

Έκθεση Αξιολόγησης έργου ΜΟΔΙΠ

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2023



Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
Χαροκοπείου Πανεπιστημίου
modip@hua.gr



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.)

ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 70, 176 76 ΤΗΛ.: +30 210 9549 100/160 | modip@hua.gr

<https://modip.hua.gr>



Καλλιθέα, 28/09/2023

ΕΚΘΕΣΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:
«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας-ΜΟΔΙΠ του Χαροκοπείου
Πανεπιστημίου», με κωδικό MIS 5093203

Στις 30 Σεπτεμβρίου 2023 ολοκληρώθηκε επιτυχώς η πράξη με τίτλο: «Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας – ΜΟΔΙΠ του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου», με κωδικό MIS 5093203. Το περιεχόμενο της πράξης αφορούσε στην αναβάθμιση της ποιότητας των ΑΕΙ για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη λειτουργία τους και την εμπέδωση της αντίστοιχης κουλτούρας ποιότητας με την υποστήριξη των Μονάδων Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) μέσω της επανασχεδίασης και ανασυγκρότησης των εσωτερικών διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας.

Το έργο αναπτύχθηκε στους παρακάτω άξονες:

1. **Εκπαίδευση ομάδων του ανθρώπινου δυναμικού του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου σε θέματα διασφάλισης ποιότητας** που σχετίζεται με το πακέτο εργασίας ΠΕ.1.
2. **Ανάπτυξη και διαλειτουργικότητα πληροφοριακών συστημάτων του Πανεπιστημίου και Αυτοματοποιημένη συλλογή δεδομένων** που σχετίζεται με τα πακέτα εργασίας ΠΕ.2 και ΠΕ.6.
3. **Δημιουργία νέων εσωτερικών θεσμών, διαδικασιών και ροής εργασιών** που σχετίζεται με το πακέτο εργασίας ΠΕ.3.
4. **Υποστήριξη έργου ΜΟΔΙΠ** που σχετίζεται με τα πακέτα εργασίας ΠΕ. 4 και ΠΕ.5.

Ο συνολικός προϋπολογισμός του υποέργου ανέρχεται σε 152.500,00€ ευρώ, υλοποιήθηκε με ίδια μέσα και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση-Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και Εθνικούς Πόρους.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΑΝΑ ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΠΕ.1: «Εκπαίδευση ομάδων του ανθρώπινου δυναμικού του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και τους τρόπους εφαρμογής της»

Περιγραφή:

Επιμόρφωση, απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων των ανωτέρω ομάδων στα ανωτέρω αντικείμενα ώστε να εφαρμόζεται σύγχρονη διοίκηση ποιότητας με την ανάλογη λήψη αποφάσεων με βάση τα δεδομένα και την απρόσκοπτη υλοποίηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, με σκοπό να εκπληρώνονται οι στρατηγικοί στόχοι.

Μετακινήσεις των μελών και του προσωπικού της ΜΟ.ΔΙ.Π., συμμετοχή τους σε εθνικά/διεθνή συνέδρια, εκθέσεις, ημερίδες που διοργανώνονται από διάφορους φορείς και Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και κάθε συναφής ενέργεια που προάγει τη διαδικασία αξιολόγησης του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου και προβάλλει τα αποτελέσματά της σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Ομάδες εκπαιδευόμενων:

Μέλη Οργάνων Διοίκησης, Διοικητικό προσωπικό, Προϊστάμενοι οργανικών μονάδων, Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας, Ακαδημαϊκό προσωπικό, Μέλη της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας και ΟΜΕΑ, Εξωτερικοί συνεργάτες έργου ΜΟΔΙΠ και ΜΣΣ, Φοιτητές.

