

## Αποτίμηση έργου ΜΟΔΙΠ

“Εκπαίδευση ομάδων του ανθρώπινου δυναμικού των ΑΕΙ σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και τους τρόπους εφαρμογής της”

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2023



Τμ. Διασφάλισης Ποιότητας  
Χαροκοπείου Πανεπιστημίου  
[modip@hua.gr](mailto:modip@hua.gr)



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Στο πλαίσιο του έργου 61127 με τίτλο: « Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο » με Κωδικό ΟΠΣ 5093203 και Κ.Ε. 61127, Υποέργο 01, του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση» ΕΣΠΑ 2014-2020, το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση-Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και Εθνικούς Πόρους, το χρονικό διάστημα από τις 16 Μαΐου 2023 έως τις 14 Ιουνίου 2023, πραγματοποιήθηκε στο Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο πρόγραμμα επιμόρφωσης του ανωτέρω έργου στα πλαίσια του Πακέτου Εργασίας 1: “Εκπαίδευση ομάδων του ανθρώπινου δυναμικού των ΑΕΙ σε θέματα διασφάλισης ποιότητας και τους τρόπους εφαρμογής της”.

Η εταιρία που ανέλαβε το εν λόγω έργο ήταν η AQS (Advanced Quality Systems), η οποία έχει πολυετή εμπειρία στην επιμόρφωση και επιπλέον είχε ήδη υλοποιήσει αντίστοιχα προγράμματα για το έργο εκπαίδευσης της ΜΟΔΙΠ και σε άλλα εννέα Πανεπιστήμια.

Στόχος του πακέτου εργασίας ήταν η επιμόρφωση, απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας σε όλα τα γενικά και ειδικά θέματα ποιότητας που αντιμετωπίζει το Πανεπιστήμιο στη λειτουργία του ως οργανισμός ειδικού ενδιαφέροντος, προκειμένου να εφαρμόζεται σύγχρονη διοίκηση ποιότητας και η απρόσκοπτη υλοποίηση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, με σκοπό να εκπληρώνονται οι στρατηγικοί στόχοι.

Τα γνωστικά αντικείμενα επιμόρφωσης ήταν τα ακόλουθα:

### **Στρατηγική Διοίκηση, Διοίκηση Ποιότητας**

Το περιεχόμενο της συγκεκριμένης ενότητας εξέτασε τις ακόλουθες θεματικές: Βασικές αρχές & έννοιες της στρατηγικής διοίκησης και της διοίκησης ολικής ποιότητας (ΔΟΠ), το ευρωπαϊκό και εθνικό θεσμικό πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση, βασικές αρχές στρατηγικού σχεδιασμού στην τριτοβάθμια εκπαίδευση - Αρχές, σχεδιασμός, υλοποίηση συστημάτων διασφάλισης ποιότητας σε ένα Ελληνικό ΑΕΙ, σχεδιασμός και εκπόνηση επιχειρησιακού προγραμματισμού: ανάλυση στόχων στρατηγικού σχεδιασμού, καθορισμός στόχων προγραμματισμού, μεθοδολογία & εργαλεία υλοποίησης.

Τη συγκεκριμένη ενότητα δήλωσαν 53 άτομα, την παρακολούθησαν 47 χωρισμένα σε δύο ομάδες και βεβαίωση πιστοποίησης έλαβαν 33. Τα σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν εξ αποστάσεως, για την Ομάδα 1, στις 16/5 και δια ζώσης στις 7/6, 9/6, 14/6 και για την Ομάδα 2 στις 20/6 εξ αποστάσεως και στις 27/6, 29/6 και 5/7 δια ζώσης. Αξιολογήθηκαν κατά μέσο όρο με βαθμολογία 9,33 από την ομάδα 1 και 9,17 από την ομάδα 2 με ανώτερο το 10. Οι εισηγητές ήταν ο Μιχάλης Θεοφίλου με αξιολόγηση 8,84 και ο Γεώργιος Σταμέλος με 9,23. Τα δια ζώσης σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν από τον Νικόλαο Μιχαλολιάκο με αξιολόγηση 9,66 Μ.Ο και τον Νικόλαο Λογοθέτη με αξιολόγηση 9,3 Μ.Ο. Μερικά σχόλια ανέφεραν τη δυσκολία παρακολούθησης λόγω φόρτου εργασίας του προσωπικού και μια επισήμανση για καλύτερη προσαρμογή του σεμιναρίου στα πλαίσια λειτουργίας του Ιδρύματος.

