένη ενημέρωση και πληροφόρηση επιμόρφωσης προσωπικού (ΧΠ)

Καλύτερη συντήρηση εξοπλισμού, βελτίωση υποδομών για ΑμεΑ (π.χ ράμπες, διάδρομοι για άτομα με προβλήματα όρασης) (ΕΔΔ)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	2	2,90%	17,39%
2 (2)	10	14,49%	
3 (3)	22	31,88%	31,88%
4 (4)	17	24,64%	
5 (5)	18	26,09%	50,72%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,57	
Τυπική Απόκλιση		1,12	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ003) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.13.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(3), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.14.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 3. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,57** και η τυπική απόκλιση **1,12**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

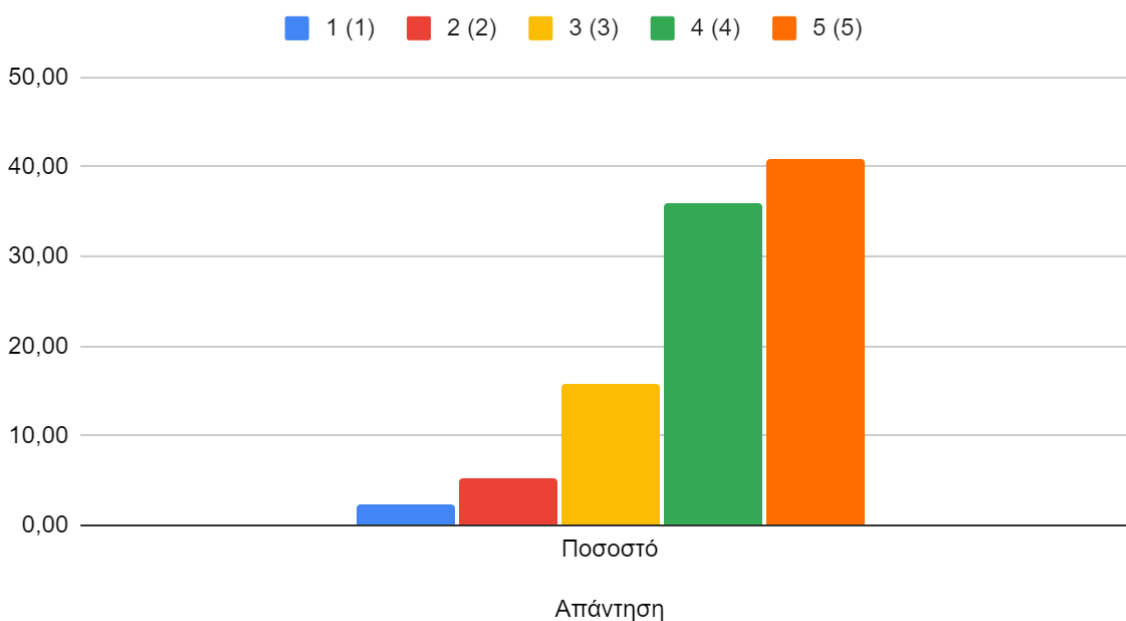
2.15 Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ004)

8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες διαχείρισης/συντήρησης χώρων και εξοπλισμού; [Συντήρηση χώρων]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	11	2,27%	7,42%
2 (2)	25	5,15%	
3 (3)	77	15,88%	15,88%
4 (4)	174	35,88%	
5 (5)	198	40,82%	76,70%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00	
Αριθμητικός μέσος		4,08	
Τυπική Απόκλιση		0,99	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ004)



Γράφημα 2.15.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(4), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

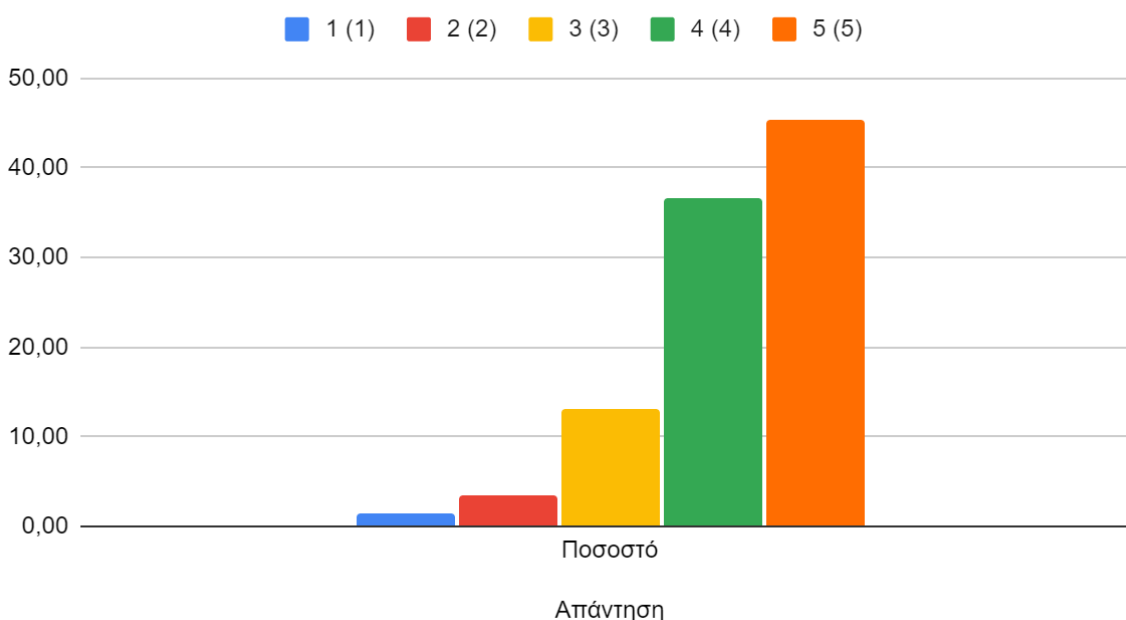
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.15.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,08** και η τυπική απόκλιση **0,99**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	5	1,34%	4,83%
2 (2)	13	3,49%	
3 (3)	49	13,14%	13,14%
4 (4)	137	36,73%	
5 (5)	169	45,31%	82,04%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,21	
Τυπική Απόκλιση		0,90	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ004) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.15.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(4), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.15.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,21** και η τυπική απόκλιση **0,90**.

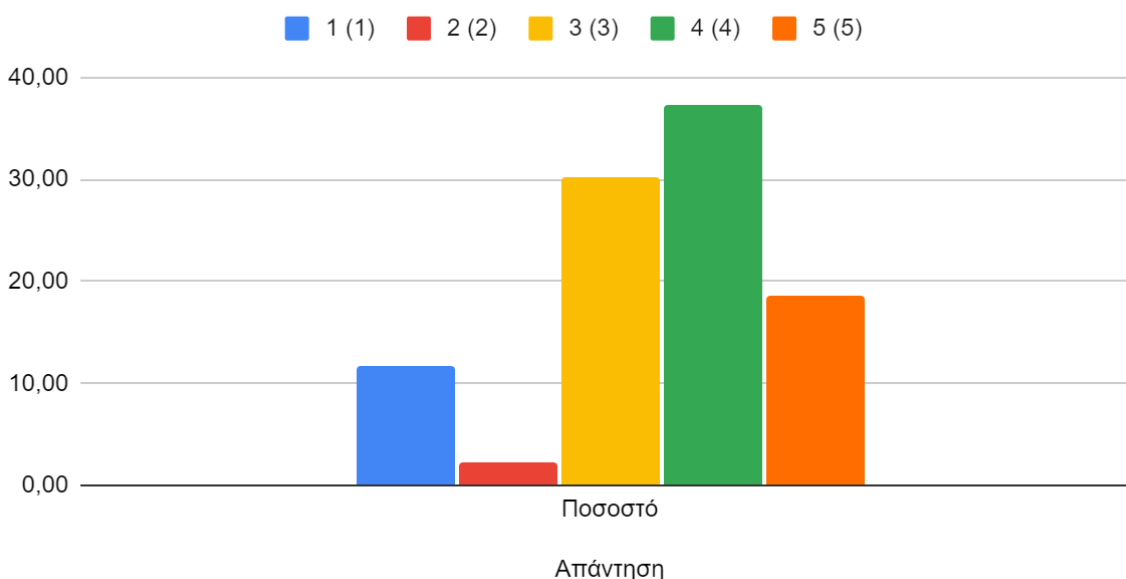
Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

Έγκαιρη συντήρηση κτηριακών υποδομών. Πρόσληψη προσωπικού. (ΕΔΔ)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	5	11,63%	13,95%
2 (2)	1	2,33%	
3 (3)	13	30,23%	30,23%
4 (4)	16	37,21%	
5 (5)	8	18,60%	55,81%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,49	
Τυπική Απόκλιση		1,18	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ004) _Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.15.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(4), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.15.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,49** και η τυπική απόκλιση **1,18**.

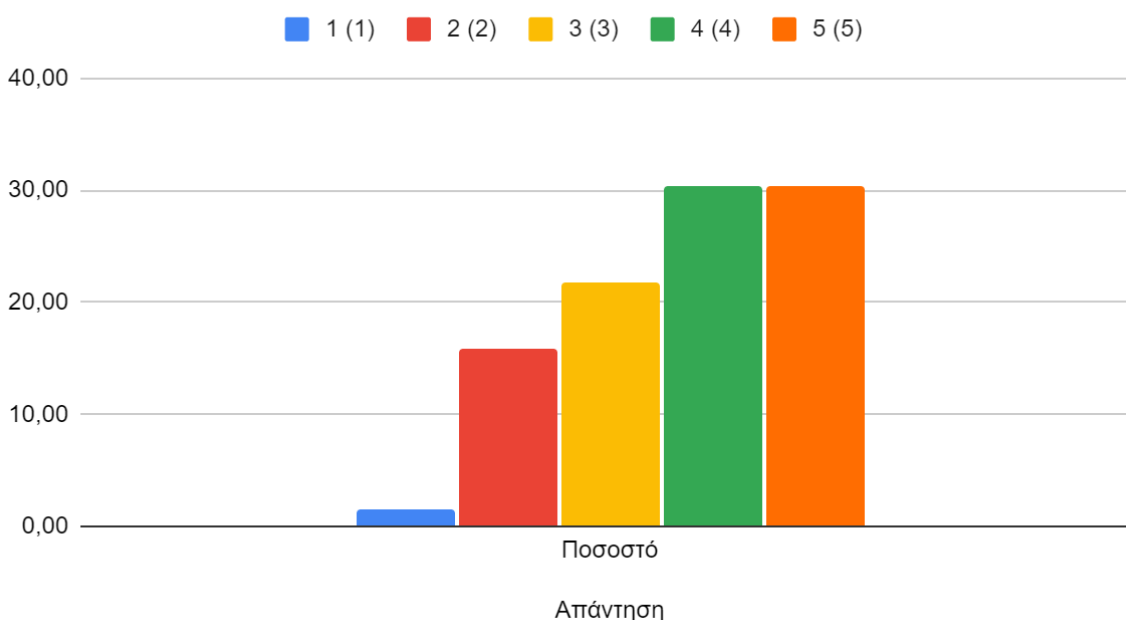
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	1,45%	17,39%
2 (2)	11	15,94%	
3 (3)	15	21,74%	21,74%
4 (4)	21	30,43%	
5 (5)	21	30,43%	60,87%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,72	
Τυπική Απόκλιση		1,11	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q8(SQ004) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.15.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q8(4), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.15.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,72** και η τυπική απόκλιση **1,11**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

ίσως μόνο να χρειάζεται κάποια συντήρηση στην αίθουσα συγκλήτου (αυτή που είναι υπόγεια) (ΠΤ)

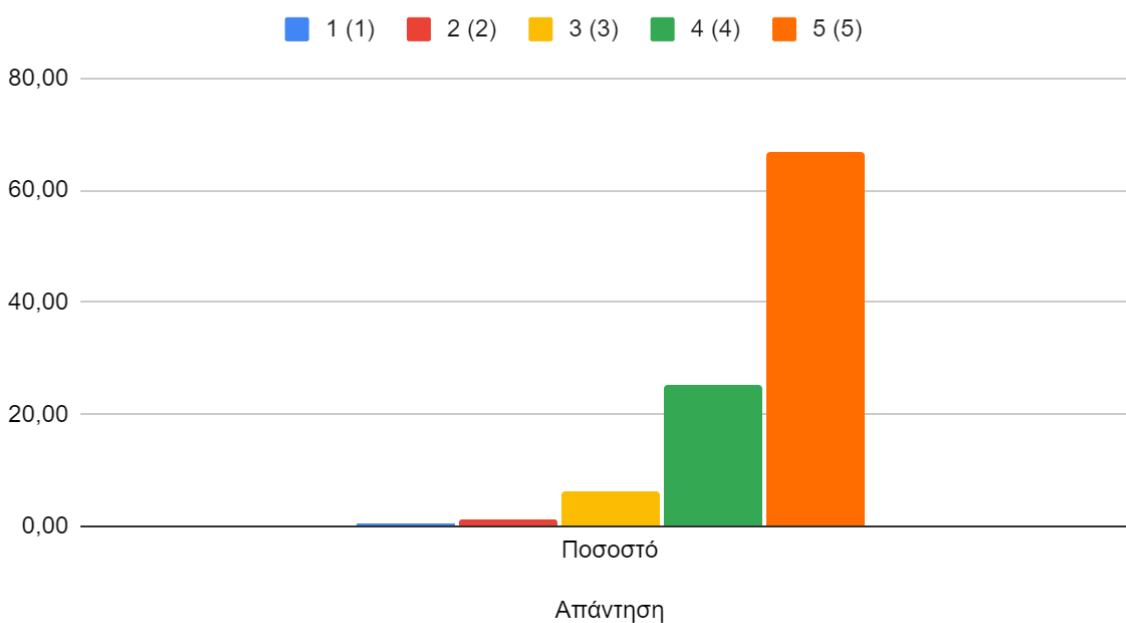
2.16 Στατιστικά Πεδίου για q9

9. Πόσο ασφαλείς αισθάνεστε στο χώρο του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου;

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	2	0,41%	1,65%
2 (2)	6	1,24%	
3 (3)	30	6,19%	6,19%
4 (4)	123	25,36%	
5 (5)	324	66,80%	92,16%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00	
Αριθμητικός μέσος		4,57	
Τυπική Απόκλιση		0,70	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q9