Ενότητες επιμόρφωσης:

1. Στρατηγική διοίκηση, διοίκηση ποιότητας
2. Ακαδημαϊκή διακυβέρνηση – διοίκηση και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
3. Οικονομικός προγραμματισμός και διάθεση πόρων
4. Παραγωγή και αξιοποίηση καινοτομίας, μεταφορά τεχνολογίας
5. Διαχείριση ακαδημαϊκών επιδόσεων
6. Σύνδεση σπουδών με την αγορά εργασίας

Αποτελέσματα:

- Η εταιρία που ανέλαβε το εν λόγω έργο ήταν η AQS (Advanced Quality Systems), η οποία έχει πολυετή εμπειρία στην επιμόρφωση και επιπλέον είχε ήδη υλοποιήσει αντίστοιχα προγράμματα για το έργο εκπαίδευσης της ΜΟΔΙΠ και σε άλλα Πανεπιστήμια.
- Για όλες τις ενότητες εκπαίδευσης, οι οποίες διήρκεσαν 120 ώρες, δήλωσαν 92 άτομα σε τουλάχιστον μία εκπαιδευτική ενότητα, έλαβαν τουλάχιστον μία βεβαίωση παρακολούθησης 77 άτομα και τουλάχιστον μία βεβαίωση

πιστοποίησης 49. Συνολικά δόθηκαν 187 βεβαιώσεις παρακολούθησης και 137 βεβαιώσεις πιστοποίησης. Η σειρά των επιμορφωτικών σεμιναρίων ολοκληρώθηκε επιτυχώς στις 14 Ιουλίου 2023 έχοντας εκπληρώσει τους στόχους της ενημέρωσης και της εμπέδωσης κρίσιμων θεμάτων διασφάλισης ποιότητας από την ακαδημαϊκή κοινότητα με σκοπό να εφαρμοστούν νέες μέθοδοι και εργαλεία που θα οδηγήσουν στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών από το Ίδρυμα.

- Σε ότι αφορά τις μετακινήσεις μελών της ΜΟ.ΔΙ.Π. για συμμετοχή τους σε εθνικά/διεθνή συνέδρια, εκθέσεις, ημερίδες που διοργανώνονται από διάφορους φορείς και Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, δεδομένου ότι η συμμετοχή μελών της ΜΟΔΙΠ ΧΠ σε σχετικές ημερίδες ΜΟΔΙΠ άλλων Πανεπιστημίων πραγματοποιήθηκε με εξ' αποστάσεως παρακολούθηση, δεν πραγματοποιήθηκε κάποια μετακίνηση.

Προστιθέμενη αξία - Οφέλη:

1. Απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων σε θέματα διασφάλισης ποιότητας από την ακαδημαϊκή κοινότητα με σκοπό να εφαρμοστούν νέες μέθοδοι και εργαλεία που θα οδηγήσουν στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών από το Ίδρυμα.

Δυσκολίες:

Οι τρέχουσες εργασίες κατά τη διάρκεια της επιμόρφωσης, ήταν εμπόδιο για κάποιους στην παρακολούθηση.

ΠΕ.2: «Χρήση εργαλείων λογισμικού στο πλαίσιο ενός δομημένου ακαδημαϊκού συστήματος διαχείρισης και χρήσης της πληροφορίας- αναδιοργάνωση πληροφοριακών συστημάτων ιδρύματος- δημιουργία ψηφιακού εργαλείου διασύνδεσης ΜΟΔΙΠ με ΕΘΑΑΕ»

Περιγραφή:

Στόχος αποτελεί η ανάπτυξη και η διαλειτουργικότητα των εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων και η διασύνδεσή τους με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ, για την εξαγωγή δεδομένων αξιολόγησης. Απώτερος σκοπός είναι η υποστήριξη της εσωτερικής λειτουργίας του Ιδρύματος από πληροφοριακά συστήματα κατάλληλα διασυνδεδεμένα, ώστε να είναι εφικτή η αποτύπωση συνολικής και αναλυτικής εικόνας των δραστηριοτήτων του καθώς και η αξιοποίηση των δεδομένων του στη λήψη αποφάσεων, διασφαλίζοντας έτσι την αναβάθμιση της ποιότητας και τη βελτίωση της διεθνούς του εικόνας.

Αποτελέσματα:

- Για την υλοποίηση του ΠΕ.2, έγινε ανάθεση σε εξωτερικό συνεργάτη.
- Αναπτύχθηκαν οι επιμέρους λειτουργίες του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ ως ακολούθως:

1. Διαχείριση ερωτηματολογίων φοιτητών.
2. Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων.
3. Διασύνδεση με Harvest & QFlow API της ΕΘΑΑΕ για αποστολή δεδομένων στην ΕΘΑΑΕ.
4. Παρακολούθηση δεικτών αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ.
5. Διασύνδεση με εσωτερικά πληροφοριακά συστήματα (φοιτητολόγιο, ΕΛΚΕ, Οικον. υπηρεσία).

