

# Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο

## Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης υποδομών 2020 - 2021

Υπάρχουν 14 ερωτήσεις σε αυτό το ερωτηματολόγιο

### **Φοιτητές-Διδακτικό Προσωπικό-Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό**

Σε κάθε ερώτηση ο αριθμός αξιολόγησης από το 1 ως το 5 θα αντιστοιχεί στον αντίστοιχο βαθμό ικανοποίησης (Ανεπαρκής/ές, Μη ικανοποιητική/ές, Μέτρια/ές Ικανοποιητική/ές, Πολύ καλή/ές).

#### **Ιδιότητα: \***

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

- Φοιτητής/Φοιτήτρια
- Διδακτικό Προσωπικό
- Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

### **A. ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΤΟΥ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ**

#### **1. Πώς κρίνετε τις κτιριακές υποδομές του Πανεπιστημίου (κτίρια, χώροι); Αξιολογείστε με βάση τον βαθμό ικανοποίησής σας.\***

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

#### **2. Αξιολογείστε, εφόσον γνωρίζετε, με βάση τον βαθμό ικανοποίησής σας τις παρεχόμενες διοικητικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου (Τμήμα Προσωπικού, Οικονομικές Υπηρεσίες).**

Παρακαλώ επιλέξτε την κατάλληλη απάντηση για κάθε στοιχείο

	1	2	3	4	5
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ					
ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ					

**3. Αξιολογείστε με βάση τον βαθμό ικανοποίησής σας τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Κέντρο Πληροφορικής και Δικτύων. \***

Παρακαλώ επιλέξτε την κατάλληλη απάντηση για κάθε στοιχείο

	1	2	3	4	5
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ					
ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ					

**4. Αξιολογείστε, εφόσον γνωρίζετε, με βάση τον βαθμό ικανοποίησής σας τις υπηρεσίες που παρέχονται από τη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου.**

Παρακαλώ επιλέξτε την κατάλληλη απάντηση για κάθε στοιχείο

	1	2	3	4	5
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ					
ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ					

**5. Αξιολογείστε τις υπηρεσίες υποστήριξης φοιτητών (Γραφείο Διασύνδεσης, Πρακτικής Άσκησης, Erasmus) ανάλογα με τον βαθμό ικανοποίησής σας.**

Απαντήστε μόνο αν οι εξής συνθήκες ισχύουν:

Η απάντηση ήταν 'Φοιτητής/Φοιτήτρια' στην ερώτηση 1 (Ιδιότητα:)

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**6. Αξιολογείτε, εφόσον γνωρίζετε, με βάση τον βαθμό ικανοποίησής σας την υπηρεσία σίτισης του Πανεπιστημίου.**

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον εργασίας/φοίτησης ;\***

Παρακαλώ επιλέξτε την κατάλληλη απάντηση για κάθε στοιχείο

	1	2	3	4	5
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ (ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ, ΑΙΘΟΥΣΕΣ, ΧΩΡΟΙ ΥΓΙΕΙΝΗΣ, ΦΩΤΙΣΜΟΣ, ΘΕΡΜΑΝΣΗ, ΕΞΑΕΡΙΣΜΟΣ, ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ, ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΧΩΡΩΝ)					
ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ (ΚΗΠΟΣ, ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ-ΚΤΙΡΙΩΝ, ΠΑΡΚΙΝΓΚ, ΠΟΔΗΛΑΤΑ)					

**8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες διαχείρισης/συντήρησης χώρων και εξοπλισμού; \***

Παρακαλώ επιλέξτε την κατάλληλη απάντηση για κάθε στοιχείο

	1	2	3	4	5
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ					
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ					
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ					
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΧΩΡΩΝ					

### 9. Πόσο ασφαλείς αισθάνεστε στον χώρο του Χαροκοπείου Πανεπιστημίου;\*

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

### 10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την «πράσινη» λειτουργία του Πανεπιστημίου;\*

Παρακαλώ επιλέξτε την κατάλληλη απάντηση για κάθε στοιχείο

	1	2	3	4	5
Ανακύκλωση					
Αστικό Πράσινο					

### 11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις παροχές πρόσβασης σε ΑμεΑ που διαθέτει το Πανεπιστήμιο; \*

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

### 12. Αξιολογείτε με βάση τον βαθμό ικανοποίησής σας την υποστήριξη που παρέχεται από το Πανεπιστήμιο στο προσωπικό για να συμμετέχει σε προγράμματα επιμόρφωσης (συμπεριλαμβανομένων των δράσεων Erasmus). \*

Παρακαλώ επιλέξτε την κατάλληλη απάντηση για κάθε στοιχείο

	1	2	3	4	5
ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΠΑΡΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ;					
ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΕΙ ΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ;					

### 13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε συνολικά από τις διαθέσιμες υποδομές και υπηρεσίες του Πανεπιστημίου; \*

Παρακαλώ επιλέξτε μόνο ένα από τα παρακάτω:

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**14. Πείτε μας τη γνώμη σας για το πώς θα μπορούσαν να βελτιωθούν οι διαθέσιμες υποδομές και υπηρεσίες του Πανεπιστημίου (κτιριακές υποδομές, διοικητικές υπηρεσίες, Κέντρο Δικτύων, Βιβλιοθήκη, υπηρεσίες υποστήριξης φοιτητών, υπηρεσία σίτισης κ.α.):**

Παρακαλώ γράψτε την απάντησή σας εδώ:

Υποβάλετε το ερωτηματολόγιο  
Ευχαριστούμε που συμπληρώσατε αυτό το ερωτηματολόγιο.