Γράφημα 2.16.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q9, του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

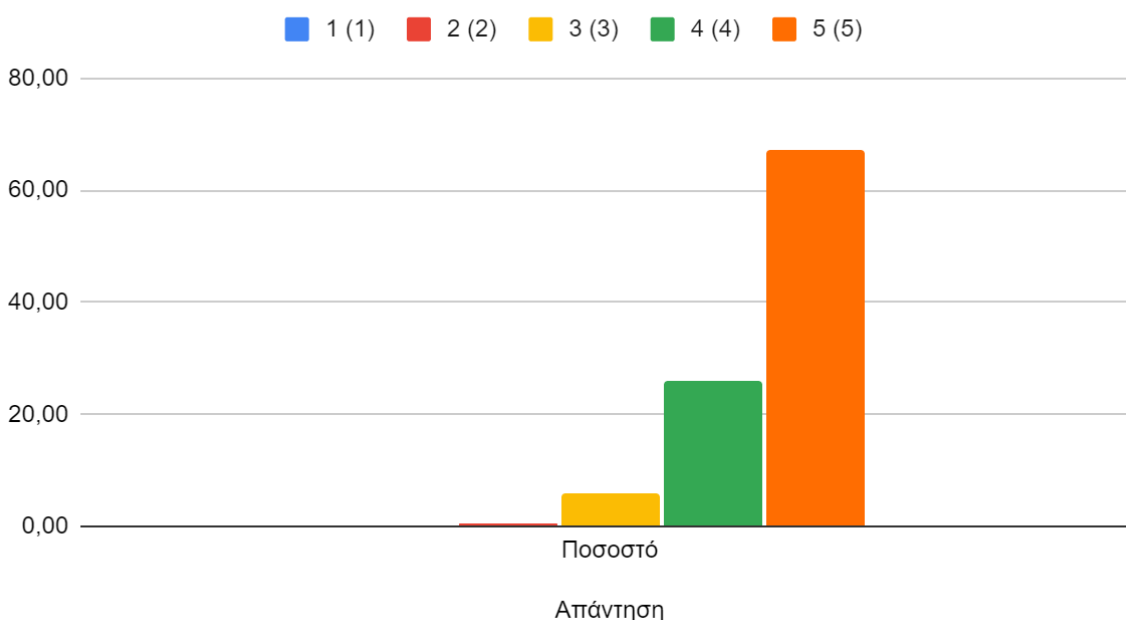
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.16.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,57** και η τυπική απόκλιση **0,70**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	0,27%	0,80%
2 (2)	2	0,54%	
3 (3)	22	5,90%	5,90%
4 (4)	97	26,01%	
5 (5)	251	67,29%	93,30%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,60	
Τυπική Απόκλιση		0,65	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για ε9 Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.16.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης ε9, του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.16.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,60** και η τυπική απόκλιση **0,65**.

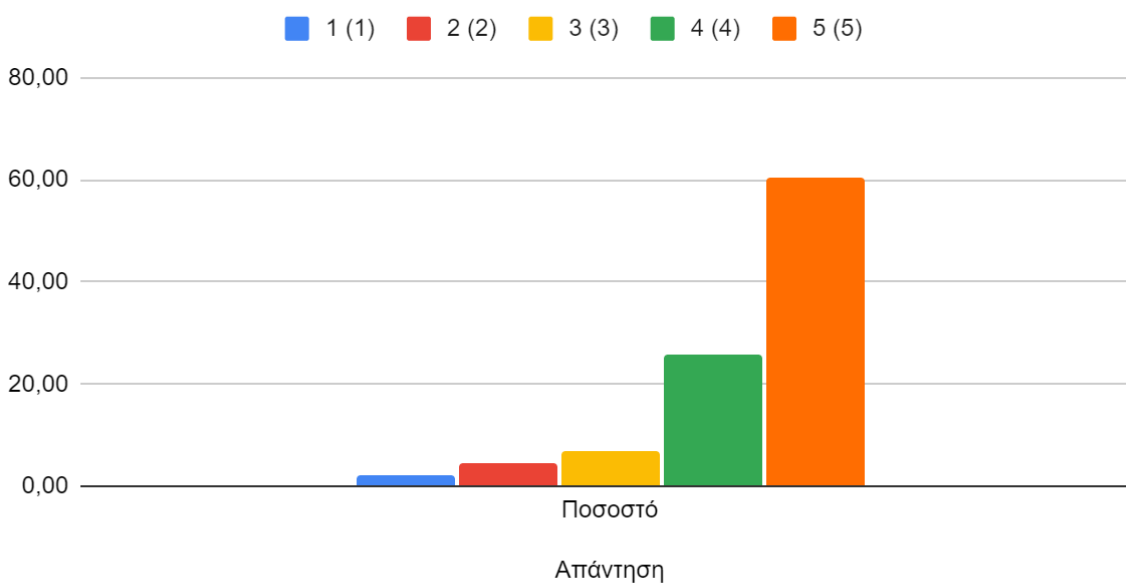
Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

(Δεν υπάρχουν)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	2,33%	6,98%
2 (2)	2	4,65%	
3 (3)	3	6,98%	6,98%
4 (4)	11	25,58%	
5 (5)	26	60,47%	86,05%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,37	
Τυπική Απόκλιση		0,98	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για ε9 Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.16.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης ε9, του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.16.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,37** και η τυπική απόκλιση **0,98**.

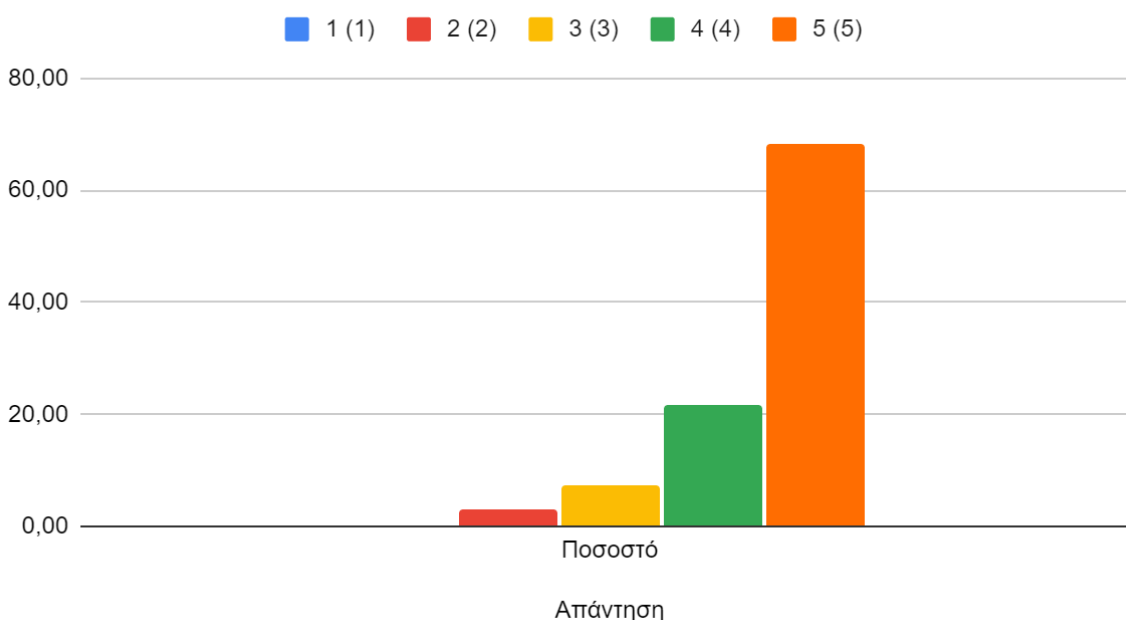
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	0	0,00%	2,90%
2 (2)	2	2,90%	
3 (3)	5	7,25%	7,25%
4 (4)	15	21,74%	
5 (5)	47	68,12%	89,86%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,55	
Τυπική Απόκλιση		0,76	
διάμεσος		5	

Στατιστικά Πεδίου για q9 Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.16.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q9, του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.16.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,55** και η τυπική απόκλιση **0,76**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

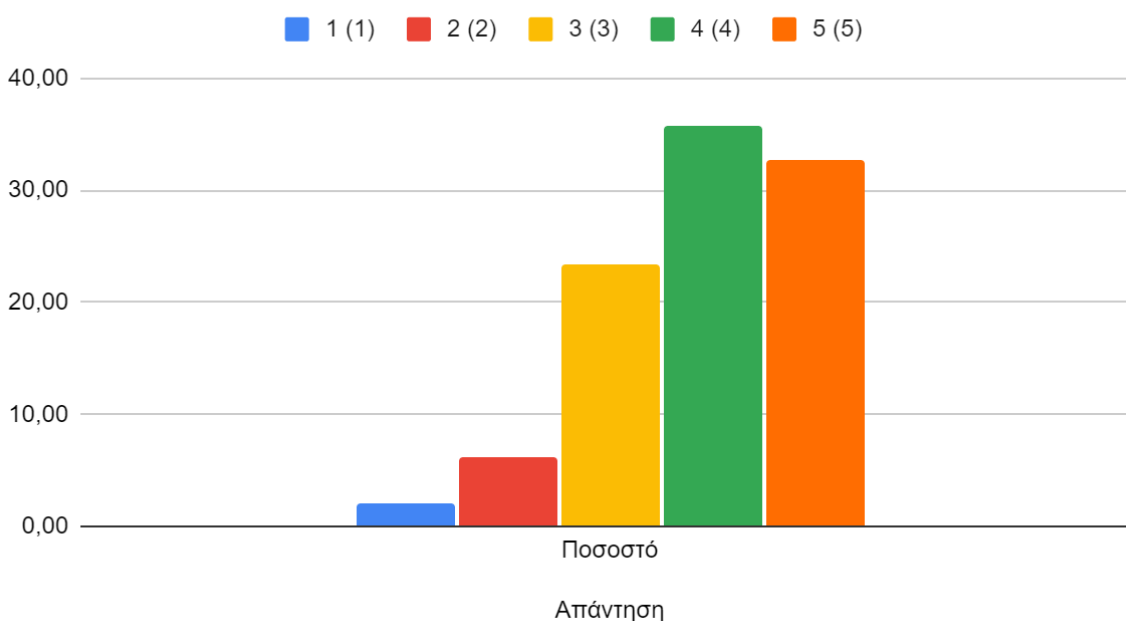
2.17 Στατιστικά Πεδίου για q10(SQ001)

10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την «πράσινη» λειτουργία του Πανεπιστημίου;
[Ανακύκλωση]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	10	2,06%	8,25%
2 (2)	30	6,19%	
3 (3)	113	23,30%	23,30%
4 (4)	173	35,67%	
5 (5)	159	32,78%	68,45%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00	
Αριθμητικός μέσος		3,91	
Τυπική Απόκλιση		0,99	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q10(SQ001)



Γράφημα 2.17.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q10(1), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

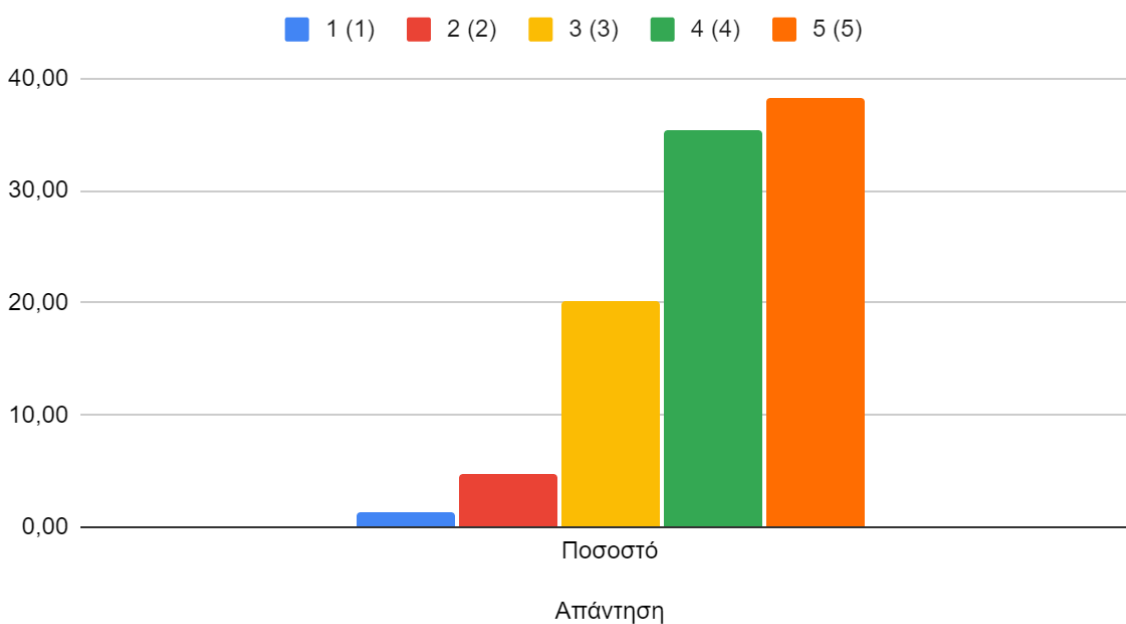
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.17.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,91** και η τυπική απόκλιση **0,99**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	5	1,34%	6,17%
2 (2)	18	4,83%	
3 (3)	75	20,11%	20,11%
4 (4)	132	35,39%	
5 (5)	143	38,34%	73,73%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,05	
Τυπική Απόκλιση		0,95	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q10(SQ001) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.17.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q10(1), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.17.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,05** και η τυπική απόκλιση **0,95**.

Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

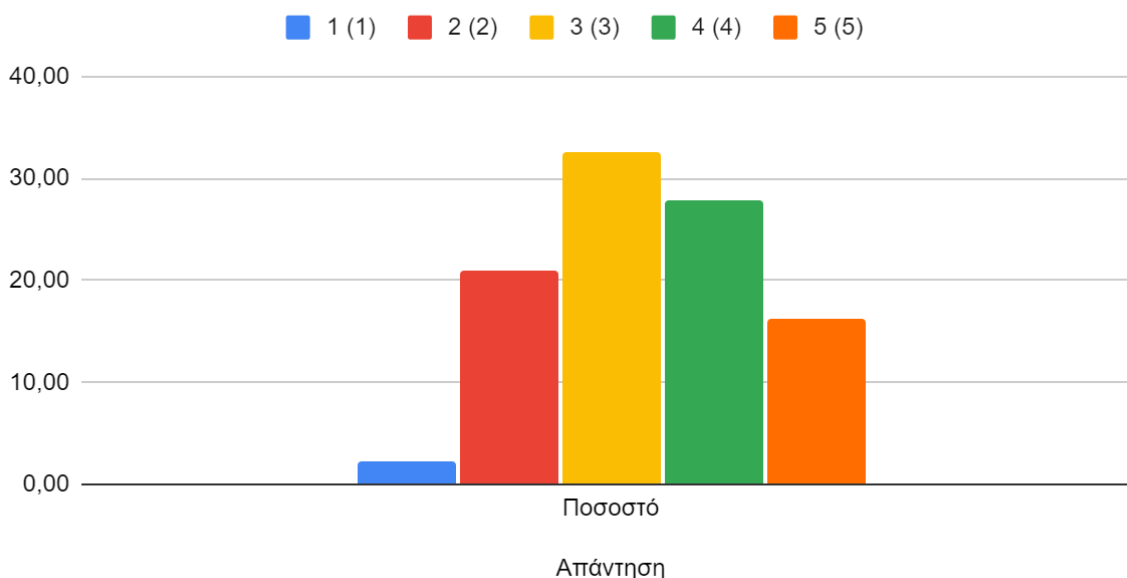
Προσθήκη κάδων για διαφορετικά είδη λυμάτων. Δημιουργία πανεπιστημιούπολης μέσω της δωρεάν διάθεσης ποδηλάτων για την μετακίνηση των φοιτητών εντός και εκτός του γύρω χώρου του Πανεπιστημίου. **(ΟΒΑ)**

Κάδοι ανακύκλωσης(και χαρτιών και ίσως μπουκαλιών και μπαταριών κτλ) δίπλα στους κάδους σκουπιδιών (ΓΕΩ)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	2,33%	23,26%
2 (2)	9	20,93%	
3 (3)	14	32,56%	32,56%
4 (4)	12	27,91%	
5 (5)	7	16,28%	44,19%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00	
Καμία απάντηση	0	0,00	
Αριθμητικός μέσος		3,35	
Τυπική Απόκλιση		1,07	
διάμεσος		3	

Στατιστικά Πεδίου για q10(SQ001) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.17.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q10(1), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.17.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 3. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,35** και η τυπική απόκλιση **1,07**.

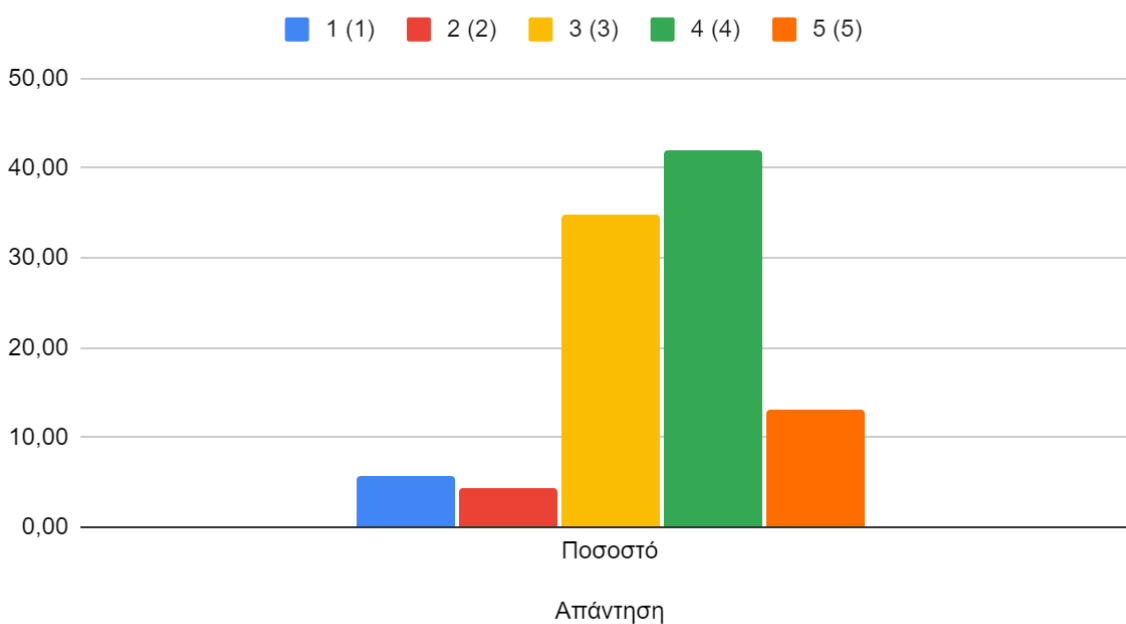
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

Περισσότεροι κάδοι για ανακύκλωση (π.χ. χαρτιού) κτλ. (ΧΠ)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	4	5,80%	10,14%
2 (2)	3	4,35%	
3 (3)	24	34,78%	34,78%
4 (4)	29	42,03%	
5 (5)	9	13,04%	55,07%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,52	
Τυπική Απόκλιση		0,98	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q10(SQ001) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.17.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q10(1), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.17.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,52** και η τυπική απόκλιση **0,98**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

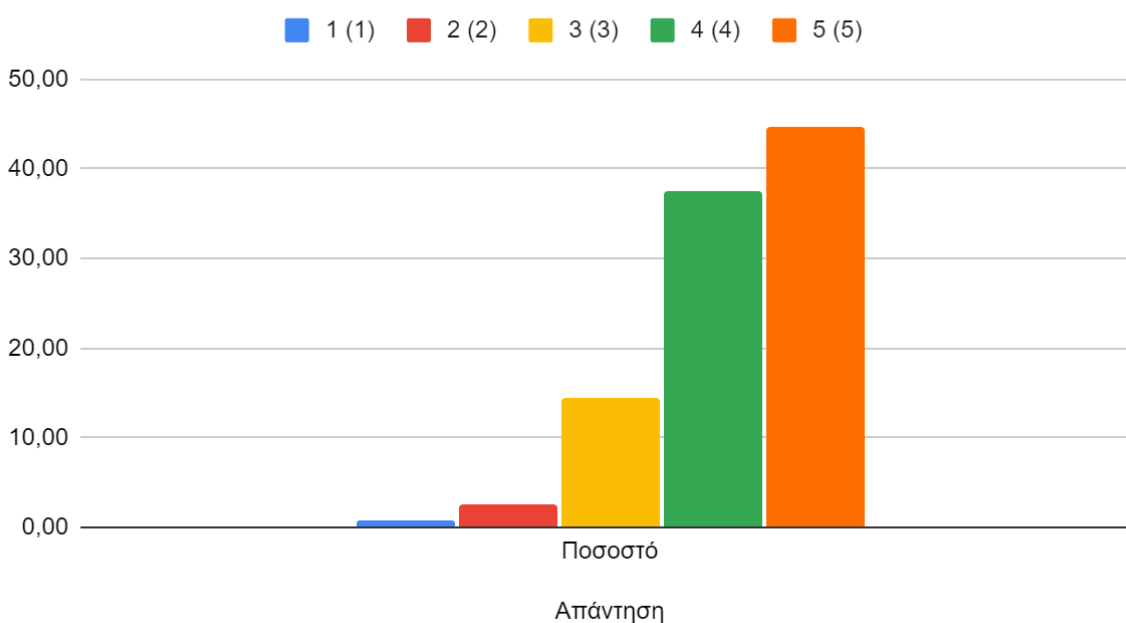
2.18 Στατιστικά Πεδίου για q10(SQ002)

10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την «πράσινη» λειτουργία του Πανεπιστημίου;
[Αστικό Πράσινο]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	4	0,82%	3,30
2 (2)	12	2,47%	
3 (3)	70	14,43%	14,43
4 (4)	182	37,53%	
5 (5)	217	44,74%	82,27
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,23	
Τυπική Απόκλιση		0,85	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q10(SQ002)



Γράφημα 2.18.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q10(2), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

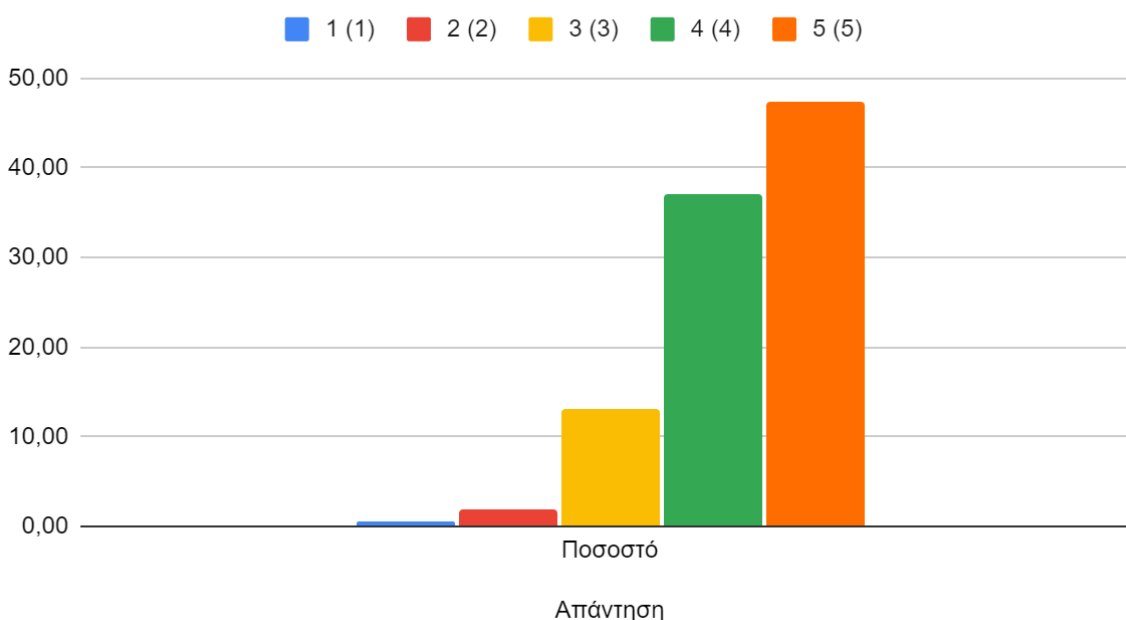
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.18.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,23** και η τυπική απόκλιση **0,85**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	2	0,54%	2,41%
2 (2)	7	1,88%	
3 (3)	49	13,14%	13,14%
4 (4)	138	37,00%	
5 (5)	177	47,45%	84,45%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,29	
Τυπική Απόκλιση		0,80	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q10(SQ002) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.18.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q10(2), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.18.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,29** και η τυπική απόκλιση **0,80**.

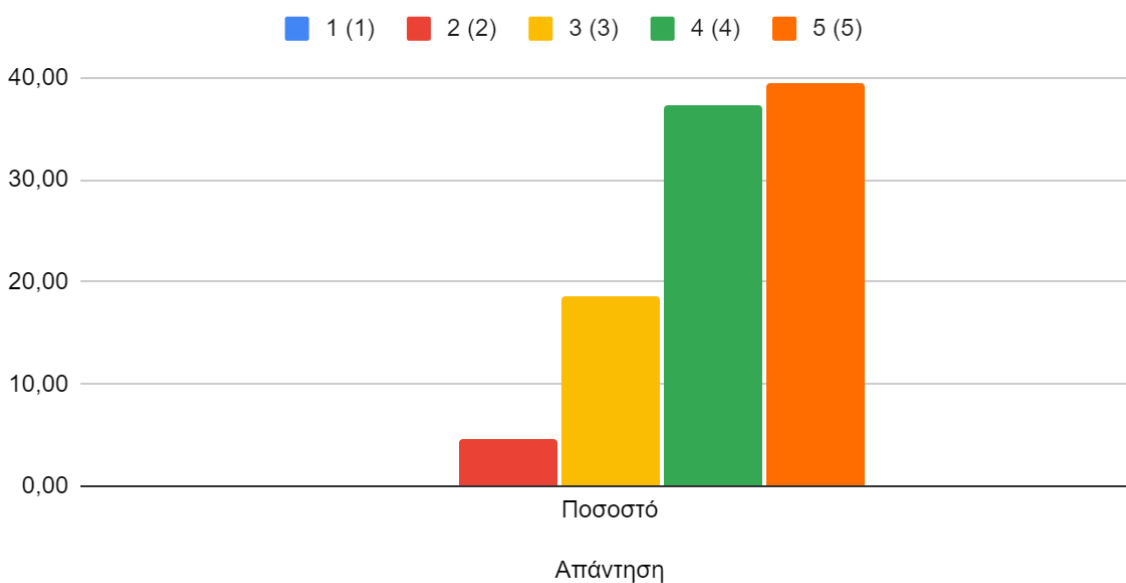
Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

Περισσότεροι χώροι πρασίνου (ΠΤ)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	0	0,00%	4,65%
2 (2)	2	4,65%	
3 (3)	8	18,60%	18,60%
4 (4)	16	37,21%	
5 (5)	17	39,53%	76,74%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,12	
Τυπική Απόκλιση		0,88	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q10(SQ002) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.18.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q10(2), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.17.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,12** και η τυπική απόκλιση **0,88**.