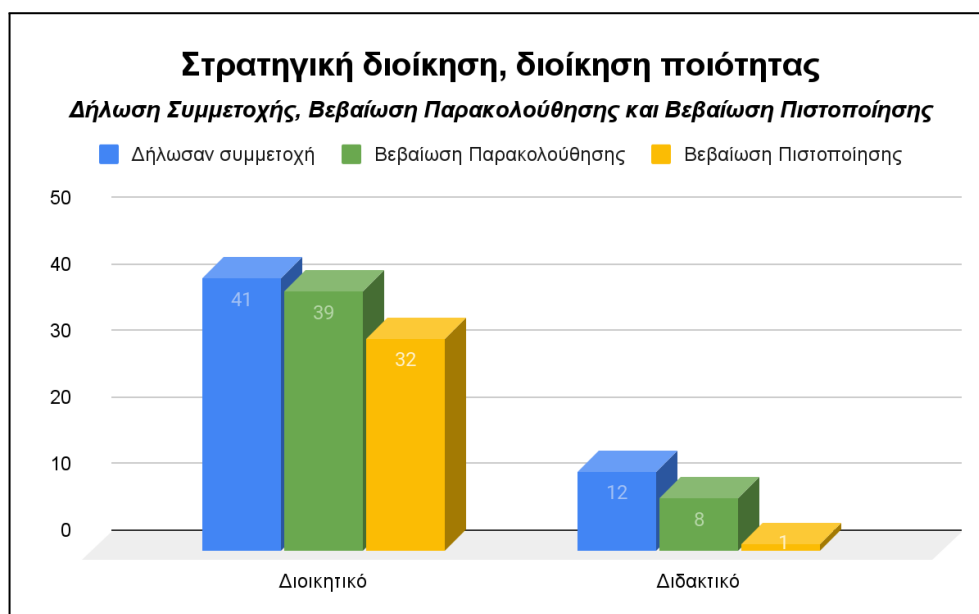


Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





**Γραφήματα 1:** Συμμετοχή/βεβαίωση Παρακολούθησης/βεβαίωση Πιστοποίησης ανά ιδιότητα στην ενότητα **Στρατηγική διοίκηση, διοίκηση ποιότητας**.

### Οικονομικός Προγραμματισμός και Διάθεση Πόρων

Η συγκεκριμένη ενότητα περιελάμβανε τις θεματικές: Σχεδιασμός οικονομικού προϋπολογισμού - Σύνδεση με τον στρατηγικό σχεδιασμό και τον επιχειρησιακό σχεδιασμό του ιδρύματος, Προϋπολογισμός & προγραμματισμός εξόδων, Προϋπολογισμός & παρακολούθηση Ταμειακών Ροών, Πρακτικές και εργαλεία παρακολούθησης της υλοποίησης του προγραμματισμού, Αξιοποίηση οικονομικού προγραμματισμού στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

