

## Αξιολόγηση Υπηρεσιών/Υποδομών και Περιβάλλοντος Εργασίας/Φοίτησης

Σε κάθε ερώτηση ο αριθμός αξιολόγησης από το 1 ως το 5 θα αντιστοιχεί στον αντίστοιχο βαθμό ικανοποίησης (Ανεπαρκής/ές, Μη ικανοποιητική/ές, Μέτρια/ές Ικανοποιητική/ές, Πολύ καλή/ές).

Ιδιότητα:

- Φοιτητής/φοιτήτρια
- Διδακτικό Προσωπικό
- Διοικητικό/Τεχνικό /Εργαστηριακό Προσωπικό

Οι φοιτητές να μην απαντήσουν τις ερωτήσεις 2, 12.

Το Διδακτικό καθώς και διοικητικό/τεχνικό/εργαστηριακό προσωπικό να μην απαντήσει την ερώτηση 5.

### A. ΥΠΟΔΟΜΕΣ/ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΧΑΡΟΚΟΠΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ

1. Πώς κρίνετε τις κτηριακές υποδομές του Πανεπιστημίου (κτήρια, χώροι); Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.

1 2 3 4 5

2. Αξιολογείστε τις παρεχόμενες διοικητικές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου (Γραφείο Προσωπικού, Οικονομικές Υπηρεσίες) με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας.

	1	2	3	4	5
Διαθεσιμότητα για επικοινωνία με το κοινό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επίπεδο Εξυπηρέτησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Αξιολογείστε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Κέντρο Πληροφορικής και Δικτύων.

	1	2	3	4	5
Διαθεσιμότητα για επικοινωνία με το κοινό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επίπεδο Εξυπηρέτησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες που παρέχονται στη Βιβλιοθήκη του Πανεπιστημίου;

	1	2	3	4	5
Διαθεσιμότητα για επικοινωνία με το κοινό	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Επίπεδο Εξυπηρέτησης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

1 2 3 4 5

5. Αξιολογείτε τις υπηρεσίες υποστήριξης φοιτητών (Γραφείο Διασύνδεσης, Πρακτικής Άσκησης, Erasmus) ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.

1 2 3 4 5

6. Αξιολογείτε την υπηρεσία σίτισης του Πανεπιστημίου ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησής σας.

1 2 3 4 5

7. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το περιβάλλον εργασίας/φοίτησης ; \*

	1	2	3	4	5
<b>Εσωτερικός χώρος</b> (γραφεία προσωπικού, αίθουσες, χώροι υγιεινής, φωτισμός, θέρμανση εξαερισμός, καθαριότητα, εμφάνιση χώρων)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Εξωτερικός χώρος</b> (κήπος, καθαριότητα περιβάλλοντος-κτηρίων, πάρκινγκ, ποδήλατα)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις υπηρεσίες διαχείρισης/συντήρησης χώρων και εξοπλισμού; \*

	1	2	3	4	5
Υπηρεσίες καθαρισμού	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Υπηρεσίες φύλαξης	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Συντήρηση εξοπλισμού	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Συντήρηση χώρων	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Πόσο ασφαλείς αισθάνεστε στο χώρο του Χαροκοπέιου Πανεπιστημίου;

1 2 3 4 5

10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από την «πράσινη» λειτουργία του Πανεπιστημίου;

	1	2	3	4	5
Ανακύκλωση	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Αστικό Πράσινο	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τις παροχές πρόσβασης σε ΑμεΑ που διαθέτει το Πανεπιστήμιο;

1 2 3 4 5

12. Αξιολογείτε με βάση το βαθμό ικανοποίησής σας την υποστήριξη που παρέχεται στο προσωπικό για να συμμετέχει σε προγράμματα επιμόρφωσης (συμπεριλαμβανομένων των δράσεων Erasmus) που παρέχονται από το Πανεπιστήμιο.

	1	2	3	4	5
Υπάρχει επαρκής ενημέρωση για τα προγράμματα επιμόρφωσης;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Διευκολύνει το Πανεπιστήμιο τη συμμετοχή σας σε δράσεις επιμόρφωσης;	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Δεν ξέρω/Δεν απαντώ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**13. Πόσο ικανοποιημένοι είστε συνολικά από τις διαθέσιμες υποδομές και υπηρεσίες του Πανεπιστημίου;**

1 2 3 4 5

**Πείτε μας τη γνώμη σας για το πώς θα μπορούσαν να βελτιωθούν οι διαθέσιμες υποδομές και υπηρεσίες του Πανεπιστημίου (κτηριακές υποδομές, διοικητικές υπηρεσίες, Κέντρο Δικτύων, Βιβλιοθήκη, υπηρεσίες υποστήριξης φοιτητών, υπηρεσία σίτισης κ.α.):**