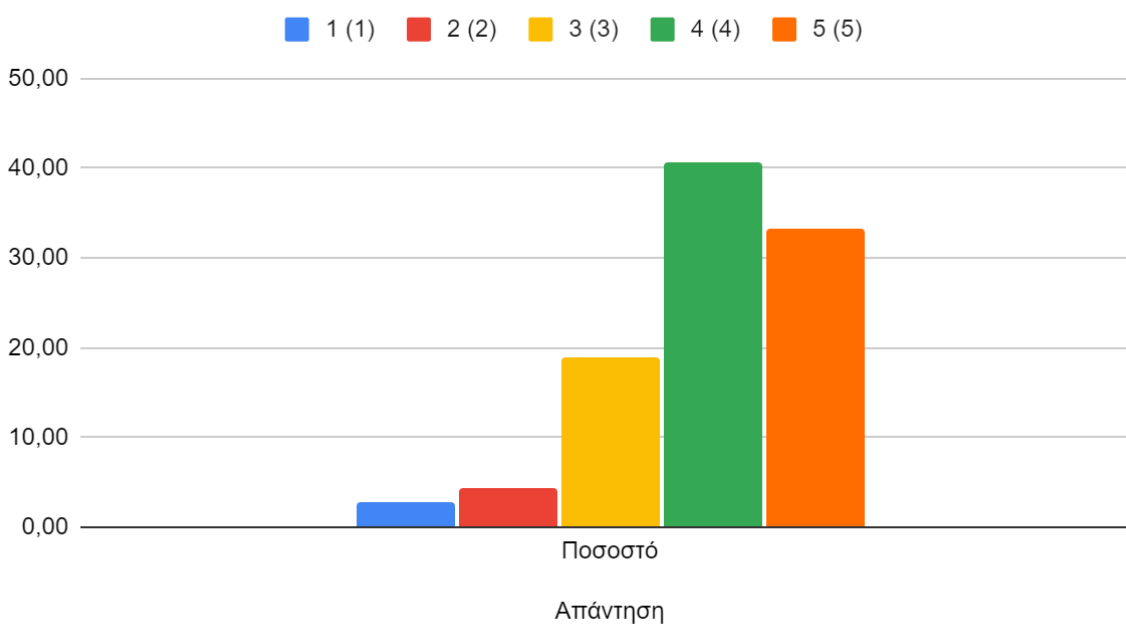
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	2	2,90%	7,25%
2 (2)	3	4,35%	
3 (3)	13	18,84%	18,84%
4 (4)	28	40,58%	
5 (5)	23	33,33%	73,91%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,97	
Τυπική Απόκλιση		0,98	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q10(SQ002) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.18.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q10(2), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.18.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,97** και η τυπική απόκλιση **0,98**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

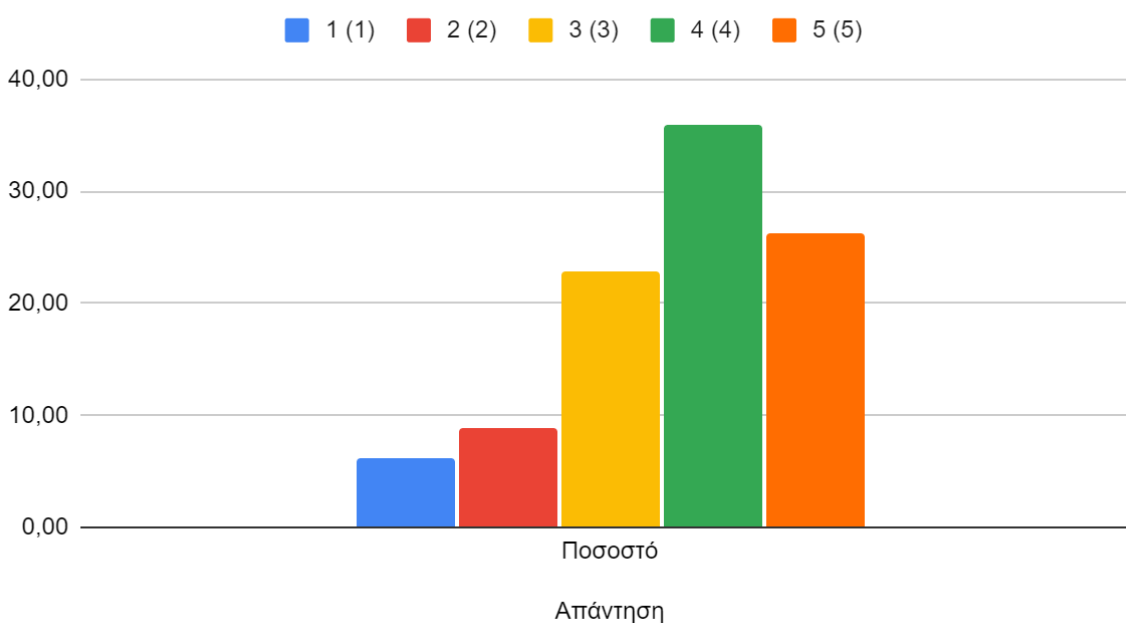
2.19 Στατιστικά Πεδίου για q11

11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις παροχές πρόσβασης σε ΑΜΕΑ που διαθέτει το Πανεπιστήμιο;

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	30	6,19%	15,05%
2 (2)	43	8,87%	
3 (3)	111	22,89%	22,89%
4 (4)	174	35,88%	
5 (5)	127	26,19%	62,06%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00%	100,00
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,67	
Τυπική Απόκλιση		1,14	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q11



Γράφημα 2.19.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q11, του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

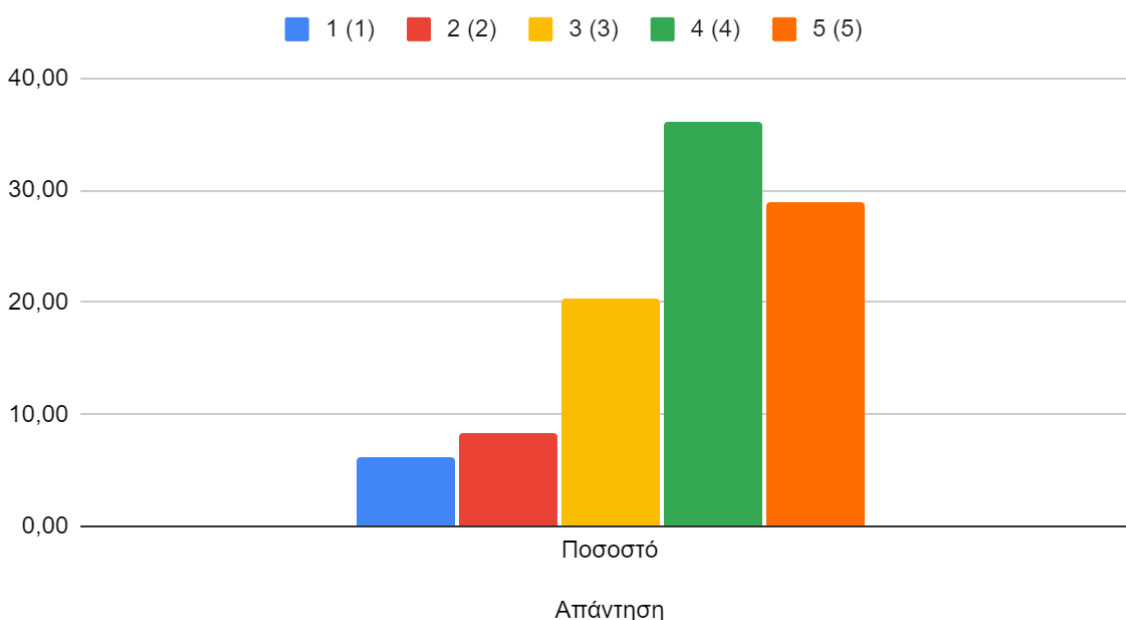
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.19.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,67** και η τυπική απόκλιση **1,14**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	23	6,17%	14,48%
2 (2)	31	8,31%	
3 (3)	76	20,38%	20,38%
4 (4)	135	36,19%	
5 (5)	108	28,95%	65,15%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,73	
Τυπική Απόκλιση		1,15	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q11 Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.19.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q11, του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.19.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,73** και η τυπική απόκλιση **1,15**.

Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

*Αύξηση φωτισμού στους εξωτερικούς χώρους του πανεπιστημίου. **Ανελκυστήρας ή ράμπες αναπήρων για άτομα με κινητικά προβλήματα.** Αύξηση ωρών λειτουργίας της γραμματείας. (ΕΔΔ)*

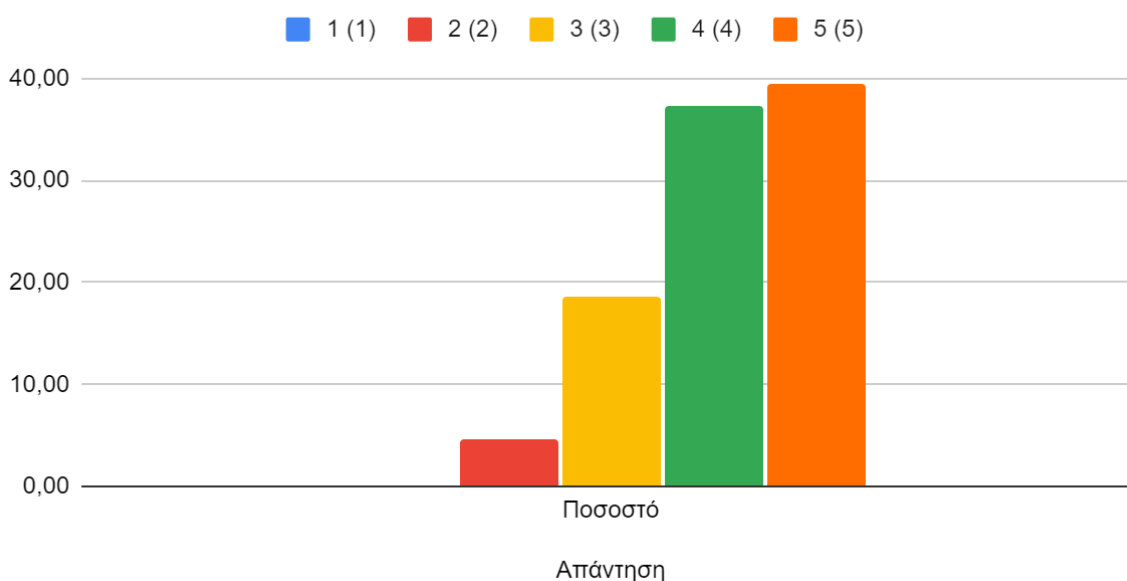
πρόσβαση σε ΑΜΕΑ (ΟΒΑ)

Θέση για ΑΜΕΑ στις αίθουσες (ΠΤ)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	3	6,98%	16,28%
2 (2)	4	9,30%	
3 (3)	17	39,53%	39,53%
4 (4)	15	34,88%	
5 (5)	4	9,30%	44,19%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,30	
Τυπική Απόκλιση		1,01	
διάμεσος		3	

Στατιστικά Πεδίου για q11 Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.19.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q11, του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.19.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,30** και η τυπική απόκλιση **1,01**.

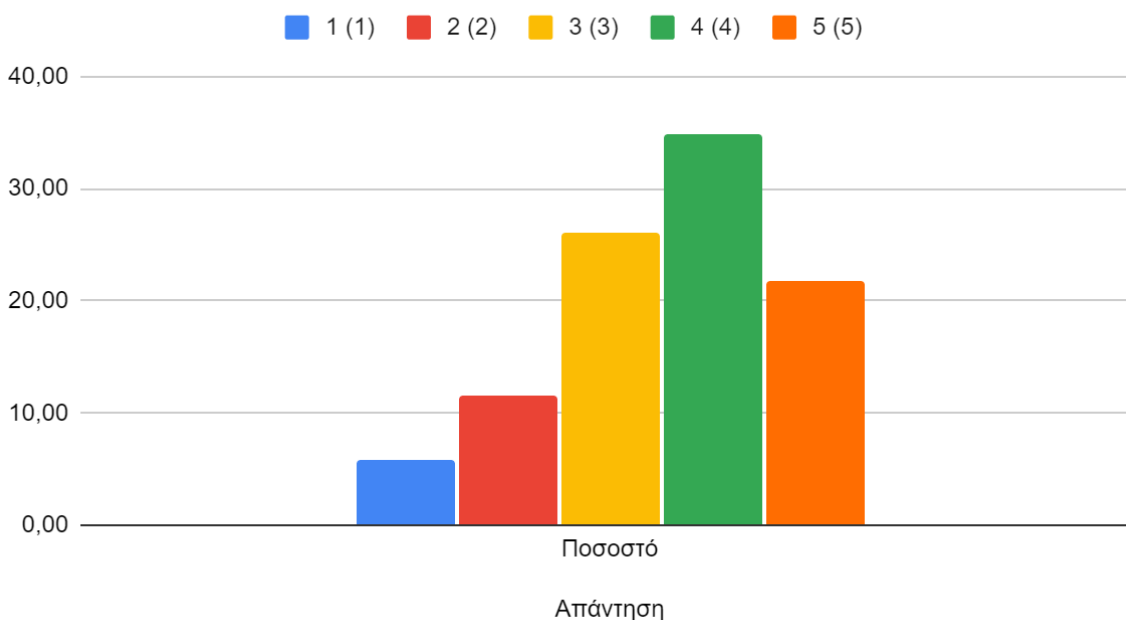
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

εκπαίδευση και πρόσληψη προσωπικού για ΚΠΔ Δημιουργία στεγάστρου για παρκινγκ δίτροχων Καθαριότητα εξοπλισμού (pc) με ειδικά καθαριστικά και όχι με azax στις οθόνες pc δε γίνεται συντήρηση εξοπλισμού (φύσιμα πύργων pc) για αποφυγή στατικού ηλεκτρισμού - απουσία ups προστασίας από μεταβολές τάσεις ρεύματος αύξηση συχνότητας καθαριότητας πρασίνου δημιουργία ράμπας ΑΜΕΑ σε περισσότερες εισόδους προσωποποιημένη ενημέρωση και πληροφόρηση επιμόρφωσης προσωπικού (ΧΠ)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	4	5,80%	17,39%
2 (2)	8	11,59%	
3 (3)	18	26,09%	26,09%
4 (4)	24	34,78%	
5 (5)	15	21,74%	56,52%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,55	
Τυπική Απόκλιση		1,13	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q11 Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.19.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q11, του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.19.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,55** και η τυπική απόκλιση **1,13**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

τα μέλη ΔΕΠ είναι στριμωγμένα στα γραφεία ο υποδομές για ΑΜΕΑ είναι μόνο τυπικές και όχι ουσιαστικές οι αίθουσες Β έχουν κακή ακουστική (ΕΔΔ)