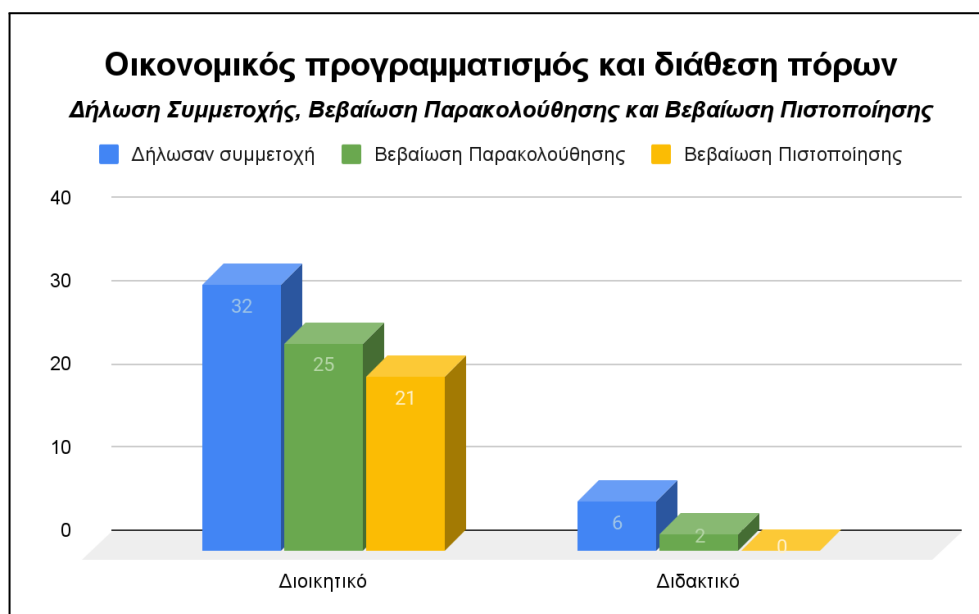
Τα σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν στις 22/5, 8/6 και 23/6 με τη μέθοδο της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης. Την ενότητα αυτή δήλωσαν 38 άτομα, την παρακολούθησαν 27 και πιστοποίηση έλαβαν 21. Η σειρά σεμιναρίων αξιολογήθηκε από τους συμμετέχοντες με βαθμό 9,27 και ο εισηγητής Παύλος Ασπιώτης με 9,47 κατά μέσο όρο.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
**Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
 Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





**Γραφήματα 2:** Συμμετοχή/βεβαίωση Παρακολούθησης/βεβαίωση Πιστοποίησης ανά ιδιότητα στην ενότητα **Οικονομικός προγραμματισμός και διάθεση πόρων**.

### **Παραγωγή και αξιοποίηση καινοτομίας, μεταφορά τεχνολογίας**

Η ενότητα αυτή εξέτασε τα εξής θέματα: το ευρωπαϊκό και εθνικό θεσμικό πλαίσιο για την καινοτομία και τεχνολογία, σύγχρονες πρακτικές και απαιτήσεις στην τριτοβάθμια εκπαίδευση για την ενίσχυση παραγωγής καινοτομίας και μεταφοράς τεχνολογίας, επιχειρηματικότητα και τριτοβάθμια εκπαίδευση, απόκτηση γνώσεων και εμπειριών για τις παραδοσιακές και σύγχρονες ευκαιρίες/πηγές χρηματοδότησης στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στο εθνικό και διεθνές περιβάλλον, απόκτηση γνώσεων για τα εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα και τις ευκαιρίες επιδότησης καινοτόμων ιδεών, απόκτηση βασικών γνώσεων για την εκπόνηση προτάσεων χρηματοδότησης και διαχείρισή τους.

Τα σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν στις 18/5, 24/5 και 30/5 εξ αποστάσεως. Την ενότητα δήλωσαν 40 άτομα, την παρακολούθησαν 30 και 20 από τους συμμετέχοντες παρέλαβαν την πιστοποίηση. Η αξιολόγηση των σεμιναρίων ήταν 8,65 Μ.Ο. και του εισηγητή Μιχάλη Θεοφίλου 8,77 Μ.Ο.