Προστιθέμενη αξία - οφέλη:

- 1) Αυτοματοποίηση όλων των διαδικασιών διαχείρισης ερωτηματολογίων και εξαγωγής κατάλληλων στατιστικών στοιχείων μέσω πλήρους διασύνδεσης της εφαρμογής limesurvey με το φοιτητολόγιο.
- 2) Εξοικονόμηση χρόνου και πόρων λόγω της διαλειτουργικότητας των εσωτερικών πληροφοριακών συστημάτων και της αυτοματοποιημένης συλλογής δεδομένων αξιολόγησης και της αποστολή τους στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ.
- 3) Υποστήριξη της εσωτερικής λειτουργίας του Ιδρύματος καθώς είναι εφικτή η αποτύπωση της συνολικής και αναλυτικής εικόνας των δραστηριοτήτων του ανά πάσα στιγμή καθώς και δυνατότητα αξιοποίησης των δεδομένων του στη λήψη αποφάσεων.

Δυσκολίες:

Αντιστοίχιση των πρωτογενών δεδομένων όπως αυτά αποθηκεύονται στις βάσεις δεδομένων του Ιδρύματος με τους δείκτες όπως ορίζονται στο τεύχος προδιαγραφών της ΕΘΑΑΕ, ώστε να εξαχθούν οι τιμές που ζητούνται από το ΟΠΕΣΠ.

ΠΕ.3: «Δημιουργία νέων εσωτερικών θεσμών, διαδικασιών και ροής εργασιών στο πλαίσιο της διοίκησης ποιότητας (διαδικασίες ποιότητας SOP'S)»

Περιγραφή:

Ο μετασχηματισμός εσωτερικών λειτουργιών, με την κατάργηση αναποτελεσματικών διαδικασιών και την καθιέρωση νέων συμβατών με τη διοίκηση ποιότητας. Τυποποίηση των διαδικασιών λειτουργίας, με συγκεκριμένες προδιαγραφές, ώστε οι εργαζόμενοι να

εκτελούν τις εργασίες τους με αποτελεσματικότητα και ομοιομορφία στην απόδοση, διασφαλίζοντας την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη συμμόρφωση με τους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος.

Αποτελέσματα:

- Για την υλοποίηση του ΠΕ.3, έγινε ανάθεση σε εξωτερικό συνεργάτη.
- Έγιναν οι ακόλουθες προσθήκες στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας:
Διαδικασία 3.5: Θέσπιση στόχων για την αύξηση και τη βέλτιστη απορρόφηση χρηματοδοτήσεων καθώς και για τη βελτίωση της αναλογίας πόρων προς φοιτητικό δυναμικό
Διεργασία 8: Σύνταξη και παρακολούθηση Προγραμματικής Συμφωνίας
Διεργασία 9: Σύνταξη και παρακολούθηση και αξιολόγηση Στρατηγικού Σχεδιασμού
Διεργασία 10: Διεθνείς Αξιολογήσεις – Κατατάξεις (Rankings)
Διεργασία 11: Σχεδιασμός, έγκριση και αναθεώρηση ΠΣ
- Δεν έγινε κατάργηση ή τροποποίηση διαδικασιών/διεργασιών στο ΕΣΔΠ και οι νέες διαδικασίες/διεργασίες δεν έχουν ακόμη εφαρμοστεί.

Προστιθέμενη αξία - οφέλη:

1. Προσθήκη και τυποποίηση νέων διεργασιών και διαδικασιών για την κάλυψη δραστηριοτήτων και ενεργειών του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου. Διασφάλιση την ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και συμμόρφωση με τους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος.
2. Ανάπτυξη wiki διαδικασιών των υπηρεσιών του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου.
3. Αποτύπωση και διαγραμματική οπτικοποίηση ενεργειών ΜΟΔΙΠ.