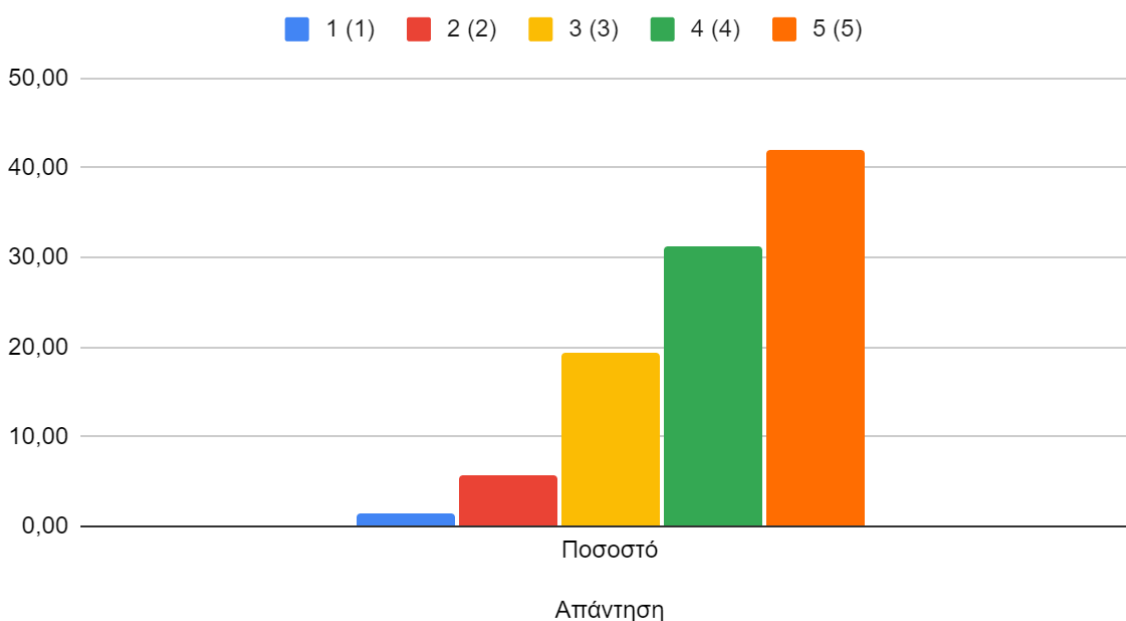
2.20 Στατιστικά Πεδίου για q12(SQ001)

12. Αξιολογείστε με βάση τα βαθμό ικανοποίησής σας την υποστήριξη που παρέχεται στο προσωπικό για να συμμετέχει σε προγράμματα επιμόρφωσης (συμπεριλαμβανομένων των δράσεων Erasmus) που παρέχονται από το Πανεπιστήμιο.[Υπάρχει επαρκής ενημέρωση για τα προγράμματα επιμόρφωσης;]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	7	1,54%	7,27%
2 (2)	26	5,73%	
3 (3)	88	19,38%	19,38%
4 (4)	142	31,28%	
5 (5)	191	42,07%	73,35%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	454	93,61%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	31	6,39%	
Αριθμητικός μέσος		4,07	
Τυπική Απόκλιση		0,99	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q12(SQ001)



Γράφημα 2.20.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q12(1), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

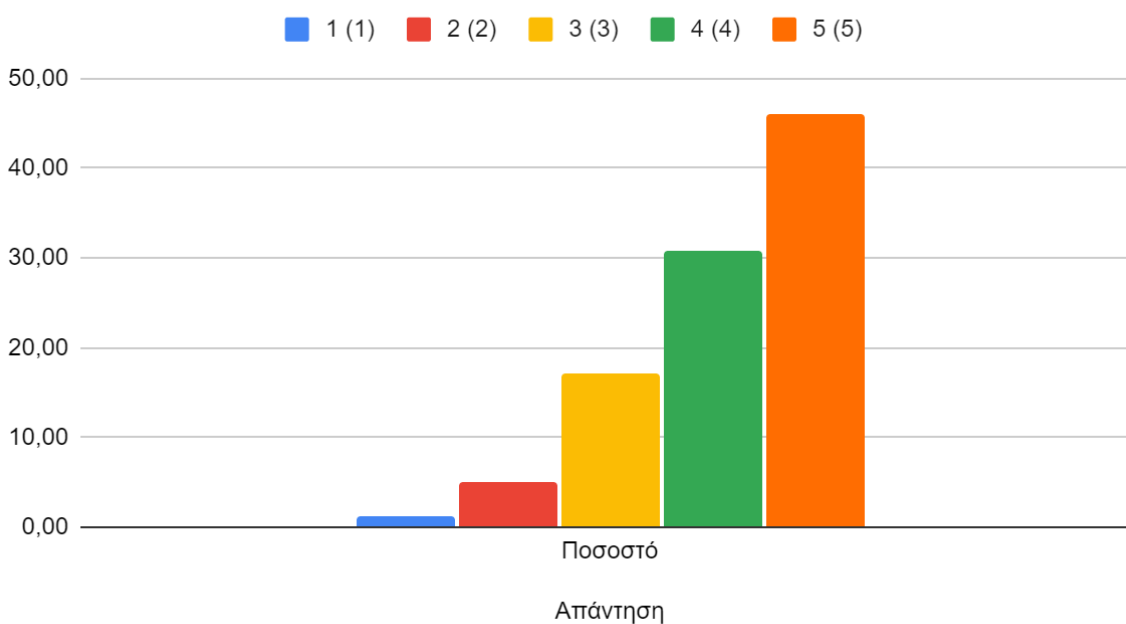
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.20.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,07** και η τυπική απόκλιση **0,99**. Το 6,39% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	4	1,16%	6,10%
2 (2)	17	4,94%	
3 (3)	59	17,15%	17,15%
4 (4)	106	30,81%	
5 (5)	158	45,93%	76,74%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	344	92,23%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	29	7,77%	
Αριθμητικός μέσος		4,15	
Τυπική Απόκλιση		0,96	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q12(SQ001) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.20.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q12(1), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.20.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,15** και η τυπική απόκλιση **0,96**. Το 7,77% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

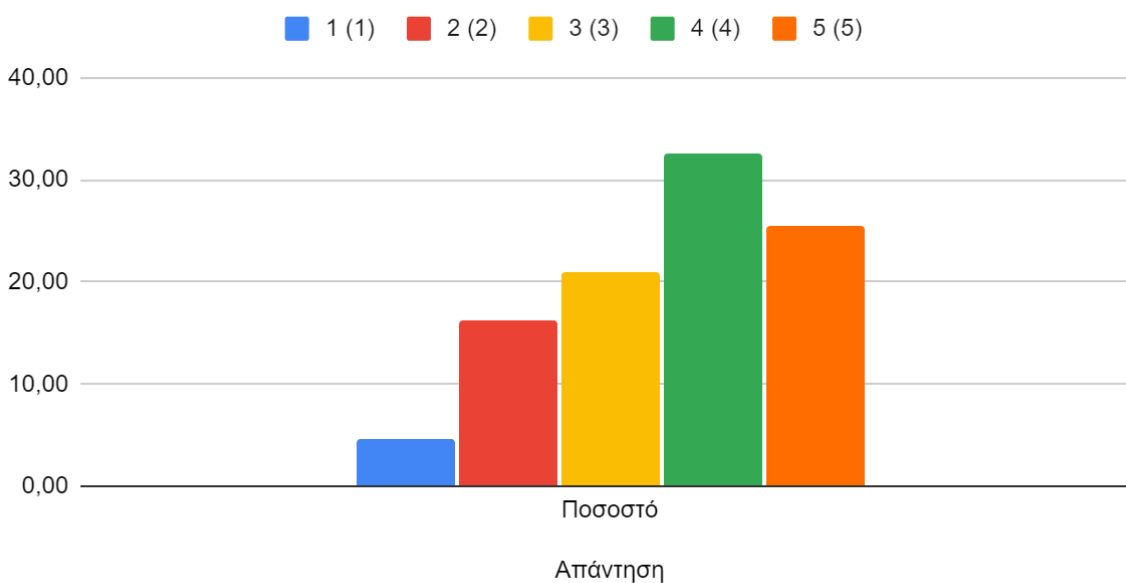
Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

(Δεν υπάρχουν)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	2	4,65%	20,93%
2 (2)	7	16,28%	
3 (3)	9	20,93%	20,93%
4 (4)	14	32,56%	
5 (5)	11	25,58%	58,14%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,58	
Τυπική Απόκλιση		1,18	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q12(SQ001) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.20.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q12(1), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.20.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,58** και η τυπική απόκλιση **1,18**.

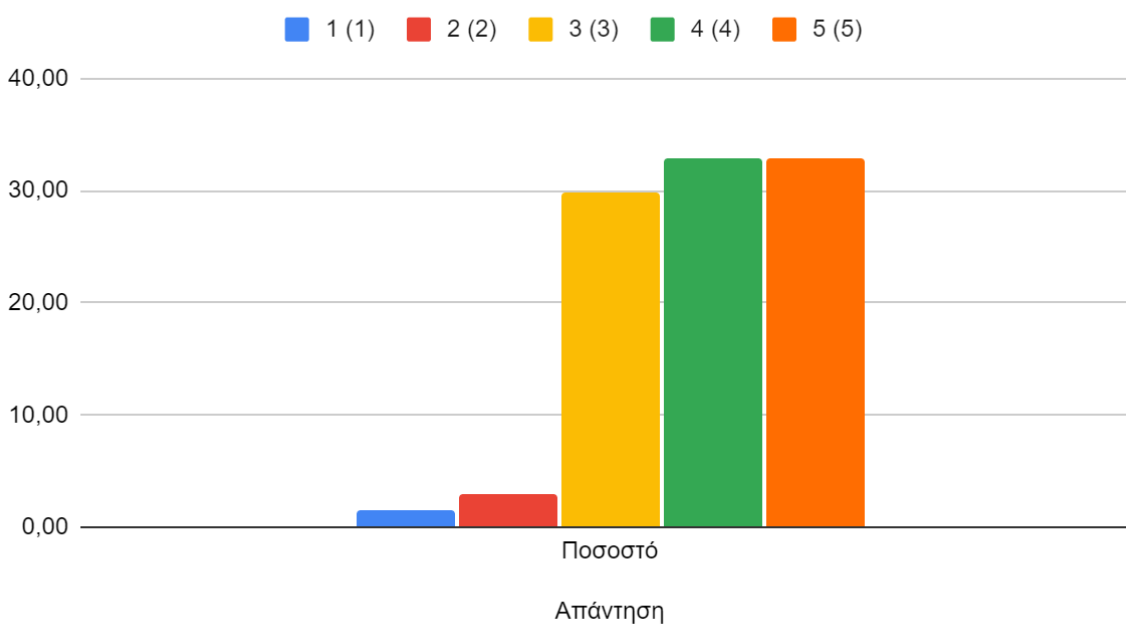
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	1,49%	4,48%
2 (2)	2	2,99%	
3 (3)	20	29,85%	29,85%
4 (4)	22	32,84%	
5 (5)	22	32,84%	65,67%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	67	97,10%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	2	2,90%	
Αριθμητικός μέσος		3,93	
Τυπική Απόκλιση		0,94	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q12(SQ001) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.20.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q12(1), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.20.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,93** και η τυπική απόκλιση **0,94**. Το 2,90% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

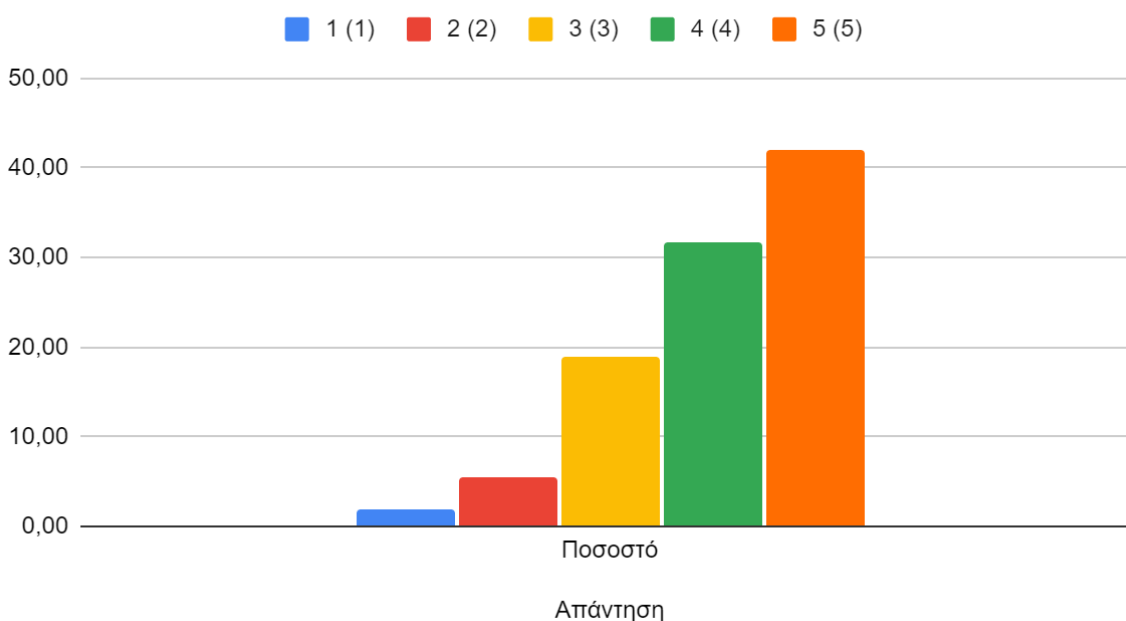
2.21 Στατιστικά Πεδίου για q12(SQ002)

12. Αξιολογείστε με βάση τα βαθμό ικανοποίησής σας την υποστήριξη που παρέχεται στο προσωπικό για να συμμετέχει σε προγράμματα επιμόρφωσης (συμπεριλαμβανομένων των δράσεων Erasmus) που παρέχονται από το Πανεπιστήμιο. [Διευκολύνει το Πανεπιστήμιο τη συμμετοχή σας σε δράσεις επιμόρφωσης;]