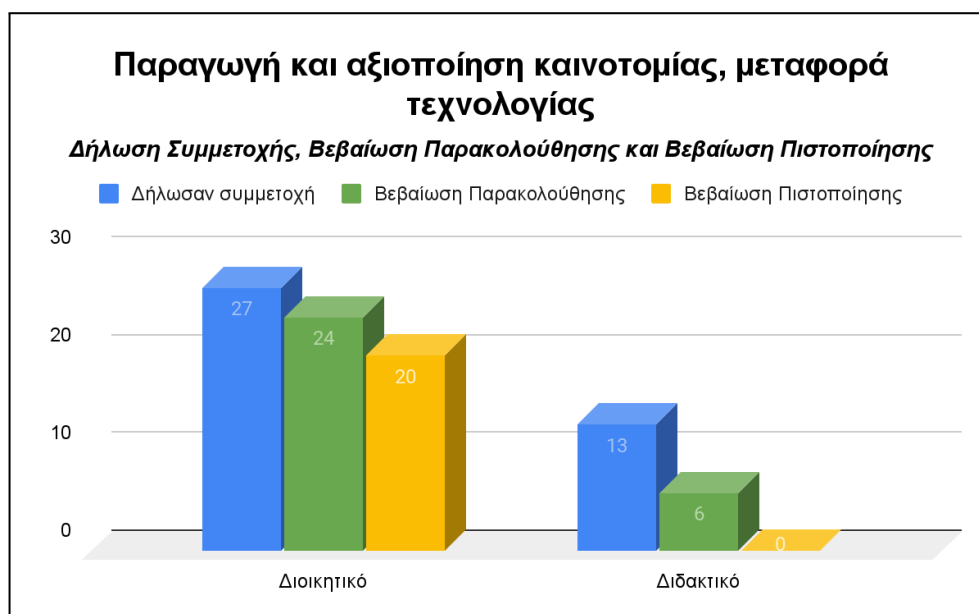


Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
**Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
 Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης







**Γραφήματα 3:** Συμμετοχή/βεβαίωση Παρακολούθησης/βεβαίωση Πιστοποίησης ανά ιδιότητα στην ενότητα *Παραγωγή και αξιοποίηση καινοτομίας, μεταφορά τεχνολογίας*.

### Διαχείριση ακαδημαϊκών επιδόσεων

Η συγκεκριμένη ενότητα περιελάμβανε τις εξής θεματικές: συστήματα αξιολόγησης των ακαδημαϊκών επιδόσεων, διεθνή συστήματα κατάταξης: πλαίσιο λειτουργίας, επίδραση, μεθοδολογία, μέθοδοι και εργαλεία βελτίωσης των ακαδημαϊκών επιδόσεων, ακαδημαϊκό μάρκετινγκ, η θέση του ιδρύματος στις διεθνείς κατατάξεις: ανάλυση κρίσιμων παραμέτρων και δεικτών απόδοσης.

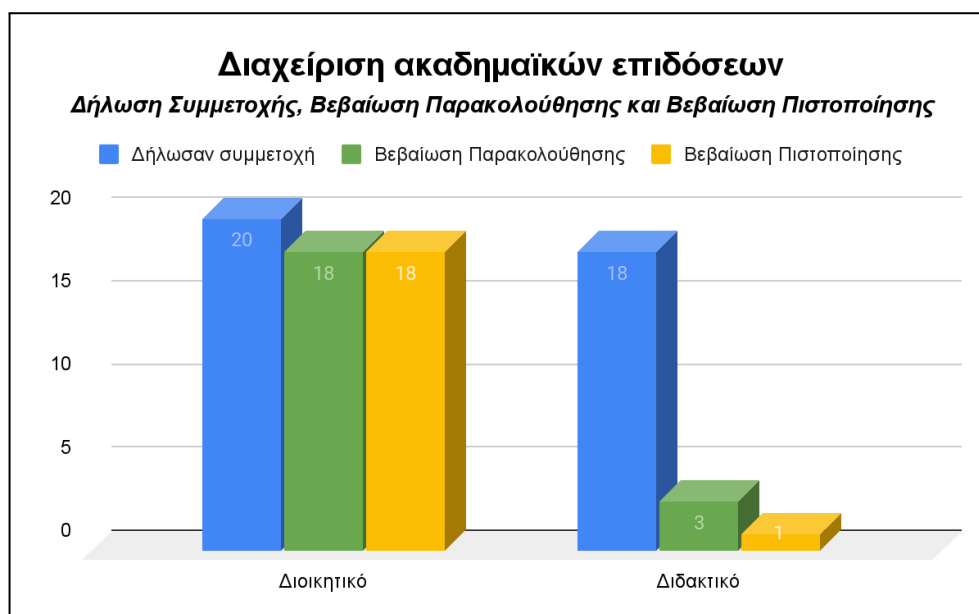
Τα σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν στις 12/6, 15/6 και 16/6 εξ αποστάσεως. Την ενότητα δήλωσαν 38 άτομα, την παρακολούθησαν 21 και βεβαίωση πιστοποίησης έλαβαν 19. Η αξιολόγηση των σεμιναρίων διαμορφώθηκε με βαθμό 9,2, για τους εισηγητές Μιχάλη Θεοφίλου 9,27 και Γεώργιο Σταμέλο 9,47 Μ.Ο. Στα σχόλια από τους συμμετέχοντες τονίστηκε ότι θα ήταν προτιμότερη μια πιο σύντομη διάρκεια των σεμιναρίων λόγω φόρτου εργασίας του προσωπικού και η μεγάλη ικανοποίηση από το επίπεδο της παρουσίας.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