ΠΕ.4: «Διοικητική, διαχειριστική και τεχνική υποστήριξη του έργου»

Περιγραφή:

Η στελέχωση της ΜΟΔΙΠ με εξωτερικούς συνεργάτες με επιστημονικά και επαγγελματικά προσόντα που θα προσφέρουν υπηρεσίες μεταφοράς τεχνογνωσίας από την αγορά εργασίας, ώστε να υποστηριχθεί το έργο και γενικότερα οι δραστηριότητες της ΜΟΔΙΠ, διοικητικά, διαχειριστικά και τεχνικά.

Αποτελέσματα:

- Για την υλοποίηση του ΠΕ.4, έγινε ανάθεση σε εξωτερικούς συνεργάτες.

- Στελέχωση της ΜΟΔΙΠ για τη διοικητική υποστήριξη διαδικασιών αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας, στατιστική επεξεργασία και διαχείριση δεδομένων, εκπαίδευση χρηστών και τεχνική υποστήριξη ως προς τη λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος.

Προστιθέμενη αξία - οφέλη:

1. Προτυποποίηση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης για το ΕΣΔΠ και τα ΠΣ.
2. Μελέτη διεθνών κατατάξεων και συμμετοχή σε νέες.
3. Συστηματική διαχείριση δεδομένων μέσω της οργάνωσης των δεδομένων που αφορούν τις διαδικασίες αξιολόγησης και ποιότητας και σύνταξης σχετικών αναφορών.
4. Εξοικείωση των χρηστών στις νέες λειτουργίες του Πληροφοριακού Συστήματος σχετικά με τη χρήση και τη παραμετροποίηση του.
5. Έκδοση ευρετηρίου αναζήτησης αποφάσεων των συνεδριάσεων της ΜΟΔΙΠ με υπερσυνδέσμους.

ΔΡΑΣΗ / ΠΕ.5: «Σχεδιασμός, παρακολούθηση, αξιολόγηση του έργου»

Περιγραφή:

Διασφάλιση της αποτελεσματικής υλοποίησης του έργου, η δημοσιότητα των δράσεων και η ενημέρωση ενδιαφερομένων μερών.

Αποτελέσματα:

- Για την υλοποίηση του ΠΕ.5, έγινε ανάθεση σε εξωτερικό συνεργάτη.
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση του έργου.
- Επικαιροποίηση διαδικτυακού τόπου της ΜΟΔΙΠ, ανάρτηση σχετικών ανακοινώσεων, μελετών, οδηγιών και ενημερωτικού υλικού.

Προστιθέμενη αξία - οφέλη:

1. Προβολή των αποτελεσμάτων του έργου, ενίσχυση της δημοσιότητας και της διαφάνειας.

ΔΡΑΣΗ / ΠΕ.6: «Αυτοματοποιημένη συλλογή δεδομένων»

Περιγραφή:



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση
Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Διασφάλιση υποβολής έγκυρων, ορθών και ενημερωμένων δεδομένων

Αποτελέσματα:

- Για την υλοποίηση του ΠΕ.6, έγινε ανάθεση στην εταιρία ProLink ΕΠΕ.
- Κεντρικό σύστημα διασύνδεσης και αυτοματοποιημένης λήψης δεδομένων ποιότητας από το Ίδρυμα προς την ΕΘΑΑΕ.

Προστιθέμενη αξία - οφέλη:

1. Άντληση έγκυρων, ορθών και ενημερωμένων δεδομένων, μέσω της διασύνδεσης και της αυτοματοποίησης των διαδικασιών συλλογής των στοιχείων που αφορούν τον ΕΛΚΕ του Πανεπιστημίου.

Δυσκολίες:

Αντιστοίχιση των πρωτογενών δεδομένων όπως αυτά αποθηκεύονται στις βάσεις δεδομένων του Ιδρύματος με τους δείκτες όπως ορίζονται στο τεύχος προδιαγραφών της ΕΘΑΑΕ, ώστε να εξαχθούν οι τιμές που ζητούνται από το ΟΠΕΣΠ.

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας

Καθ. Γεώργιος Δεδούσης (*)

[Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και Διασφάλισης Ποιότητας](#)

** η υπογραφή έχει τεθεί στο πρωτότυπο που τηρείται στο αρχείο του φορέα*