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	9	1,97%	7,44%
2 (2)	25	5,47%	
3 (3)	86	18,82%	18,82%
4 (4)	145	31,73%	
5 (5)	192	42,01%	73,74%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	457	94,23%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	28	5,77%	
Αριθμητικός μέσος		4,06	
Τυπική Απόκλιση		1,00	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q12(SQ002)



Γράφημα 2.21.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q12(2), του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

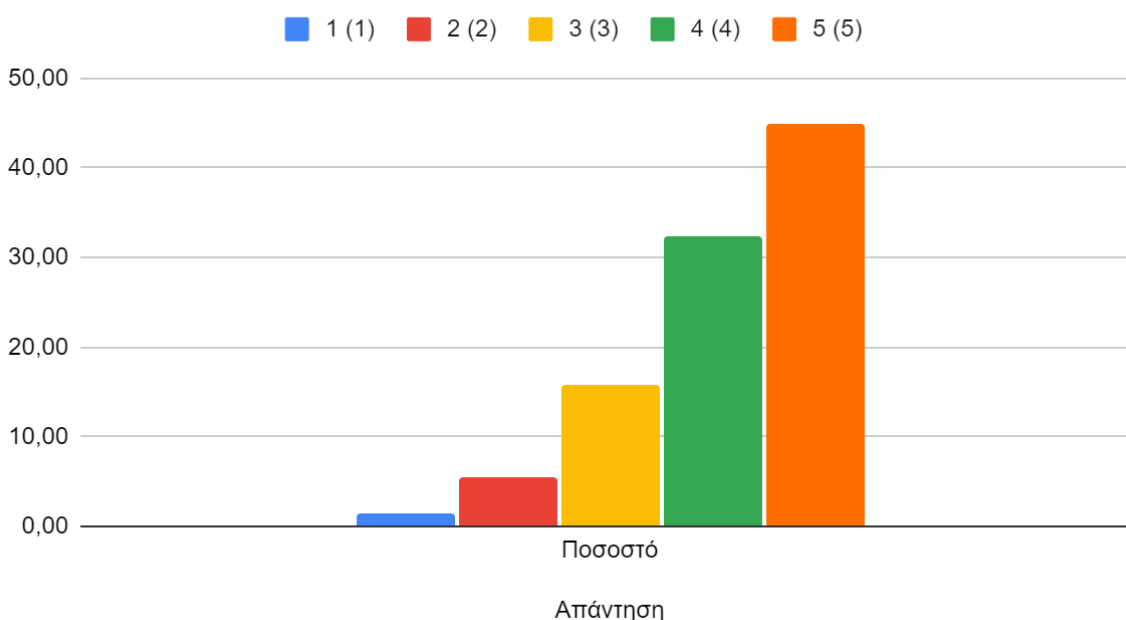
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.21.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,06** και η τυπική απόκλιση **1,00**. Το 5,77% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	5	1,44%	6,92%
2 (2)	19	5,48%	
3 (3)	55	15,85%	15,85%
4 (4)	112	32,28%	
5 (5)	156	44,96%	77,23%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	347	93,03%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00%	
Καμία απάντηση	26	6,97%	
Αριθμητικός μέσος		4,14	
Τυπική Απόκλιση		0,97	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q12(SQ002) Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.21.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q12(2), του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.21.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,14** και η τυπική απόκλιση **0,97**. Το 6,97% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

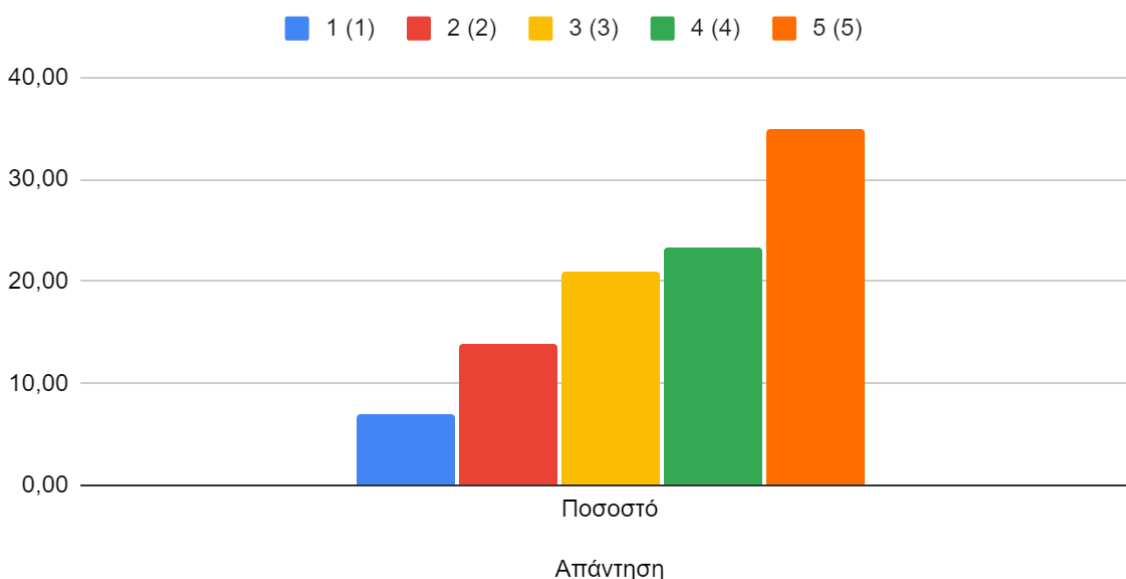
Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

(Δεν υπάρχουν)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	3	6,98%	20,93%
2 (2)	6	13,95%	
3 (3)	9	20,93%	20,93%
4 (4)	10	23,26%	
5 (5)	15	34,88%	58,14%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,65	
Τυπική Απόκλιση		1,29	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q12(SQ002) Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.21.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q12(2), του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.21.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 5. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,65** και η τυπική απόκλιση **1,29**

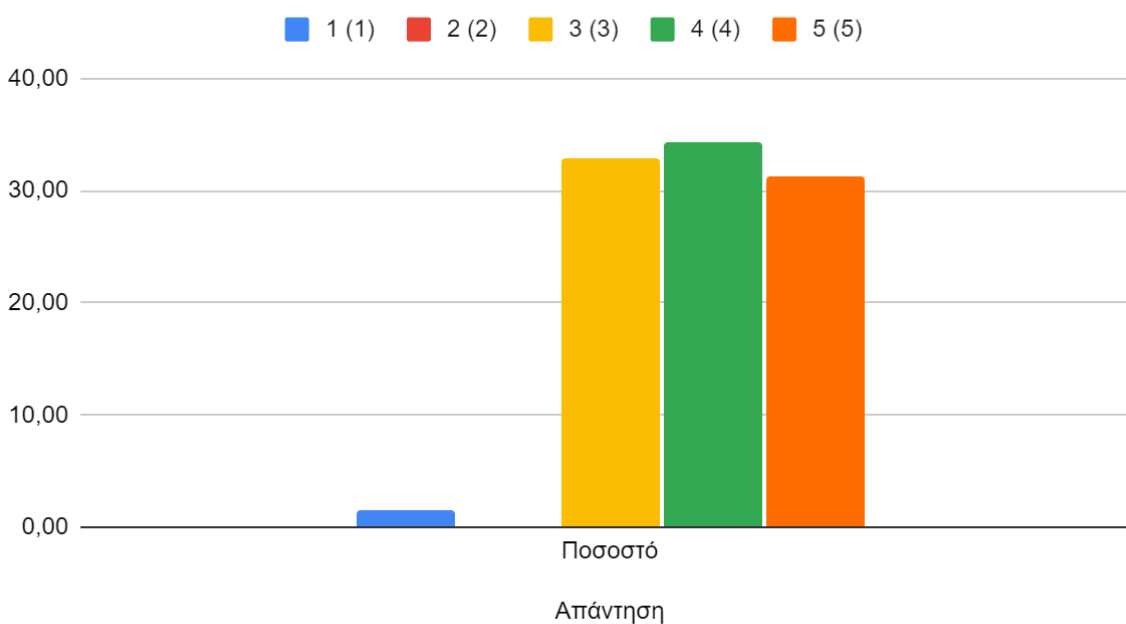
Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	1,49%	1,49%
2 (2)	0	0,00%	
3 (3)	22	32,84%	32,84%
4 (4)	23	34,33%	
5 (5)	21	31,34%	65,67%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	67	97,10%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	2	2,90%	
Αριθμητικός μέσος		3,94	
Τυπική Απόκλιση		0,89	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q12(SQ002) Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.21.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q12(2), του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.21.4

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,94** και η τυπική απόκλιση **0,89**. Το 2,90% των συμμετεχόντων δεν έχει απαντήσει στην συγκεκριμένη ερώτηση.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

(Δεν υπάρχουν)

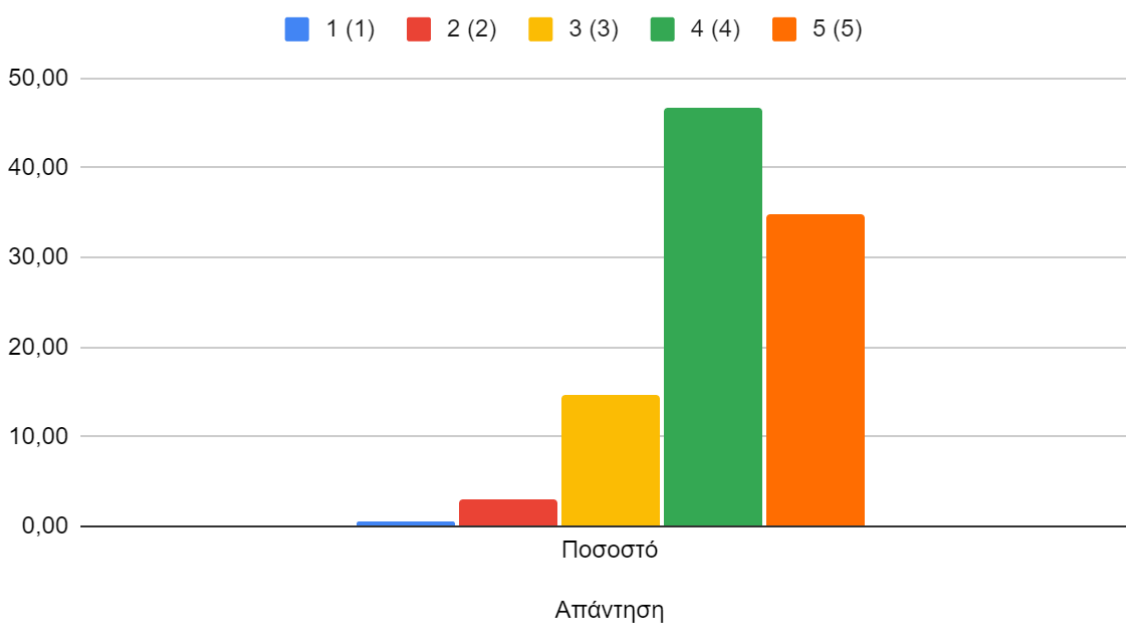
2.22 Στατιστικά Πεδίου για q13

13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε συνολικά από τις διαθέσιμες υποδομές και υπηρεσίες του Πανεπιστημίου;

Σύνολο των ατόμων (485)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	3	0,62%	3,71%
2 (2)	15	3,09%	
3 (3)	71	14,64%	14,64%
4 (4)	227	46,80%	
5 (5)	169	34,85%	81,65%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	485	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	485	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,12	
Τυπική Απόκλιση		0,81	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q13



Γράφημα 2.22.1 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q13, του συνόλου των συμμετεχόντων στο ερωτηματολόγιο.

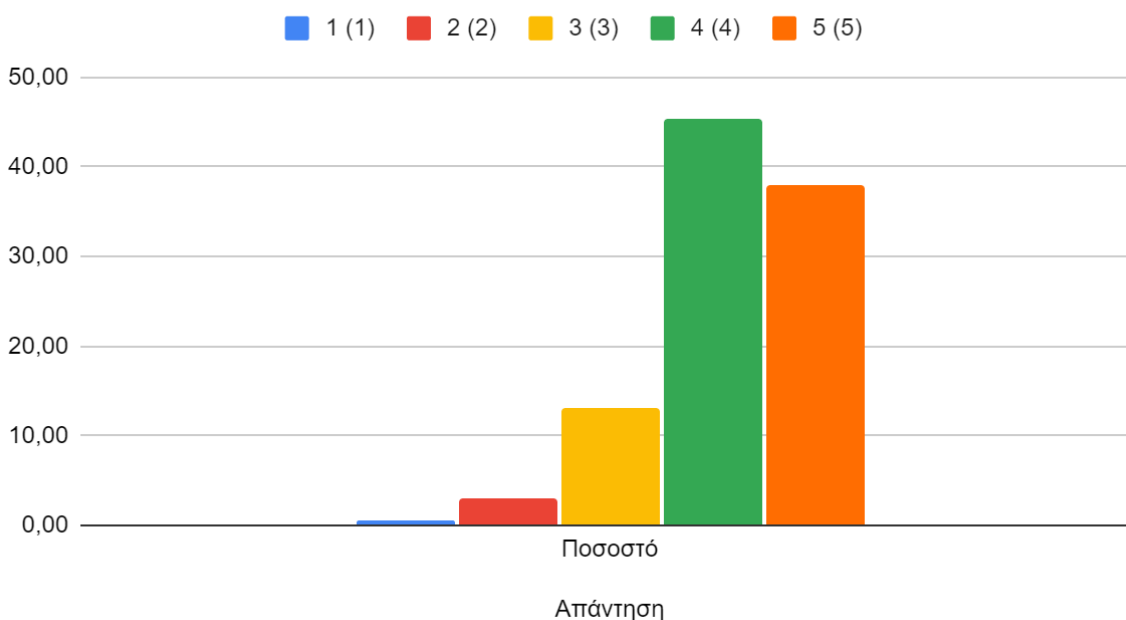
Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.22.1

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,12** και η τυπική απόκλιση **0,81**.

Φοιτητής/Φοιτήτρια(373)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	2	0,54%	3,49%
2 (2)	11	2,95%	
3 (3)	49	13,14%	13,14%
4 (4)	169	45,31%	
5 (5)	142	38,07%	83,38%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	373	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	373	100,00 %	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,17	
Τυπική Απόκλιση		0,81	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q13 Φοιτητής/Φοιτήτρια



Γράφημα 2.22.2 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q13, του συνόλου των φοιτητών/φοιτητριών οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.22.2

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,17** και η τυπική απόκλιση **0,81**.