**Γραφήματα 4:** Συμμετοχή/βεβαίωση Παρακολούθησης/βεβαίωση Πιστοποίησης ανά ιδιότητα στην ενότητα *Διαχείριση ακαδημαϊκών επιδόσεων*.

### Σύνδεση σπουδών με την αγορά εργασίας

Η ενότητα αυτή εξέτασε τις παρακάτω θεματικές: αγορά εργασίας-μελέτη και ανάλυση δομής, διάρθρωσης και αναγκών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, θεωρίες σύζευξης εκπαίδευσης - αγοράς εργασίας, μετάβαση από την εκπαίδευση στην αγορά εργασίας.

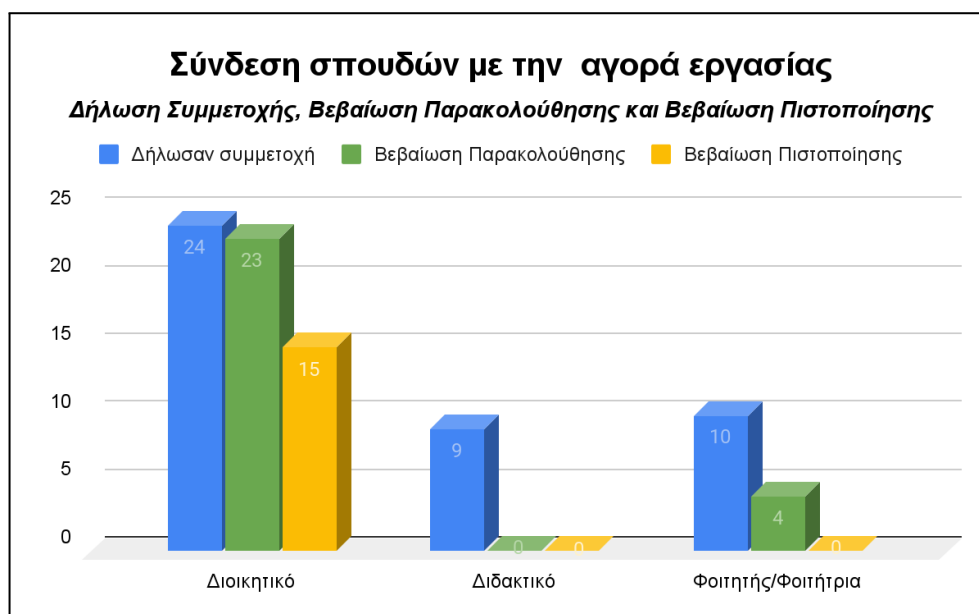
Τα σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν στις 26/5 και 22/6 εξ αποστάσεως. Την ενότητα δήλωσαν 43 άτομα, την παρακολούθησαν 26 και 15 έλαβαν την πιστοποίηση. Τα σεμινάρια αξιολογήθηκαν από τους συμμετέχοντες με βαθμό 9,17 μ.ο. και η εισηγήτρια Σοφία Παναγιωτίδου με βαθμό 9,41.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
**Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
 Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





**Γραφήματα 5:** Συμμετοχή/βεβαίωση Παρακολούθησης/βεβαίωση Πιστοποίησης ανά ιδιότητα στην ενότητα **Σύνδεση σπουδών με την αγορά εργασίας**.

### **Ακαδημαϊκή διακυβέρνηση – διοίκηση και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού**

Η ενότητα αυτή περιελάμβανε τις ακόλουθες ενότητες: Βασικές αρχές & έννοιες της Ακαδημαϊκής Διακυβέρνησης, Ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού στην τριτοβάθμια εκπαίδευση, Διαδικασία λήψης αποφάσεων, Διαδικασίες διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού στην τριτοβάθμια εκπαίδευση: στελέχωση και επιλογή, αξιολόγηση, εκπαίδευση, επιμόρφωση και ανάπτυξη/εξέλιξη.

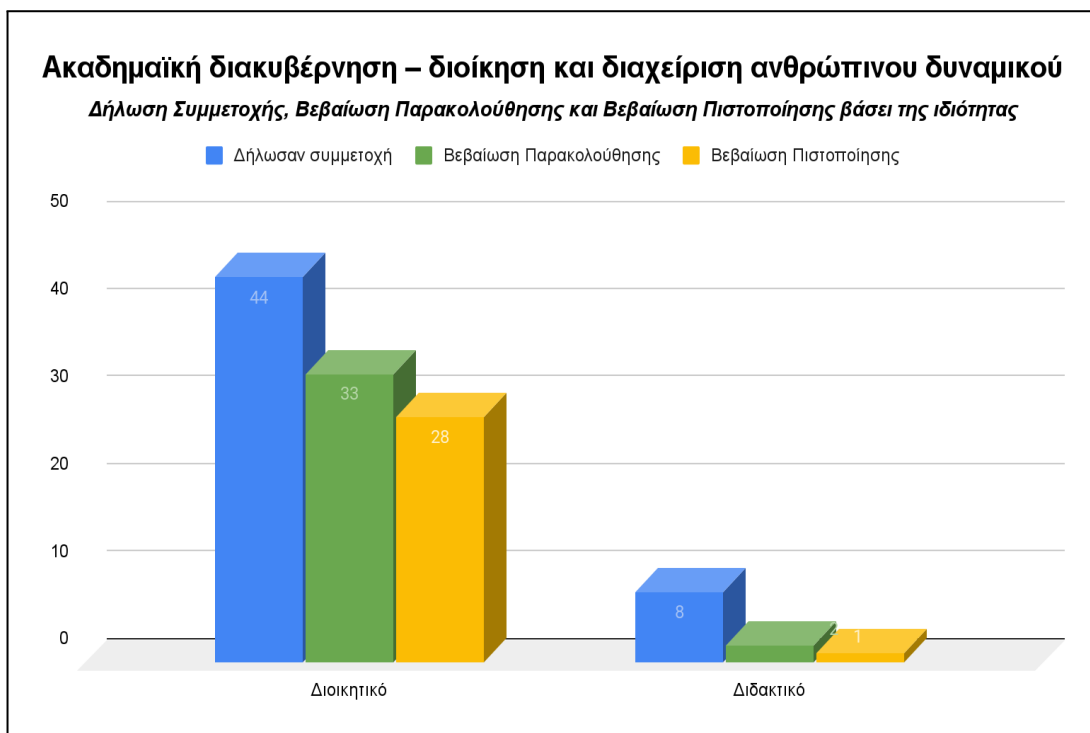
Τα σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν στις 11/7, 13/7 (Ομάδα 1) και στις 12/7, 14/7 (Ομάδα 2) εξ αποστάσεως. Την ενότητα δήλωσαν 52 άτομα, την παρακολούθησαν 35 και πιστοποίηση έλαβαν . Τα σεμινάρια αξιολογήθηκαν από τους συμμετέχοντες με βαθμό 8,36 από την πρώτη ομάδα και 9,07 από τη δεύτερη ομάδα μ.ο. Ο εισηγητής Μιχάλης Θεοφίλου αξιολογήθηκε με 8,14 (ομάδα 1), 9,23 μ.ο. (ομάδα 2) και ο Χαράλαμπος Αμοργιανός με 8,71(ομάδα 1) και με 8,96 μ.ο. (ομάδα 2). Μέσω κάποιων σχολίων τονίστηκε η μεγάλη ύλη που έπρεπε να καλυφθεί σε σύντομο χρονικό διάστημα και η έλλειψη διαδραστικότητας.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
**Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
 Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