Σχόλια Φοιτητής/Φοιτήτρια

Λόγω των συνθηκών της πανδημίας, οι απαντήσεις που αφορούν στην αξιολόγηση των υποδομών, αιθουσών, βιβλιοθήκης, κτλ είναι στο μεγαλύτερο μέρος τους εικονικές, εφόσον δεν έχει γίνει καμία χρήση των εν λόγω χώρων/υπηρεσιών (**OBA**)

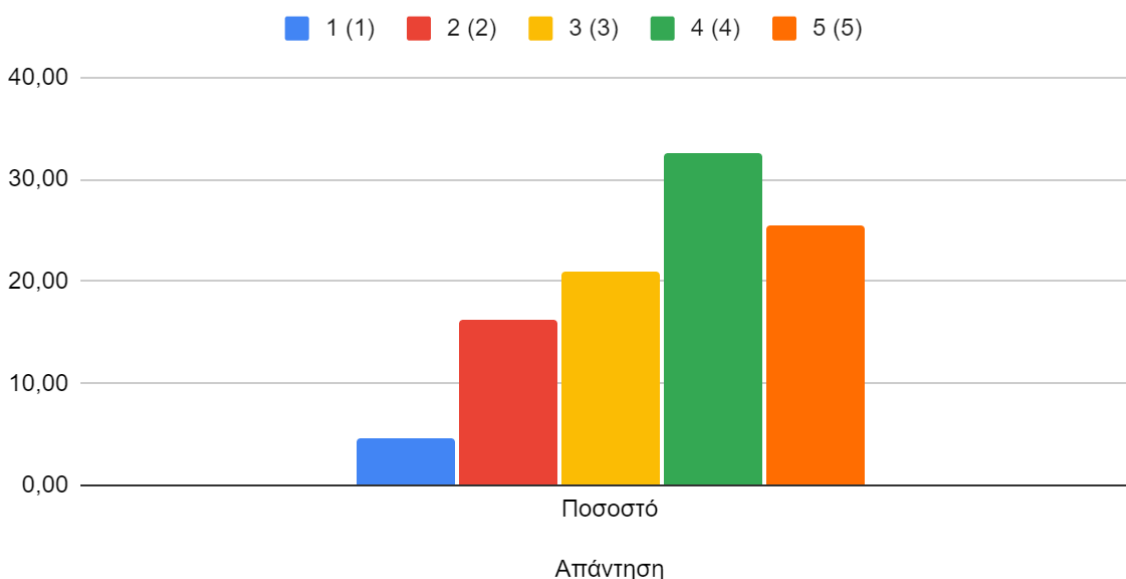
Πρόσβαση σε περισσότερα επιστημονικά άρθρα. (**ΠΤ**)

Θα μπορούσαμε να ζητούσαμε επιχορήγηση από ιδιωτικούς φορείς (**ΓΕΩ**)

Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό (43)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	0	0,00%	4,65%
2 (2)	2	4,65%	
3 (3)	6	13,95%	13,95%
4 (4)	24	55,81%	
5 (5)	11	25,58%	81,40%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	43	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	43	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		4,02	
Τυπική Απόκλιση		0,77	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q13 Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 2.22.3 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνοτήτων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q13, του συνόλου του Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.22.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **4,02** και η τυπική απόκλιση **0,77**.

Σχόλια Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

Κατάργηση της χρήσης Gsuite for education Εγκατάσταση jitsi server πλήρης ενεργοποίηση των δυνατοτήτων του Zimbra Εγκατάσταση αυτόνομης υπηρεσίας chat στο πανεπιστήμιο (ΕΔΔ)

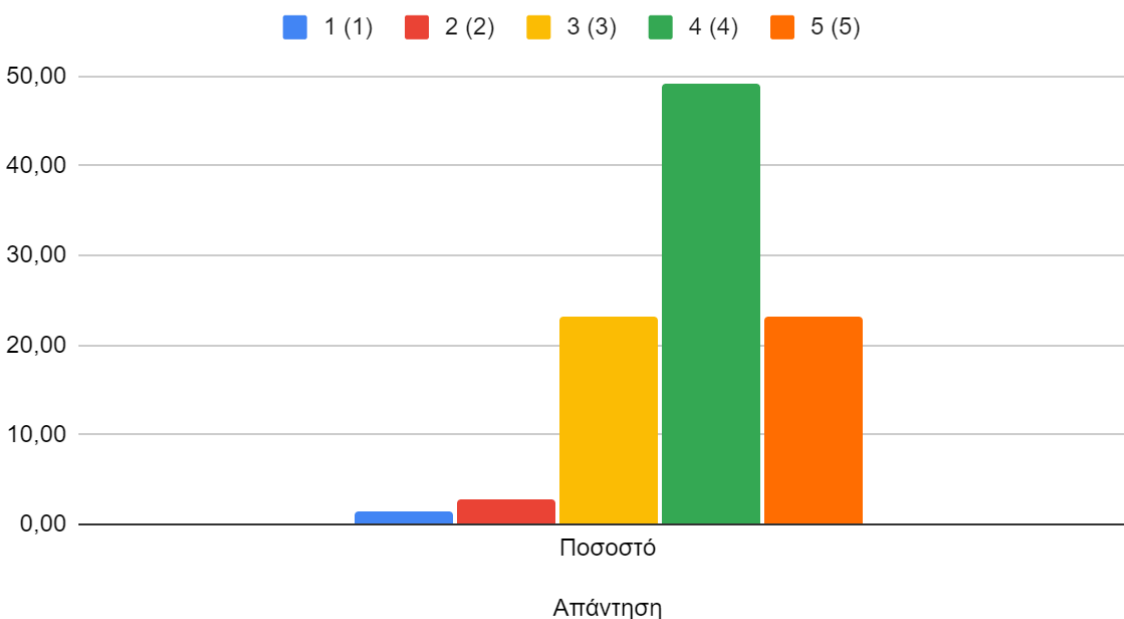
Μικρότερος αριθμός εργαζομένων ανά γραφείο (ΟΒΑ)

Χρειάζεται επιπλέον προσωπικό IT λόγω των αυξημένων πλέον απαιτήσεων απομακρυσμένης διαδικτυακής υλοποίησης διαδικασιών λόγω της "έκτακτης" καταστάσης της πανδημίας (ΓΕΩ)

Διδακτικό Προσωπικό (69)

Απάντηση	Σύνολο	Ποσοστό	Άθροισμα
1 (1)	1	1,45%	4,35%
2 (2)	2	2,90%	
3 (3)	16	23,19%	23,19%
4 (4)	34	49,28%	
5 (5)	16	23,19%	72,46%
Άθροισμα (Απαντήσεις)	69	100,00%	100,00%
Αριθμός απαντήσεων	69	100,00%	
Καμία απάντηση	0	0,00%	
Αριθμητικός μέσος		3,90	
Τυπική Απόκλιση		0,84	
διάμεσος		4	

Στατιστικά Πεδίου για q13 Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 2.22.4 Ραβδόγραμμα κατανομής των σχετικών συχνότητων επί τοις εκατό, για την βαθμολογία της ερώτησης q13, του συνόλου του Διδακτικού Προσωπικού οι οποίοι συμμετείχαν στο ερωτηματολόγιο.

Παρατηρήσεις Γραφήματος 2.22.3

Η κατανομή στο γράφημα παρουσιάζει επικρατούσα τιμή την βαθμολογία 4. Η δειγματική μέση τιμή είναι **3,90** και η τυπική απόκλιση **0,84**.

Σχόλια Διδακτικό προσωπικό

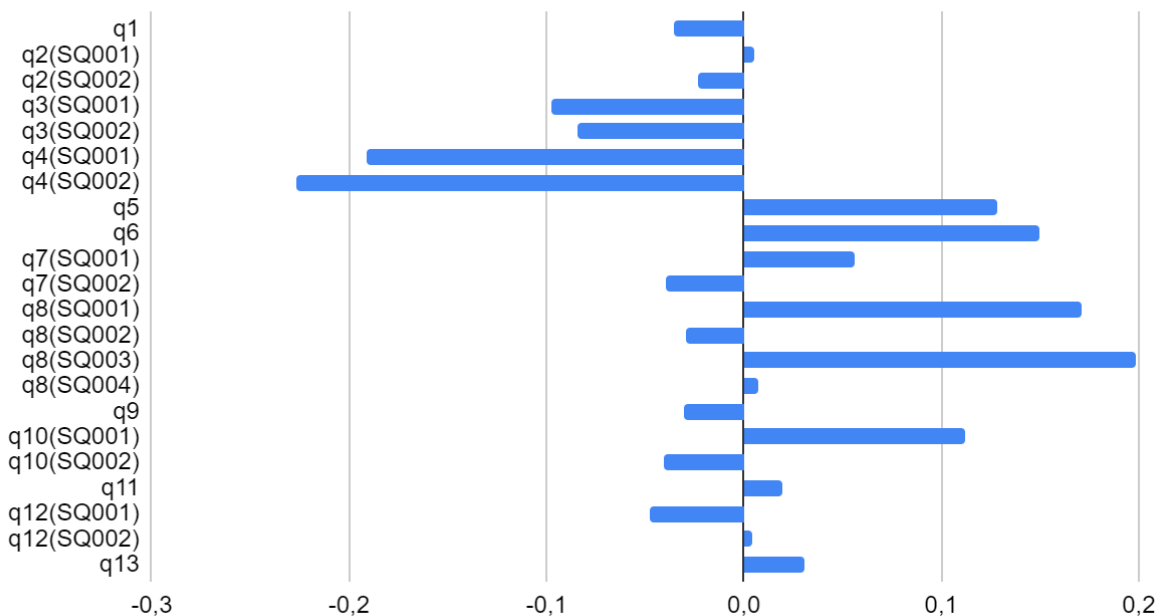
Με την πρόσληψη επιπλέον καταρτισμένου προσωπικού (ΕΔΔ)

Με την κατάλληλη επιμόρφωση του προσωπικού (ΟΒΑ)

3. Σύγκριση στατιστικών αποτελεσμάτων για τις χρονιές 2018/2019-2019/2020

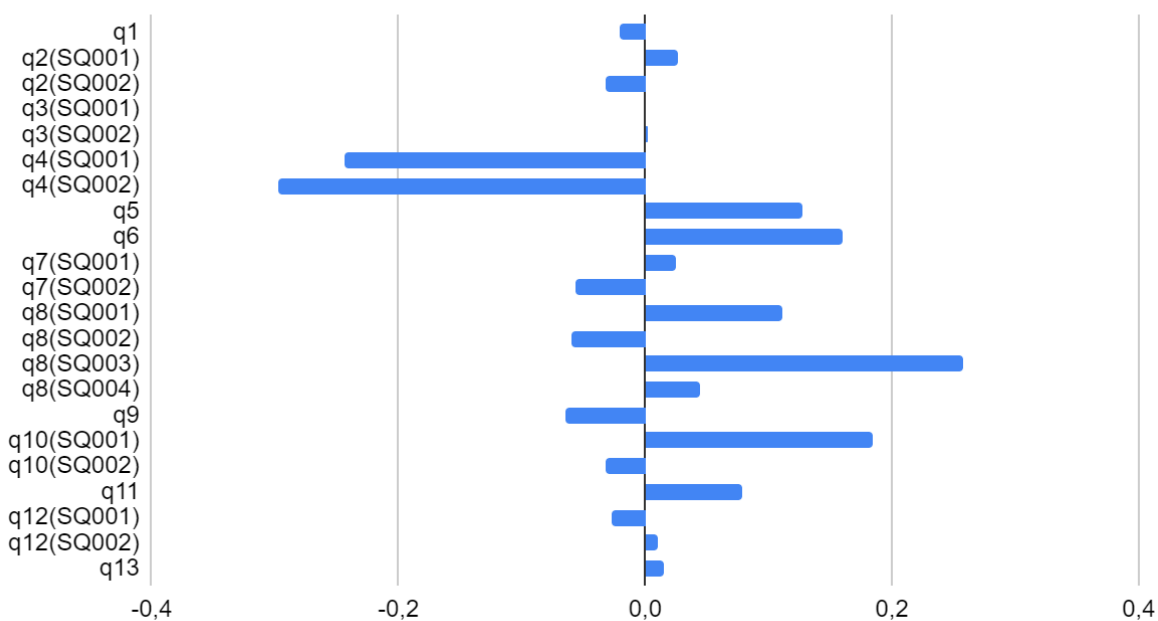
3.1 Μεταβολή Αριθμητικού Μέσου (2019/2020-2018/2019)

Μεταβολή Αριθμητικού Μέσου συνολικά



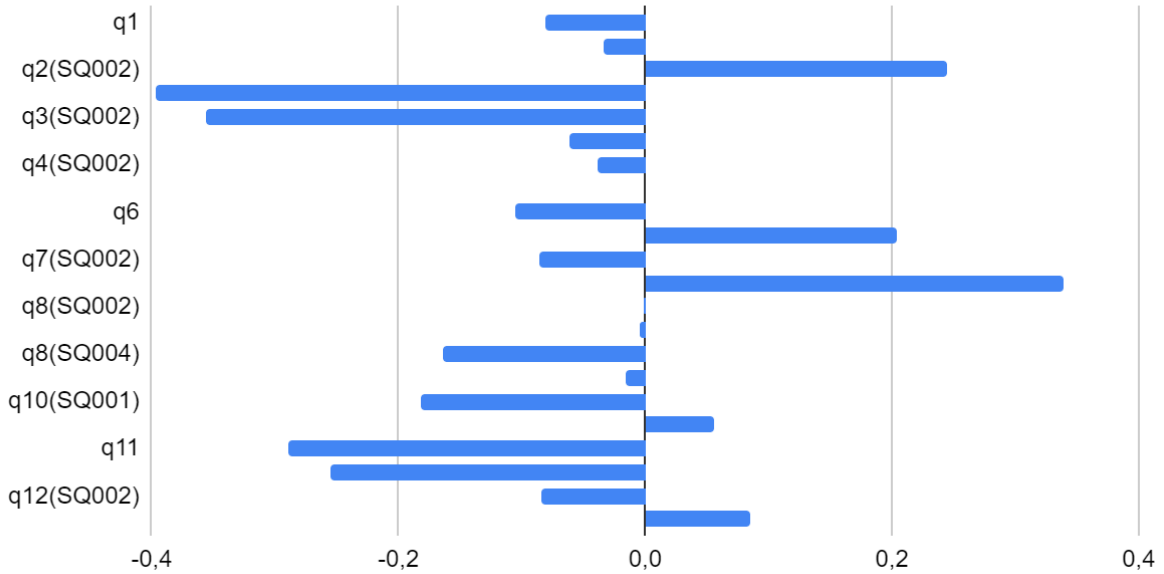
Γράφημα 3.1.1 Μεταβολή αριθμητικών μέσων μεταξύ των περιόδων 2019/2020 και 2018/2019 συνολικά ($\mu_{2019/2020} - \mu_{2018/2019}$)

Μεταβολή Αριθμητικού Μέσου για Φοιτητές/Φοιτήτριες



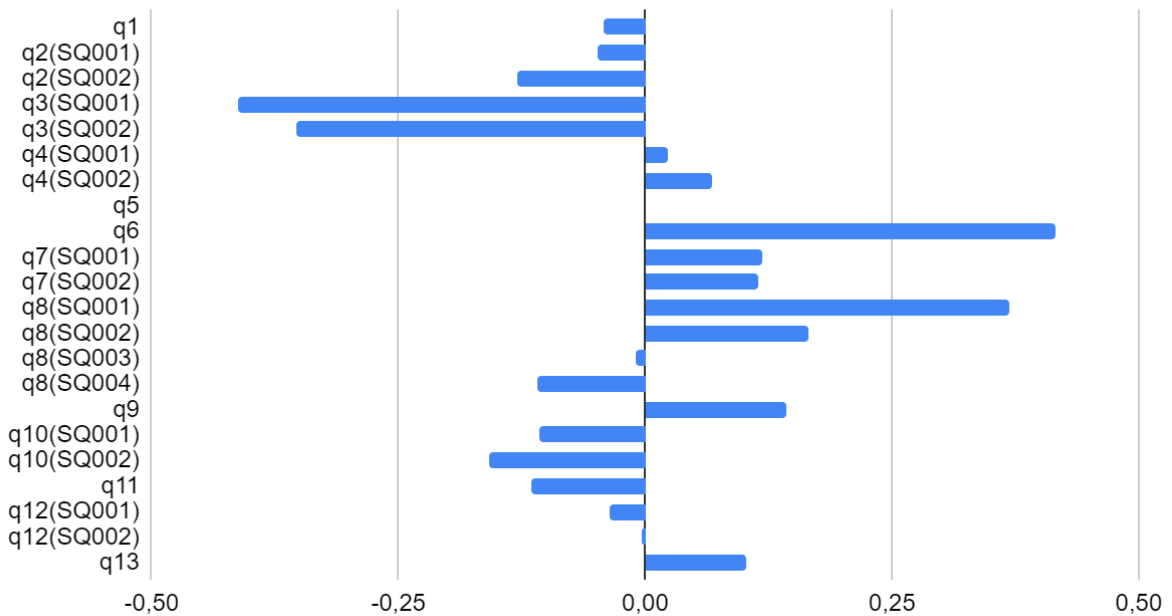
Γράφημα 3.1.2 Μεταβολή αριθμητικών μέσων μεταξύ των περιόδων 2019/2020 και 2018/2019 για φοιτητές/φοιτήτριες ($\mu_{2019/2020} - \mu_{2018/2019}$)

Μεταβολή Αριθμητικού Μέσου για Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό



Γράφημα 3.1.3 Μεταβολή αριθμητικών μέσων μεταξύ των περιόδων 2019/2020 και 2018/2019 για το διοικητικό/τεχνικό/εργαστηριακό προσωπικό ($\mu_{2019/2020} - \mu_{2018/2019}$).

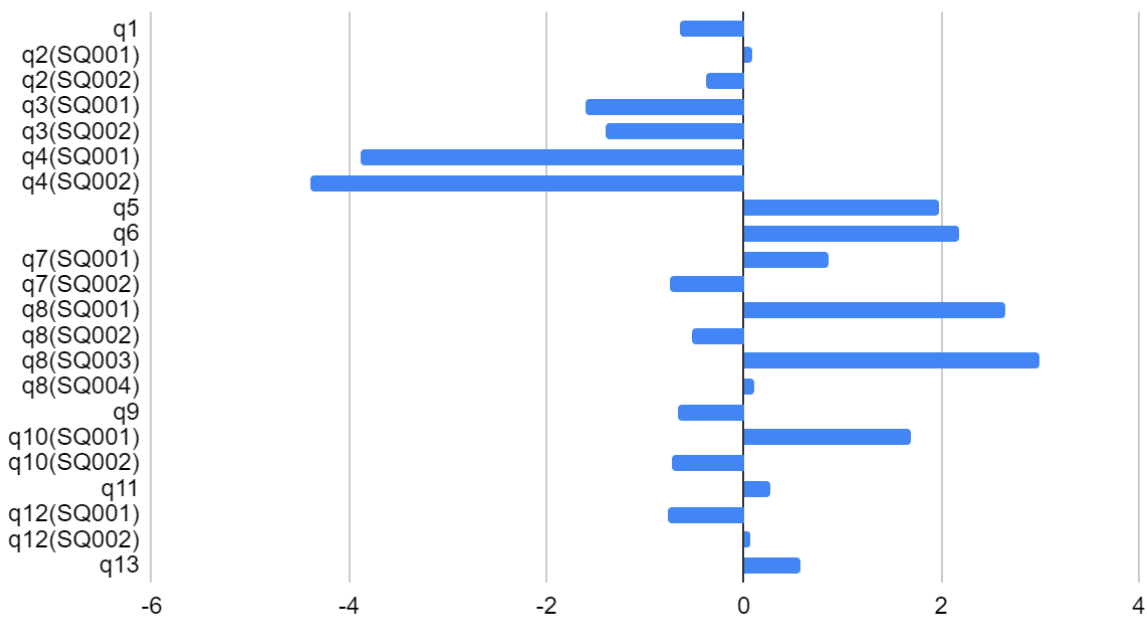
Μεταβολή Αριθμητικού Μέσου για το Διδακτικό Προσωπικό



Γράφημα 3.1.4 Μεταβολή αριθμητικών μέσων μεταξύ των περιόδων 2019/2020 και 2018/2019 για το διδακτικό προσωπικό ($\mu_{2019/2020} - \mu_{2018/2019}$).

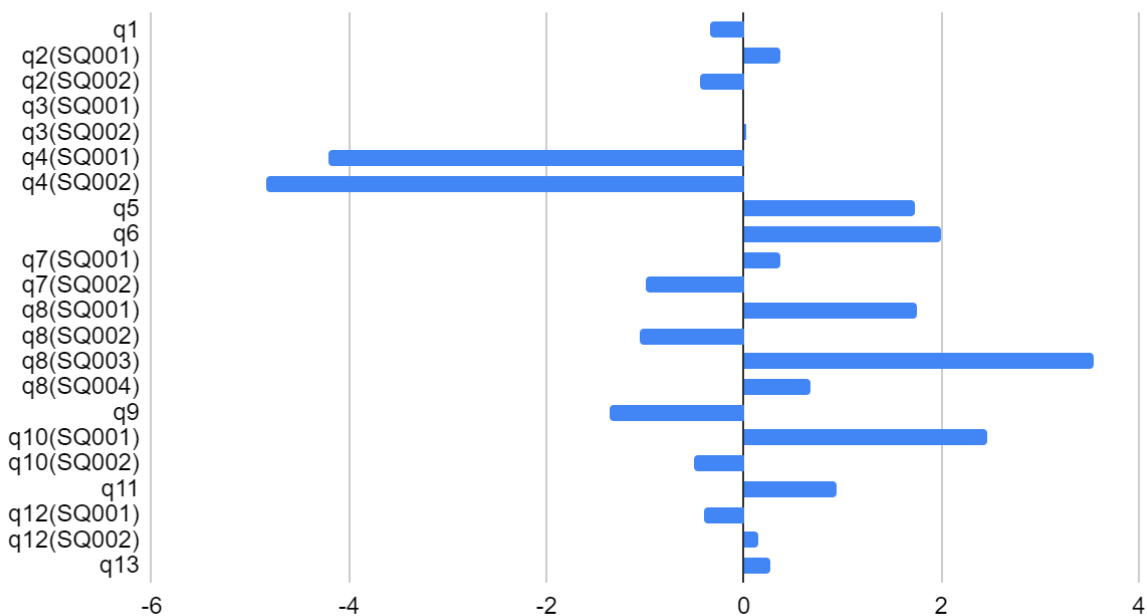
3.2 T-test Αριθμητικού Μέσου (2019/2020-2018/2019)

T-test Αριθμητικού μέσου συνολικά



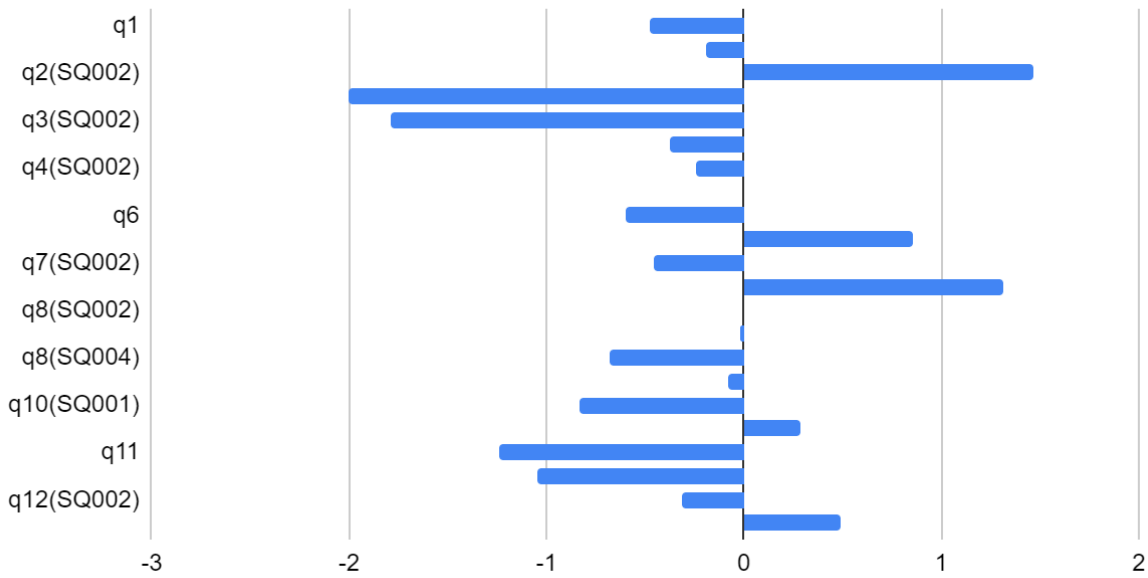
Γράφημα 3.2.1 T-test αριθμητικών μέσων μεταξύ των περιόδων 2019/2020 και 2018/2019 συνολικά.

T-test Αριθμητικού μέσου Φοιτητές/φοιτήτριες



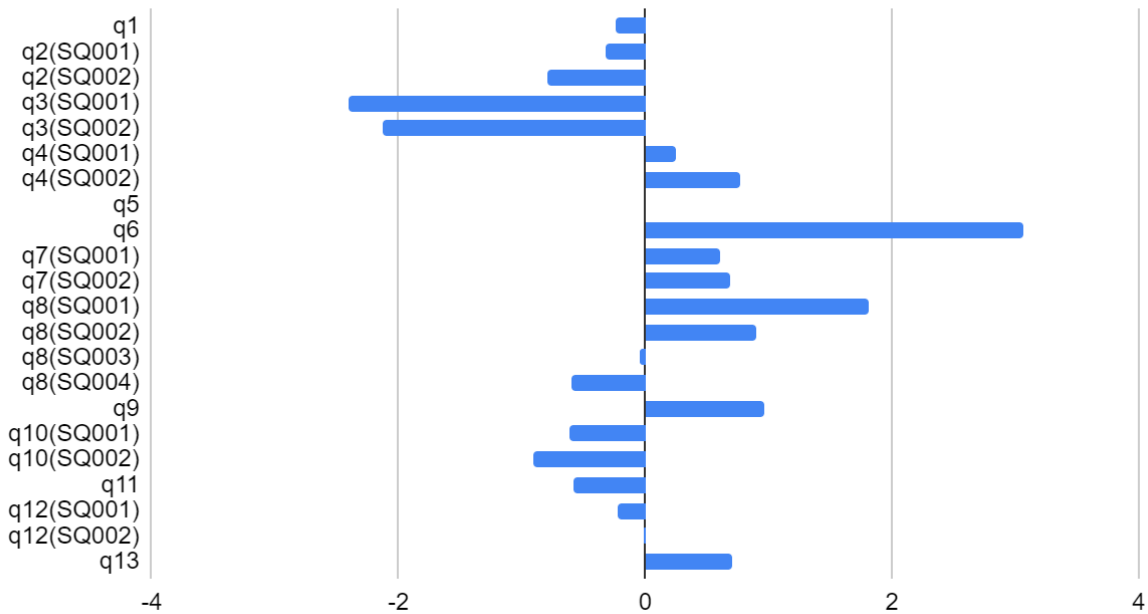
Γράφημα 3.2.2 T-test αριθμητικών μέσων μεταξύ των περιόδων 2019/2020 και 2018/2019 για τους φοιτητές.

T-test Αριθμητικού μέσου Διοικητικού/Τεχνικού /Εργαστηριακού Προσωπικού



Γράφημα 3.2.3 T-test αριθμητικών μέσων μεταξύ των περιόδων 2019/2020 και 2018/2019 για το διοικητικό/τεχνικό/εργαστηριακό προσωπικό.

T-test Αριθμητικού μέσου Διδακτικού Προσωπικού



Γράφημα 3.2.4 T-test αριθμητικών μέσων μεταξύ των περιόδων 2019/2020 και 2018/2019 για το διδακτικό προσωπικό.