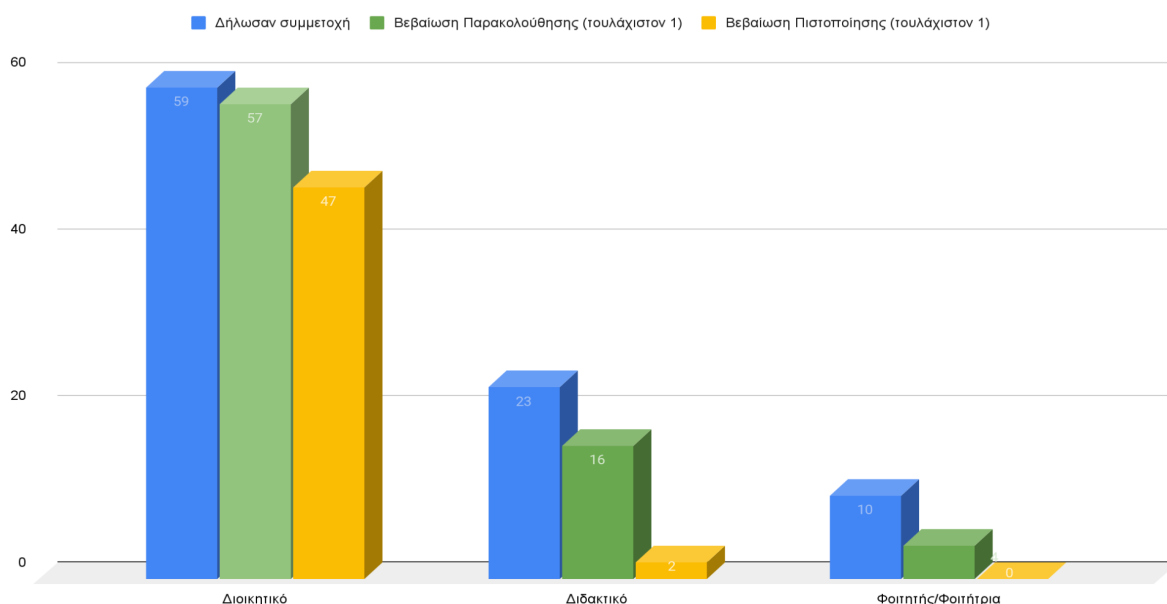
**Γραφήματα 6:** Συμμετοχή/βεβαίωση Παρακολούθησης/βεβαίωση Πιστοποίησης ανά ιδιότητα στην ενότητα *Ακαδημαϊκή διακυβέρνηση – διοίκηση και διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.*





Συνοψίζοντας, για όλες τις ενότητες εκπαίδευσης που συνολικά διήρκησαν 120 ώρες, δήλωσαν 92 άτομα σε τουλάχιστον μία εκπαιδευτική ενότητα, έλαβαν τουλάχιστον μία βεβαίωση παρακολούθησης 77 άτομα και τουλάχιστον μία βεβαίωση πιστοποίησης 49 άτομα. Συνολικά δόθηκαν 187 βεβαιώσεις παρακολούθησης και 137 βεβαιώσεις πιστοποίησης. Η σειρά των επιμορφωτικών σεμιναρίων ολοκληρώθηκε επιτυχώς στις 14 Ιουλίου 2023 έχοντας εκπληρώσει τους στόχους της ενημέρωσης και της εμπέδωσης κρίσιμων θεμάτων διασφάλισης ποιότητας από την ακαδημαϊκή κοινότητα με σκοπό να εφαρμοστούν νέες μέθοδοι και εργαλεία που θα οδηγήσουν στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών από το Ίδρυμα. Με την περάτωση του κύκλου των σεμιναρίων επιμόρφωσης οι συμμετέχοντες έλαβαν βεβαιώσεις παρακολούθησης και όσοι πέτυχαν στη διαδικασία των εξεταζόμενων ενοτήτων μέσω ερωτηματολογίων έλαβαν βεβαιώσεις πιστοποίησης γνώσεων.

### Συμμετοχή, Βεβαίωση Παρακολούθησης(τουλάχιστον 1) και Πιστοποίησης(τουλάχιστον 1) ανά ιδιότητα



**Γραφήματα 7:** Συμμετοχή, τουλάχιστον 1 βεβαίωση Παρακολούθησης(ανά άτομο) και τουλάχιστον 1 βεβαίωση Πιστοποίησης(ανά άτομο), ανά ιδιότητα για όλες τις ενότητες εκπαίδευσης.



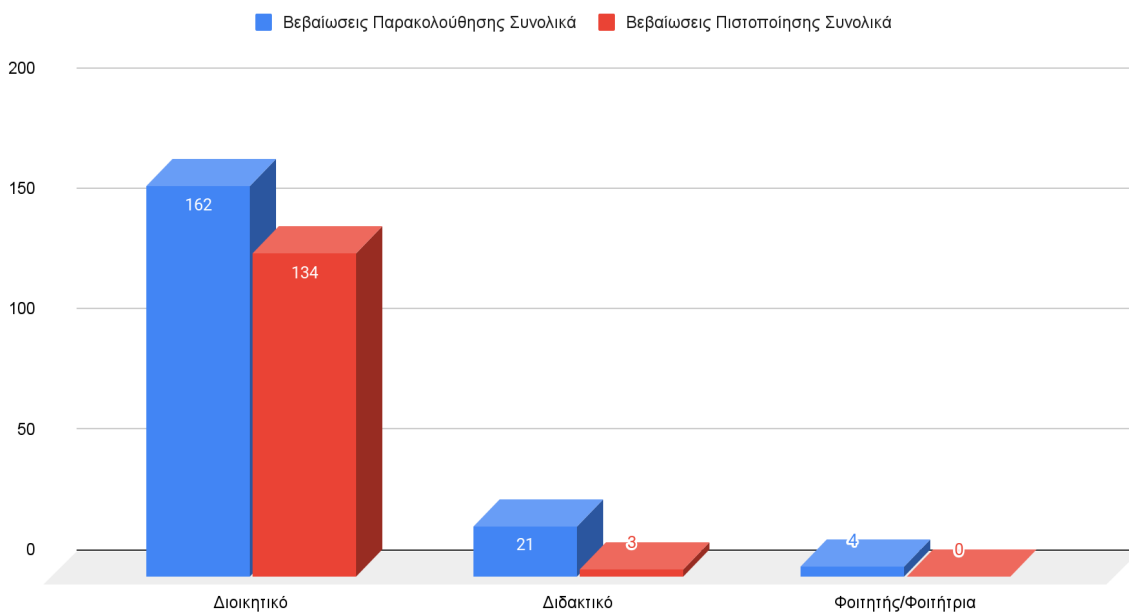
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού,  
Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## Βεβαίωση Παρακολούθησης(συνολικά) και Πιστοποίησης(συνολικά) ανά ιδιότητα

Όλες οι ενότητες εκπαίδευσης



Γραφήματα 8: Συνολικές βεβαιώσεις Παρακολούθησης και Πιστοποίησης, οι οποίες συνολικά, ανά ιδιότητα.

